

Sisällysluettelo

Täältä löydät helposti kaikki maakaasun sopimusehdot. Sisällysluettelosta klikkaamalla pääset suoraan valitsemaasi maakaasun sopimusehtoon.

1. Kaasun jakeluverkon yleiset liittymisehdot
2. Kaasun jakeluverkon yleiset verkkopalveluehdot
3. Kaasun yleiset vähittäismyyntiehdot



Energiateollisuus

Energiateollisuus ry:n suosittelemat
Kaasun jakeluverkon yleiset liittymisehdot
KLE 2019

Energiavirasto on vahvistanut alla olevat liittymisehdot verkonhaltijan käytettäväksi

SISÄLTÖ

KAASUN JAKELUVERKON LIITTYMISEHDOT

| | |
|---|---|
| 1. Soveltamisala..... | 2 |
| 2. Määritelmät..... | 2 |
| 3. Kaasun liittymissopimuksen tekeminen ja muut tarvittavat sopimukset..... | 3 |
| 4. Liittymisteho ja liittymismaksu | 4 |
| 5. Liittymän toimittaminen | 4 |
| 6. Liittymän rakentaminen ja siihen tarvittavat käyttöoikeudet | 6 |
| 7. Liittymän ylläpito | 6 |
| 8. Liittymän toimintavarmuus ja kunnossapito..... | 6 |
| 9. Kaasun liittymissopimuksen siirto..... | 7 |
| 10. Sopimusehtojen muuttaminen | 7 |
| 11. Kaasun liittymissopimuksen päätyminen ja päättymisen seuraukset | 8 |
| 12. Riitojen ratkaiseminen | 9 |

Kaasun jakeluverkon liittymisehdot

1. Soveltamisala

- 1.1. Näitä kaasun liittymisehtoja sovelletaan liittyessä kaasun jakeluverkkoon, jonka nimellinen maksimikäyttöpaine on enintään 8 bar.
- 1.2. Uusiutuvista energialähteistä peräisin olevan kaasun syöttö kaasun tuotantolaitteista suoraan jakeluverkkoon ei sisälly näihin ehtoihin.
- 1.3. Näistä ehdoista kaasun jakeluverkonhaltija ja liittyjä voivat sopia toisin, jollei jäljempänä muuta määrätä. Liittyjän ollessa kuluttaja näiden ehtojen määräyksistä ei saa sopimuksin poiketa kuluttajan vahingoksi.

2. Määritelmät

- 2.1. *Kaasulla* tarkoitetaan maakaasua ja uusiutuvista energialähteistä peräisin olevaa kaasua sekä näiden seosta, jota siirretään kaasun jakeluverkonhaltijan hallinnassa olevassa kaasun jakeluverkossa. Kaasu on laadultaan järjestelmävastaavan asettamien ehtojen ja alalla yleisesti käytettyjen standardien mukaista.
- 2.2. *Kaasun jakeluverkolla (jakeluverkko)* paikallista tai alueellista kaasuputkistoa, jonka kautta kaasua kuljetetaan vähennetyllä paineella, mukaan lukien kaasun paikalliseen jakeluun pääasiallisesti käytettävät korkeapaineputkistojen osat.
- 2.3. *Liittyjä* on jakeluverkonhaltijan kanssa kaasun liittymissopimuksen tekevä kaasun käyttöpaikan omistaja tai haltija.
- 2.4. *Liittymisteholla* tarkoitetaan kaasuliittymään varattua kaasutehoa.
- 2.5. *Kaasun käyttäjä (käyttäjä)* on henkilö tai yhteisö, joka ostaa kaasua ja sen jakelun tarvitseman verkkopalvelun pääasiassa omaan käyttöönsä. Käyttäjänä voi olla myös liittyjä, joka hankkii kaasua liittymissopimuksensa mukaisen liittämiskohdan kautta muiden käytettäväksi.
- 2.6. *Kuluttaja* on luonnollinen henkilö, joka hankkii kaasua pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.
- 2.7. *Vähittäismyyjä (myyjä)* on kaasua ja kaasun kokonaistoimituksia myyvä yritys, luonnollinen tai oikeushenkilö, yhteisö tai laitos, joka on solminut vähittäismyyjän puitesopimuksen järjestelmävastaavan siirtoverkonhaltijan kanssa.
- 2.8. *Jakeluverkonhaltija (verkonhaltija)* on elinkeinonharjoittaja, joka harjoittaa jakelutoimintaa ja on vastuussa jakeluverkon käytöstä, ylläpidosta ja kehittämisestä toiminta-alueellaan, sen yhteyksistä muihin verkkoihin sekä sen varmistamisesta, että verkko pystyy täyttämään kohtuulliset kaasun jakeluvaatimukset pitkällä aikavälillä.
- 2.9. *Liittymällä* tarkoitetaan liittyjän oikeutta liittyä kaasun jakeluverkkoon liittymissopimuksen määrittelemässä liittymispisteessä sekä sopijapuolten kaasulaitteistojen välistä rajapintaa, jossa kaasu luovutetaan jakeluverkosta liittyjälle.

- 2.10. *Liittymismaksu* on maksu, jonka suorittamalla liittyjä saa liittymissopimukseen perustuvat oikeudet.
- 2.11. *Lisäliittymismaksulla* tarkoitetaan näissä ehdoissa maksua, joka peritään liittymän koon suurentamisen perusteella.
- 2.12. *Kaasun liittymissopimus (liittymissopimus)* on jakeluverkonhaltijan ja liittymän välinen sopimus, joka koskee kaasun käyttöpaikan liittämistä verkkoon ja liittymän kaasun käyttömahdollisuuksien ylläpitoa.
- 2.13. *Määräaikainen liittymissopimus* on tilapäistä kaasuntarvetta varten tehtävä määräaikainen liittymissopimus. Tilapäinen kaasun tarve voi koskea esimerkiksi rakennustyömaata tai muuta lyhytaikaista kertaluonteista tapahtumaa.
- 2.14. *Sopijapuolilla* tarkoitetaan näissä ehdoissa verkonhaltijaa ja liittyjää.
- 2.15. Energiavirasto määrää maakaasuverkkoluvassa yhden siirtoverkonhaltijan maakaasujärjestelmän järjestelmävastaavaksi siirtoverkonhaltijaksi (*järjestelmävastaava*).

3. Kaasun liittymissopimuksen tekeminen ja muut tarvittavat sopimukset

- 3.1. Liittymissopimus tehdään sopijapuolten välillä toistaiseksi.
- 3.2. Määräaikainen liittymissopimus voidaan tehdä, kun kaasunkäytölle on tilapäinen ja kertaluonteinen tarve. Määräaikainen liittymissopimus tehdään määräaikaiseksi, korkeintaan kahdeksi vuodeksi kerrallaan. Jos tilapäisen kaasun käytön kesto on liittymissopimusta tehtäessä tiedossa, voidaan kuitenkin sopia enintään viiden vuoden voimassaoloajasta.
- 3.3. Liittymissopimus ja määräaikainen liittymissopimus sekä näihin mahdollisesti tehtävät muutokset tehdään kirjallisesti. Sopimuksesta ehtoineen jää kappale molemmille sopijapuolille.
- 3.4. Liittyjä vastaa liittymän jälkeiseen käyttöputkiin kytketyistä osapuolien kaasulaitteista. Jakeluverkonhaltijalla on oikeus tarkastaa kaikki liittymään kytketyt kaasulaitteet ja putkistot.
- 3.5. Liittymissopimus muodostuu yksilöllisesti sovitusta sopimusehdoista ja yleisistä sopimusehdoista. Sopimusta tulkittaessa otetaan asiakirjat huomioon seuraavassa järjestyksessä:
 - 1) Liittymissopimus
 - 2) Kaasun jakeluverkon yleiset liittymisehdot (nämä ehdot).
- 3.6. Liittymissopimukseen tulee liittää linkki näiden ehtojen tallennettavissa olevaan versioon. Yleiset sopimusehdot tulee liittymän pyynnöstä sopimusta tehtäessä lähettää liittyjälle veloituksetta kirjallisesti.
- 3.7. Liittymissopimusta koskevat laskut lähetetään liittymän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Liittymän tulee ilmoittaa verkonhaltijalle laskutusosoitteessaan ja muissa tiedoissaan tapahtuneet muutokset.
- 3.8. Liittyjä antaa verkonhaltijalle tämän tarvitsemat tiedot kaasun jakeluverkkoon liitettävistä rakennuksista ja niiden kaasulaitteista. Verkonhaltija ilmoittaa liittyjälle, millä edellytyksillä liittäminen voidaan suorittaa.
- 3.9. Verkonhaltija ja liittyjä sopivat kaasun liittymissopimuksessa liittymän toimitusajankohdan.

4. Liittymisteho ja liittymismaksu

- 4.1. Liittymistehon suuruus sovitaan kaasun liittymissopimuksessa.
- 4.2. Verkonhaltijalla on oikeus rajoittaa liittymän kaasunkulutusta kaasun liittymissopimuksessa mainittuun liittymistehon arvoon.
- 4.3. Verkonhaltija perii liittyjältä voimassa olevien liittymismaksuperiaatteiden mukaisen liittymismaksun. Liittymismaksun suuruus määritetään liittymismaksuperiaatteiden mukaan ja kirjataan liittymissopimukseen.
- 4.4. Liittymismaksu on liittymäkohtainen.
- 4.5. Kaasun tarpeen muuttuessa kaasun liittymissopimuksessa määriteltyä liittymän kokoa voidaan muuttaa. Liittymän koon muuttamisesta tehdään uusi liittymissopimus tai erillinen sopimus, johon sovelletaan liittymisehtoja.
- 4.6. Verkonhaltija perii liittyjältä liittymän pienentämisestä, suurentamisesta ja rakennemuutoksista aiheutuvat kustannukset, siten kuin ne on julkaistu ja määritelty verkonhaltijan liittymismaksuperiaateissa.

5. Liittymän toimittaminen

- 5.1. Verkonhaltija antaa luvan liittyjän liittää käyttöputkisto toimituspisteessä verkkoonsa, kun liittymissopimus on voimassa ja liittyjä on maksanut liittymismaksun tai sovitun osan siitä.
- 5.2. Liittyjä vastaa siitä, että liittyjän käyttöputkisto ja kaasun käyttölaitteet täyttävät jakeluverkkoon liittämistä koskevat tekniset vaatimukset sekä järjestelmävastaavan siirtoverkonhaltijan mahdollisesti asettamat järjestelmätekniiset vaatimukset.
- 5.3. Liittyjä vastaa liittymän toimitusrajan jälkeisistä käyttöputkistosta ja kaikista kaasun käyttölaitteista.
- 5.4. Liittyjän tulee esittää käyttöputkistoa ja kaasulaitteistoa koskeva asianmukainen tarkastuspöytäkirja verkonhaltijan sitä vaatiessa.
- 5.5. Liittyjän oikeus pidättää liittymismaksu.
 - 5.5.1. Jos liittymää ei ole kytketty verkonhaltijan viivästyksen vuoksi silloin, kun liittymismaksu tai osa siitä eräännyy maksettavaksi, liittyjällä on oikeus pidättää maksusta, kunnes liittymä on kytketty.
 - 5.5.2. Liittymän kytkemisen jälkeen liittyjällä on oikeus pidättää maksamasta sellaista osaa maksusta, joka on tarpeen viivästyksen perustuvan korvausvaatimuksen vakuudeksi.
- 5.6. Vakiokorvaus
 - 5.6.1. Jos liittymän kytkeminen viivästyy, liittyjällä on oikeus vakiokorvaukseen. Oikeutta vakiokorvaukseen ei ole, jos liittymää ei voida kytkeä liittyjän puolella olevasta syystä tai muuten 5.7.1-5.7.3 tai 5.8 kohdissa tarkoitetun esteen takia.

- 5.6.2. Vakiokorvauksen määrä on kahden ensimmäisen viivästysviikon aikana kultakin alkaneelta viivästysviikolta 5 prosenttia liittymismaksusta ja tämän jälkeen kultakin alkaneelta viivästysviikolta 10 prosenttia liittymismaksusta. Vakiokorvausta laskettaessa käytetään perusteena liittymissopimuksen mukaista liittymismaksua. Liittymissopimuksesta tulee käydä ilmi liittymismaksun osuus, jonka perusteella vakiokorvaus viivästyksestä maksetaan.
- 5.6.3. Vakiokorvauksen enimmäismäärä on 30 prosenttia edellisen kohdan mukaisesta liittymismaksusta, kuitenkin enintään 3.000,00 euroa. Liittyjällä on edellisten kohtien estämättä kuitenkin oikeus saada vahingostaan kohdan 5.7 ja sen alakohtien nojalla vakiokorvauksen ylittävä korvaus.
- 5.7. Vahingonkorvaus
- 5.7.1. Liittyjällä ja käyttäjällä on oikeus korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii viivästyksen vuoksi, jollei sopijapuolena oleva verkonhaltija osoita, että viivästys johtuu hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.
- 5.7.2. Jos viivästys johtuu kolmannelta osapuolelta, jota verkonhaltija on käyttänyt apunaan sopimuksen täyttämiseksi, verkonhaltija tai vähittäismyyjä vapautuu vahingonkorvausvelvollisuudestaan vain, jos myös mainittu kolmas osapuoli olisi edellisen kohdan mukaan vapaa vastuusta.
- 5.7.3. Liittyjällä on oikeus saada korvaus välillisestä vahingosta vakiokorvauksen lisäksi vain, jos viivästys aiheutuu jakeluverkonhaltijan puolella olevasta huolimattomuudesta. Jos liittynyt ei ole kuluttaja eikä muuta ole sopijapuolten välillä sovittu, on jakeluverkonhaltijan vahingonkorvauksen enimmäismäärä aiheutuneiden välillisten vahinkojen osalta puolen liittymismaksun suuruinen. Jos jakeluverkonhaltija on syyllistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärän rajoitusta ei sovelleta.
- 5.7.4. Välillisenä vahinkona pidetään:
- 1) ansionmenetystä, joka liittyjälle aiheutuu viivästyksen tai siitä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;
 - 2) vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta;
 - 3) käyttöpaikan käyttöhyödyn olennaista menetystä, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa olennaista haittaa; ja
 - 4) muuta samankaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.
- 5.8. Jos liittynyt ilmoittaa puolellaan olevasta viivästyksestä niin myöhään, että verkonhaltija on jo ehtinyt aloittaa liittymiseen liittyvät työt, on verkonhaltijalla oikeus periä kohtuullinen korvaus viivästyksen vuoksi tehtävistä tarpeellisista toimenpiteistä sekä hyödyttömiksi jääneistä tarpeellisista toimenpiteistä julkaisemansa hinnaston mukaiset kustannukset selvityksensä perusteella.

- 5.9. Sopimuspuolen on ilmoitettava toiselle sopimuspuolelle tiedossaan olevasta viivästyksestä välittömästi.

6. Liittymän rakentaminen ja siihen tarvittavat käyttöoikeudet

- 6.1. Verkonhaltija asentaa liittymän edellyttämän kaasun jakeluputkiston liittymän alueelle toimitusrajaan saakka. Toimitusraja on määramittauslaitteiston jälkeinen liitos, ellei toisin sovita. Jakeluputkiston edellyttämistä rakennusteknisistä töistä liittymän kiinteistön alueella sovitaan verkonhaltijan ja liittymän kesken.
- 6.2. Liittyjä antaa omistamastaan tai muuten hallitsemastaan rakennuksesta sekä omistamistaan tai hallitsemistaan maa- tai vesialueista tarpeelliset tilat ja alueet verkonhaltijan käyttöön liittymää varten rakennettavan kaasun jakeluputkiston sekä tarvittavien mittaus-, säätö- ja muiden laitteiden sijoittamista, tarkastamista ja kunnossapitoa varten. Putkistot, laitteistot ja laitteet tulee sijoittaa niin, ettei niistä aiheudu kohtuutonta vahinkoa tai haittaa. Käyttöoikeudesta ei makseta korvausta. Laitetiloja ei saa käyttää tarkoituksiin, jotka haittaavat laitteiston kunnossapitoa tai vaarantavat turvallisuutta. Liittyjä vastaa laitetilojen valaistuksesta ja siivoamisesta ja huolehtii, ettei tiloihin pääse ulkopuolisia. Verkonhaltijalle tulee järjestää esteetön pääsy huoltamaan ja tarkastamaan putkistoaan ja laitteitaan.
- 6.3. Verkonhaltijalla on oikeus kiinteistönmuodostamislain mukaisesti hakea rasite tai muu pysyvä käyttöoikeus edellä mainittujen oikeuksien pysyvyyden vakuudeksi. Rakentamisesta ja käyttöoikeudesta aiheutuvien taloudellisten menetysten korvaamisesta on sovittava kiinteistön omistajan kanssa ennen töiden aloittamista.
- 6.4. Jos liittymä haluaa tehdä kiinteistössään muutoksia, jotka aiheuttavat muutoksia verkonhaltijan omistamaan jakeluputkistoon, on liittymän ilmoitettava siitä verkonhaltijalle kirjallisesti vähintään kolme kuukautta ennen muutostöiden aloittamista. Verkonhaltijalla on oikeus periä liittymältä jakeluputkiston muutostöistä aiheutuneet kustannukset.

7. Liittymän ylläpito

- 7.1. Jos liittymä haluaa pitää kaasun liittymissopimuksen voimassa, vaikka kaasun käyttöpaikan verkkopalvelua koskevaa sopimusta ei olekaan voimassa, hänen on korvattava jakeluverkonhaltijalle liittymän ylläpidosta aiheutuvat verkonhaltijan julkaiseman ja Energiavirastolle ilmoittaman voimassa olevan hinnaston mukaiset kustannukset erillisen sopimuksen perusteella.
- 7.2. Liittymän ylläpitoa koskevan sopimuksen tekemisestä kieltäytymistä pidetään liittymän olennaisen sopimusveloitteen rikkomisena. Sama koskee mainitun sopimuksen mukaisten maksujen olennaista laiminlyöntiä.
- 7.3. Liittymän ylläpidosta tehtävässä sopimuksessa tai siihen liitettävissä soveltuvista sopimusehdoista on mainittava muun ohessa maksun suuruudesta sekä niistä perusteista, joiden mukaan maksun suuruutta voidaan muuttaa sopimuksen voimassaoloaikana.

8. Liittymän toimintavarmuus ja kunnossapito

- 8.1. Sopijapuolet ovat velvollisia pitämään kaasuputkistonsa ja -laitteensa niitä koskevan lainsäädännön ja sen perusteella annettujen säännösten ja määräysten edellyttämässä kunnossa. Liittyjä on lisäksi velvollinen noudattamaan muita lainsäädännössä,

viranomaismääräyksissä, järjestelmävastaavan asettamissa järjestelmäteknisissä vaatimuksissa ja liittymissopimuksessa mahdollisesti kaasulaitteistoille sekä niiden rakenteelle, rakentamiselle ja käytölle asetettuja vaatimuksia ja ohjeita.

- 8.2. Liittyjä ja käyttäjä ovat lisäksi velvollisia noudattamaan soveltuvin osin järjestelmävastaavan asettamissa järjestelmäteknisissä vaatimuksissa ja liittymissopimuksessa kaasulaitteistoille sekä niiden rakenteelle, rakentamiselle ja käytölle asetettuja vaatimuksia ja ohjeita.
- 8.3. Liittyjän tai käyttäjän on ilmoitettava viipymättä verkonhaltijalle tämän jakeluputkistossa ja laitteissa havaitsemistaan ilmeisistä vioista ja puutteista. Verkonhaltijan on korjattava mahdollisimman pian omassa jakeluputkistossaan ja laitteissaan olevat viat.

9. Kaasun liittymissopimuksen siirto

- 9.1. Verkonhaltija voi siirtää liittymissopimuksen toiselle verkonhaltijalle. Kaasun liittymissopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Vanhan verkonhaltijan on ilmoitettava siirrosta liittyjälle kirjallisesti mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluessa siirrosta.
- 9.2. Liittyjä voi siirtää kaasun liittymissopimuksen kolmannelle osapuolelle.
 - 9.2.1. Sopimusta ei kuitenkaan voida siirtää, jos verkonhaltijalla on siirtäjältä kyseessä olevaa liittymän käyttöpaikan koskevaan liittymissopimukseen, myyntisopimukseen, kokonaistoimitussopimukseen tai verkkosopimukseen perustuvia saatavia, ellei uusi liittyjä ota kyseisiä saatavia nimenomaisesti vastattavakseen.
 - 9.2.2. Siirto on verkonhaltijaa sitova, kun siirtosopimus on allekirjoitettu ja verkonhaltija on hyväksynyt edellä mainittujen saatavien sekä muiden liittymissopimuksen sisältyvien velvoitteiden siirron. Siirronsaajaan sovelletaan näiden ehtojen liittymää koskevia määräyksiä.
- 9.3. Liittymissopimus ei siirry automaattisesti kiinteistön luovutuksen yhteydessä kiinteistön uudelle omistajalle tai haltijalle, mikäli siirrosta ei ole mainittu kiinteistön luovutuskirjassa, erillisessä luovutuskirjassa tai siirrosta ei ole sovittu muutoin siten, että sopimus voidaan jälkikäteen todentaa. Kaasun liittymissopimuksen siirron edellytyksenä on, että kohdan 9.2 ehdot täyttyvät.
- 9.4. Liittymissopimusta ei voida siirtää toiseen liittymään.

10. Sopimusehtojen muuttaminen

- 10.1. Sopijapuolet voivat yhdessä sopia yksilöllisen kaasun liittymissopimuksen muuttamisesta. Muutoksen muodosta katso kohdat 3.3 ja 3.5. Tämän luvun jäljempänä olevien kohtien nojalla ei voida muuttaa liittymismaksun määrää liittymän vahingoksi.
- 10.2. Verkonhaltijalla on oikeus muuttaa sopimusehtoja, jos muutos perustuu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen, jota verkonhaltija ei ole voinut ottaa lukuun liittymissopimusta tehtäessä.

- 10.3. Verkonhaltija voi muuttaa sopimusehtoja myös sellaisen lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella, joka on ollut sopimusta tehtäessä tiedossa, edellyttäen, ettei muutos olennaisesti muuta kaasun liittymissopimuksen keskeistä sisältöä.
- 10.4. Verkonhaltijalla on lisäksi oikeus muuttaa sopimusehtoja, jos muutokseen on erityistä syytä olosuhteiden olennaisen muuttumisen johdosta tai vanhentuneiden sopimusjärjestelyjen takia.
- 10.5. Verkonhaltijalla on oikeus sellaisiin vähäisiin sopimusehtojen muutoksiin, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.
- 10.6. Verkonhaltijan on lähetettävä liittyjälle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Ilmoituksessa on myös mainittava, onko sopijapuolella oikeus irtisanoa liittymissopimus. Jos perusteena on muu syy kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan 30 päivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään liittyjän verkonhaltijalle ilmoittamaan yhteysosoitteeseen ja jollei sellaista ole tiedossa, liittymän osoitteeseen. Ilmoitus voi sisältyä esimerkiksi liittyjälle tulevaan verkkopalvelu- tai toimituslaskuun.
- 10.7. Jos muutoksen perusteena on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, on verkonhaltijan toteutettava muutos siitä päivästä lukien, kun muutos tai päätös tuli voimaan. Muutos voidaan toteuttaa myöhemminkin verkonhaltijan määräämänä ajankohtana, jollei kyseessä ole muutos liittymän eduksi. Verkonhaltijan on ilmoitettava näillä perusteilla tehtävistä muutoksista mahdollisimman pian.

11. Kaasun liittymissopimuksen päättymisen ja päättymisen seuraukset

- 11.1. Jakeluverkonhaltijalla ei ole oikeutta irtisanoa liittymissopimusta. Liittyjä voi irtisanoa sopimuksen, kun kyseistä kaasun käyttöpaikkaa koskeva kaasun myyntisopimus ja kaasun verkkosopimus eivät ole voimassa. Verkonhaltija tarkistaa kaasun myyntisopimuksen ja kaasun verkkosopimuksen voimassaolon liittymissopimusta irtisanottaessa. Irtisanomisaika on kuukausi. Jos liittymän haltija on kuluttaja, irtisanomisaika ei saa olla kahta viikkoa pitempi.
- 11.2. Verkonhaltija voi irtisanomisesta huolimatta edelleen pitää voimassa muita kiinteistöjä varten rakennettua jakeluputkistoa koskevat oikeudet siten kuin niistä on sovittu. Kohdassa 6.2 mainituista oikeuksista verkonhaltija suorittaa tällöin kohtuullisen korvauksen, ellei sitä ole aiemmin suoritettu.
- 11.3. Verkonhaltija voi purkaa kaasun liittymissopimuksen välittömästi, jos
 - 11.3.1 muu liittyjä kuin kuluttaja asetetaan konkurssiin eikä konkurssipesä sitoudu kaasun liittymissopimukseen tai viranomainen on todennut hänet kyvyttömäksi vastaamaan sopimukseen liittyvistä velvoitteistaan;
 - 11.3.2 liittyjä on muuten olennaisesti rikkonut kaasun liittymissopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan, eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu verkonhaltijan kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa.
- 11.4. Kaasun määräaikaisen liittymissopimuksen päättyessä päättyy myös kaasun liittymissopimuksen mukaista kaasun käyttöpaikkaa koskeva kaasun verkkopalvelu.
- 11.5. Liittyjä maksaa liittymän purkamisesta ja liittymän kaasun jakeluverkosta erottamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

- 11.6. Verkonhaltija palauttaa liittyjälle palautuskelpoisen liittymismaksun.
- 11.6.1. Verkonhaltijalla on oikeus kuitata mahdollisesti palautettavalla liittymismaksulla liittyjältä olevat erääntyneet saatavansa sekä vähentää palautettavan liittymismaksun määrästä liittymän mahdollisesta purkamisesta ja liittymän kaasun jakeluverkosta erottamisesta aiheutuneet tai aiheutuvat kohtuulliset kustannukset.
- 11.7. Verkonhaltijalla on oikeus kuittausta koskevien yleisten säännösten mukaisesti palautettavalla vakuudella tai muilla liittymän saatavilla verkonhaltijalta kuitata liittyjältä olevat erääntyneet saatavansa. Näin ollen verkonhaltija voi vähentää liittymisjohdon ja muiden kaasunkäytölle tarpeellisten kaasulaitteistojen purkamisesta ja liittymän verkosta erottamisesta aiheutuneet tai aiheutuvat kustannukset palautettavan vakuuden määrästä tai muista liittymän saatavista.

12. Riitojen ratkaiseminen

- 12.1. Kuluttajalla on oikeus saattaa kaasun liittymissopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi). Ennen ratkaisupyynnön tekemistä kuluttajariitalautakunnalle, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).
- 12.2. Erimielisyydet pyritään sopimaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Jos kaasun liittymissopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne nostetaan liittymän sijaintipaikan käräjäoikeudessa, ellei toisin ole sovittu. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus nostaa kanne Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.



Energiateollisuus

Energiateollisuus ry:n suosittelemat
Kaasun jakeluverkon yleiset verkkopalveluehdot
KVPE 2019

Energiavirasto on vahvistanut alla olevat verkkopalveluehdot verkonhaltijan
käytettäväksi

SISÄLTÖ

KAASUN JAKELUVERKON VERKKOPALVELUEHDOT

| | |
|--|----|
| 1. Soveltamisala | 3 |
| 2. Määritelmät | 3 |
| 3. Kaasun verkkosopimuksen tekeminen ja muut tarvittavat sopimukset..... | 4 |
| 4. Vakuus tai ennakkomaksu..... | 6 |
| 5. Kaasuputkistot ja laitteet | 8 |
| 6. Kaasun mittaus ja mittauslaitteistot | 8 |
| 7. Viivästys, virhe ja vastuukysymykset..... | 9 |
| 8. Mittarin luenta ja mittausdatan siirto | 12 |
| 9. Laskutus ja maksujen suoritus | 13 |
| 10. Kaasun verkkopalvelun keskeyttäminen | 15 |
| 11. Kaasun verkkosopimuksen ehtojen ja hinnan muuttaminen | 17 |
| 12. Kaasun verkkosopimuksen siirtäminen ja päätyminen | 18 |
| 13. Riitojen ratkaiseminen | 19 |

Kaasun jakeluverkon verkkopalveluehdot

1. Soveltamisala

- 1.1. Näitä yleisiä kaasun jakeluverkon verkkopalveluehtoja sovelletaan maakaasun ja uusiutuvista energialähteistä peräisin olevan kaasun jakeluverkkoon liitetyn loppukäyttäjän kaasun verkkopalvelussa. Nämä ehdot ovat osa tätä palvelua koskevaa, kaasun loppukäyttäjän (jäljempänä käyttäjä) ja jakeluverkonhaltijan välistä kaasun verkkopalvelusopimusta.
- 1.2. Uusiutuvista energialähteistä peräisin olevan kaasun syöttö kaasun tuotantolaitteistosta suoraan jakeluverkkoon ei sisälly näihin ehtoihin.

2. Määritelmät

- 2.1. *Kaasulla* tarkoitetaan maakaasua ja uusiutuvista energialähteistä peräisin olevaa kaasua sekä näiden seosta, jota siirretään kaasun jakeluverkonhaltijan hallinnassa olevassa kaasun jakeluverkossa. Kaasu on laadultaan järjestelmävastaavan asettamien ehtojen ja alalla yleisesti käytettyjen standardien mukaista.
- 2.2. *Kaasun verkkopalvelulla (verkkopalvelu)* tarkoitetaan jakeluverkonhaltijan kaikkea sitä toimintaa, joka mahdollistaa kaasun jakelun vastiketta vastaan jakeluverkonhaltijan kaasun jakeluverkossa.
- 2.3. *Kaasun jakeluverkolla (jakeluverkko)* tarkoitetaan paikallista tai alueellista kaasuputkistoa, jonka kautta kaasua kuljetetaan vähennetyllä paineella, mukaan lukien kaasun paikalliseen jakeluun pääasiallisesti käytettävät korkeapaineputkistojen osat.
- 2.4. *Liittyjä* on jakeluverkonhaltijan kanssa kaasun liittymissopimuksen tekevä kaasun käyttöpaikan omistaja tai haltija.
- 2.5. *Liittymisteholla* tarkoitetaan kaasuliittymään varattua kaasutehoa.
- 2.6. *Kaasun käyttäjä (käyttäjä)* on henkilö tai yhteisö, joka ostaa kaasua ja sen jakelun tarvitseman verkkopalvelun pääasiassa omaan käyttöönsä. Käyttäjänä voi olla myös liittyjä, joka hankkii kaasua liittymissopimuksensa mukaisen liittämiskohdan kautta muiden käytettäväksi.
- 2.7. *Kuluttaja* on luonnollinen henkilö, joka hankkii kaasua pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.
- 2.8. *Vähittäismyyjä (myyjä)* on kaasua ja kaasun kokonaistoimituksia myyvä yritys, luonnollinen tai oikeushenkilö, yhteisö tai laitos, joka on solminut vähittäismyyjän puitesopimuksen järjestelmävastaavan siirtoverkonhaltijan kanssa.
- 2.9. *Jakeluverkonhaltija (verkonhaltija)* on elinkeinonharjoittaja, joka harjoittaa jakelutoimintaa ja on vastuussa jakeluverkon käytöstä, ylläpidosta ja kehittämisestä toiminta-alueellaan, sen yhteyksistä muihin verkkoihin sekä sen varmistamisesta, että verkko pystyy täyttämään kohtuulliset kaasun jakeluvaatimukset pitkällä aikavälillä.
- 2.10. *Sopijapuolilla* tarkoitetaan näissä ehdoissa verkonhaltijaa ja käyttäjää.
- 2.11. *Liittymällä* tarkoitetaan liittyjän oikeutta liittyä kaasun jakeluverkkoon liittymissopimuksen määrittelemässä liittymispisteessä sekä sopijapuolten kaasulaitteistojen välistä rajapintaa.

- 2.12. *Kaasun kokonaistoimitus* on palvelukokonaisuus, joka sisältää sekä kaasun (kaasuenergian) vähittäismyynnin käyttäjälle että kaasun jakelun edellyttämän kaasun verkkopalvelun.
- 2.13. *Kaasun kokonaistoimitussopimus (kokonaistoimitussopimus)* on vähittäismyyjän toimitusvelvollisuuden piirissä olevan käyttäjän oikeus solmia vähittäismyyjän kanssa sopimus, joka sisältää kaasun vähittäismyynnin ja kaasun verkkopalvelun.
- 2.14. Energiavirasto määrää maakaasuverkkoluvassa yhden siirtoverkonhaltijan maakaasujärjestelmän järjestelmävastaavaksi siirtoverkonhaltijaksi (*järjestelmävastaava*).
- 2.15. *Keskitetty tiedonvaihtojärjestelmä* on järjestelmävastaavan siirtoverkonhaltijan tietojärjestelmä, johon kerätään ja jossa säilytetään tietoja jakeluverkkojen käyttöpaikoista ja biokaasun syöttöpisteistä sekä kaasun kulutuksesta ja tuotannosta.
- 2.16. *Kaasutoimituspäivä* on ajanjakso alkaen klo 7:00 sekä päättyen seuraavana vuorokautena klo 7:00, Suomessa noudatettavaa virallista aikaa.
- 2.17. *Taseselvityksellä* tarkoitetaan kunkin kaasutoimituspäivänä toteutuneiden maakaasukauppojen selvittämistä, jonka tuloksena saadaan kunkin maakaasumarkkinoiden osapuolen maakaasutase ja tasepoikkeama.
- 2.18. *Verkkopalvelutuotteella (eli verkkotuotteella)* tarkoitetaan näissä ehdoissa verkkopalvelussa käytettävän palvelukokonaisuuden määrittelyä. Määrittely sisältää tiedot verkkotuotteen mukaisista verkonhaltijan perimistä maksuista. Verkkotuotetta voidaan kutsua myös tariffiksi. *Tuotehinnastossa* on esitetty käyttäjän käytettävissä olevat verkkotuotteet. Tuotehinnasto sekä mahdollinen erillinen palveluhinnasto (hinnastot) ovat osa verkkosopimusta.
- 2.19. Näissä ehdoissa esimerkiksi vahvistusilmoituksen, laskun, hinnanmuutosilmoituksen tai muun viestin lähettäminen tarkoittaa myös saman viestisisällön sisältävän sanoman sähköistä lähettämistä. Käyttäjän osoite tai laskutusosoite voi olla myös esimerkiksi sähköposti- tai muu vastaava käyttäjän ilmoittama yksilöllinen osoite. Sanomien sähköinen lähettäminen edellyttää, että sopijapuolet ovat siitä sopineet. Muun käyttäjän kuin kuluttajan kanssa voidaan erikseen sopia, että hinnan tai muiden sopimusehtojen muutosilmoitus voidaan laittaa Internetiin nähtäville ennalta määriteltyyn osoitteeseen. Tämän lisäksi käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta Internetissä ennalta sovitulla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä.
- 2.20. *Etäviestimellä* tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.
- 2.21. Kaasumarkkinoita ja verkkopalvelua koskevat keskeiset säännökset ovat maakaasumarkkina-laissa, sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetussa laissa ja niiden nojalla annetuissa asetuksissa.

3. Kaasun verkkosopimuksen tekeminen ja muut tarvittavat sopimukset

- 3.1. Verkkosopimus tehdään sopijapuolten välillä joko toistaiseksi voimassa olevaksi tai määräaikaiseksi.
- 3.2. Verkkosopimus voidaan tehdä, kun kyseistä kaasun käyttöpaikkaa koskeva liittymissopimus on voimassa. Mikäli kiinteistön kaupan yhteydessä tehtyä liittymissopimuksen siirtoa ei voida toteuttaa, koska liittymää rasittavat verkonhaltijalle erääntyneet saatavat, verkonhaltijalla ei ole velvollisuutta aloittaa verkkopalvelua ennen kuin liittymän omistajan erääntyneet

- saatavat on maksettu tai verkonhaltija on hyväksynyt, että liittymissopimuksen siirronsaaja ottaa ne vastattavakseen.
- 3.3. Verkkopalvelun aloittaminen (eli kaasun kytkeminen käyttäjälle) ja jatkaminen edellyttää kaasun verkkosopimuksen lisäksi kaasun myyntisopimuksen sekä liittymissopimuksen voimassaoloa. Käyttäjän kaasun käyttöpaikan on täytettävä verkonhaltijan asettamat jakeluverkkoon liittämistä koskevat tekniset vaatimukset.
 - 3.4. Myyjän toimitusvelvollisuuden piirissä olevalla käyttäjällä on oikeus solmia myyjän kanssa kaasun kokonaistoimitussopimus, joka sisältää kaasun myynnin lisäksi kaasun verkkopalvelun. Tällaisen kokonaistoimitussopimuksen perusteella myyjä vastaa käyttäjään nähden myös verkkopalveluista, joista myyjä ja verkonhaltija sopivat keskenään. Kokonaistoimitussopimukseen sovelletaan kaasun myyntiehtoja ja kaasun verkkopalveluehtoja. Kyseisissä ehtoissa kaasun kokonaistoimitussopimukseen sovelletaan, mitä kaasun myyntisopimuksesta ja kaasun verkkosopimuksesta on mainittu.
 - 3.5. Kuluttajalla on oikeus peruuttaa koti- tai etämyyntisopimus kuluttajansuojalain mukaisesti ilmoittamalla siitä peruuttamislomakkeella tai muulla yksiselitteisellä tavalla elinkeinonharjoittajalle viimeistään 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä. Muulla käyttäjällä on oikeus perua sopimus viimeistään kahta arkipäivää ennen kaasun myynnin alkamista.
 - 3.6. Verkkosopimus voidaan tehdä kirjallisesti, suullisesti tai sähköisessä muodossa.
 - 3.6.1. Verkkosopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii. Verkkosopimukseen tulee silloin liittää hinnastot sekä linkki näiden ehtojen tallennettavissa olevaan versioon. Yleiset sopimusehdot tulee asiakkaan pyynnöstä sopimusta tehtäessä lähettää veloituksetta asiakkaalle kirjallisesti. Sopimuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetosoite, jossa energiankuluttajan tarkistuslista on saatavilla.
 - 3.6.2. Sähköinen sopimus on sitova, jos se on tehty siinä muodossa, jota sähköiseltä sopimiselta yleisesti edellytetään.
 - 3.6.3. Jos verkkosopimus tehdään muutoin kuin kirjallisesti, verkonhaltijan tulee maakaasumarkkina-alaissa säädetyssä ajassa lähettää käyttäjälle sopimuksen vahvistusilmoitus (vahvistus) tämän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen.
 - 3.6.4. Vahvistuksessa mainitaan kaasun verkkosopimuksen voimaantulon ajankohta ja se sisältää kaasun verkkosopimuksen yksilölliset ehdot, hinnastot ja selvityksen käyttäjän huomautusajasta ja linkin näiden ehtojen tallennettavissa olevaan versioon. Yleiset sopimusehdot tulee asiakkaan pyynnöstä lähettää veloituksetta asiakkaalle kirjallisesti sopimusvahvistuksen yhteydessä. Vahvistusilmoituksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetosoite, jossa se on saatavilla.
 - 3.6.5. Jos verkkosopimus tehdään kuluttajan kanssa etäviestimen avulla, tulee verkonhaltijan lähettämään vahvistusilmoitukseen 3.6.3 kohdassa mainittujen seikkojen lisäksi soveltuvin osin sisältyä myös muut kuluttajansuojalain 6 luvun 9 §:ssä tarkoitetut tiedot, mukaan lukien kokonaishintaan sisältyvät toimitus- ja muut kulut, maksamista koskevat ehdot, tieto kuluttajan oikeudesta peruuttaa sopimus sekä peruuttamislomake ja -ohje,

jollei verkonhaltija ole toimittanut näitä kuluttajalle pysyvällä tavalla jo aiemmin.

- 3.6.6. Muutoin kuin kirjallisesti tehty verkkosopimus on tullut voimaan ja jatkuu vahvistuksessa mainituin ehdoin, paitsi seuraavissa tapauksissa:
- a) Käyttäjä ilmoittaa verkonhaltijalle 21 päivän kuluessa vahvistuksen lähettamisestä tai siinä mainittuun vähintään 21 päivän kuluttua lähettamisestä olevaan määräpäivään mennessä, ettei hän pidä vahvistuksessa mainittuja tai siinä selvitettyjä ehtoja tehdyn sopimuksen ehtoja vastaavina. Sopimuksen tekemisen ja käyttäjän tekemän ilmoituksen välisenä aikana sovelletaan vahvistuksen mukaisia sopimusehtoja, jollei muuta näytetä sovitun.
 - b) Kuluttaja peruuttaa sopimuksen kuluttajansuojalain mukaisen etä- ja kotimyyntiin liittyvän peruuttamisoikeuden mukaisesti. Jos kuluttaja sopimuksen peruutuessa on käyttänyt kaasua, hänen on maksettava käyttämästään kaasusta kohtuullinen korvaus verkonhaltijalle. Korvaus määräytyy vahvistuksen mukaisin sopimusehdoin, jollei muuta näytetä sovitun.
- 3.7. Sopimusasiakirjat muodostavat verkkosopimuksen sisällön. Jos kaasun verkkosopimuksen ja siinä mainittujen asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:
- 1) Yksilölliset sopimusehdot
 - 2) Hinnastot
 - 3) Yleiset sopimusehdot (nämä ehdot).
- 3.8. Verkonhaltija ja käyttäjä voivat sopia muutoksista näihin ehtoihin. Sopimuksella ei kuitenkaan voida poiketa näistä ehdoista kuluttajan vahingoksi.
- 3.9. Verkkotuotetta vaihdettaessa noudatetaan tuotehinnastoa ja sen rajoituksia tai tehdään uusi verkkosopimus. Verkonhaltijalla on oikeus periä käyttäjän pyytämästä vaihdosta aiheutuvat kohtuulliset kustannukset.
- 3.10. Käyttäjä on velvollinen ilmoittamaan sopimukseen vaikuttavista muutoksista, jotka koskevat esimerkiksi käyttäjää, käyttöpaikkaa, tai laskutusosoitetta tai muuta osoitetta, jota sopijapuolet ovat sopineet käytettävän verkonhaltijan lähettämien vahvistusilmoitusten, hinnanmuutosilmoitusten sekä muiden ilmoitusten lähettämiseen.

4. Vakuus tai ennakkomaksu

- 4.1. Verkonhaltijalla on kaasun verkkosopimusta tehtäessä oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu verkkosopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta. Jos verkkosopimus tehdään samojen sopijapuolten välillä vain kaasunkäyttöpaikan vaihdoksen tai kaasun kokonaistoimitussopimuksen irtisanomisen takia ilman, että samalla kaasunkäytössä tai muissa olosuhteissa tapahtuu muutoksia, vakuutta voidaan vaatia vain kohdan 4.2 mukaan.
- 4.2. Verkonhaltijalla on verkkopalvelun alkamisen jälkeen oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu verkkosopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta, jos käyttäjä on olennaisesti laiminlyönyt tähän tai toiseen kaasun verkkosopimukseen tai kaasun kokonaistoimitussopimukseen perustuva maksuvelvollisuuttaan, jota ei ole perustellusti riitautettu tai jos käyttäjän luottotiedoista

- ilmenee, että käyttäjä on ilmeisesti kyvytön suoriutumaan verkkosopimukseen perustuvista maksuista.
- 4.3. Verkonhaltija voi vaatia kuluttajalta kohtuullisen vakuuden tai ennakkomaksun verkkosopimusta tehtäessä sekä verkkosopimuksen ollessa voimassa. Verkkosopimuksen ollessa voimassa vakuutta tai ennakkomaksua voidaan vaatia vain, jos kuluttaja on olennaisesti laiminlyönyt sopijapuolten välisiin sopimussuhteisiin liittyviä maksuvelvoitteita. Verkonhaltijalla tulee sekä verkkosopimusta tehtäessä että sen voimassa ollessa olla lisäksi erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelleen. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:
- a) kuluttajan verkkopalvelu on keskeytetty maksulaiminlyönnin takia;
 - b) verkonhaltijalla on kuluttajalta erääntyneitä verkkopalveluun, kaasun toimitukseen tai kaasun liittymissopimukseen liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää huomattavana verkkopalvelun laskutuksen määrään nähden; tai
 - c) kuluttajan luottotiedoista ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyvytön suoriutumaan kaasun verkkosopimukseen perustuvista maksuista.
- 4.4. Jos verkkosopimusta tehtäessä vakuutta ei ole määräpäivään mennessä maksettu, kaasun verkkosopimus raukeaa välittömästi ilman erillistä ilmoitusta. Sopimus raukeaa, vaikka kaasun toimitus käyttöpaikkaan olisi aloitettu. Käyttäjä on velvollinen maksamaan ennen sopimuksen raukeamista käyttämästään kaasun verkkopalvelusta sopimuksen mukaisen hinnan.
- 4.5. Verkonhaltijalla on oikeus käyttää vakuutta tai ennakkomaksua verkkopalveluun tai aiempiin samaa käyttöpaikkaa koskeviin kaasun toimituksiin perustuvien erääntyneiden saataviensa, kertyneiden viivästyskorkojen ja kohtuullisten perimiskulujen suorittamiseksi. Jos verkonhaltija käyttää vakuuden tai ennakkomaksun tai osan siitä saataviensa suorittamiseksi on verkonhaltijalla oikeus vaatia käyttäjää täydentämään vakuus tai ennakkomaksu kohdassa 4.7 määraiseksi, jos sopimussuhde edelleen jatkuu.
- 4.6. Verkonhaltija ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.
- 4.7. Vakuus tai ennakkomaksu voi olla määrältään enintään laskutuskauden alun ja verkkopalvelun keskeyttämisen välisen ajan (siten kuin se määräytyy kohtien 10.1-10.1.8 mukaan). verkkopalvelulaskun suuruinen. Verkkopalvelulasku lasketaan käyttäjän kaasunkäytöstä tehdyn arvion mukaan. Arvio voidaan tehdä suurimman kaasunkäytön ajanjakson mukaan.
- 4.8. Käyttäjillä, joilta kulutustietoa ei ole saatavilla, vakuus- tai ennakkomaksu lasketaan käyttäjän käyttöprofiilin mukaisesta kaasunkäytöstä tehdyn arvion mukaan. Arvio voidaan tehdä suurimman kaasunkäytön ajanjakson mukaan.
- 4.9. Verkonhaltija palauttaa vakuuden verkkosopimuksen päätyttyä välittömästi, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut käyttäjän velvoitteet suoritettu. Sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (kuluttajalle yhden) vuoden kuluttua sen antamisesta. Vakuutta ei sopimuksen voimassa ollessa palauteta, jos käyttäjä on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Vakuutta tai sen osaa ei sopimuksen pysyessä voimassa tai päätyttyä kuitenkaan palauteta, mikäli verkonhaltija voi vaatia koko vakuuden tai vakuuden osan käyttämistä käyttäjän muihin voimassa oleviin ja päätyneisiin verkkopalvelu- tai kokonaistoimitussopimuksiin perustuvien erääntyneiden saataviensa, kertyneiden viivästyskorkojen ja kohtuullisten perimiskulujen kuittaamiseen.

Ennakkomaksu käytetään erääntyvien maksujen suorittamiseen tässä kohdassa vakuuden palauttamiselle määritellyn ajan kuluessa.

- 4.10. Vakuuden luovuttamisesta laaditaan kirjallinen sopimus. Ennakkomaksusta voidaan mainita myös sopimuksen vahvistusilmoituksessa.
- 4.11. Verkonhaltijalla on oikeus realisoida annettu vakuus parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saataviensa suorittamiseksi.
- 4.12. Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta käyttäjä ja verkkonhaltija voivat sopia kaasun verkkosopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakkoon. Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvin osin mitä kohdassa 4.9 on määrätty.
- 4.13. Tässä luvussa tarkoitettu ennakkomaksusta tai kohdassa 4.12 tarkoitettu ennakoista ei ole kyse, jos käyttäjä valitsee valittavissaan olevista erilaisista (verkkotuote- tai maksutapa-) vaihtoehdoista sellaisen, johon kuuluu etupainotteinen maksujärjestely.

5. Kaasuputkistot ja laitteet

- 5.1. Verkonhaltija vastaa kaasuputkistosta (jakeluputkisto) ja laitteista niiden omistajana toimitusrajaan saakka. Toimitusraja on määrämittauslaitteiston jälkeinen liitos, ellei toisin sovita. Toimitusrajan jälkeisestä putkistosta (käyttöputkisto) laitteineen vastaa liittyjä tai käyttäjä.
- 5.2. Kaasuputkiston ja -laitteiden asentaminen, tarkastaminen ja kunnossapito tulee tehdä niitä koskevan lainsäädännön ja sen perusteella annettujen säännösten ja määräysten sekä alan standardien mukaisesti.
- 5.3. Sopijapuolten tulee huolehtia siitä, että heidän kaasuputkistonsa ja laitteensa ovat säännösten ja määräysten sekä alan standardien edellyttämässä kunnossa.
- 5.4. Käyttäjän tulee sallia verkkonhaltijan valtuuttamien henkilöiden pääsy tilaan, jossa verkkonhaltijan mittaus- säätö- ja muut laitteet sijaitsevat.
- 5.5. Sopijapuolten tulee ilmoittaa toisilleen toisen kaasuputkistossa tai laitteissa havaitsemistaan ilmeisistä vioista ja puutteista. Sopijapuolten on viipymättä korjattava sellaiset putkistonsa ja laitteensa, joista aiheutuu tai voi aiheutua vaaraa tai vahinkoa. Jollei ilmoitettu vika tai häiriö kuulu sopijaosapuolen korjausvelvollisuuden piiriin, sopijaosapuolen tulee ilmoittaa käsityksensä vastuutahosta ilmoituksen antajalle.
- 5.6. Mikäli käyttäjän ilmoittama vika tai häiriö kuuluu jonkun muun kuin verkkonhaltijan korjausvelvollisuuden piiriin, verkkonhaltijan on ilmoitettava tälle viasta tai häiriöstä.
- 5.7. Käyttäjän on keskeytettävä viallisten käyttöputkistojen tai laitteiden käyttö, jos verkkonhaltija niin vaatii.

6. Kaasun mittaus ja mittauslaitteistot

- 6.1. Verkonhaltija vastaa mittauksen järjestämisestä, mittaustietojen lukemisesta, välittämisestä ja raportoinnista. Liittymän kautta toimitetun kaasun kulutuksen mittauskustannukset (yksi määrämittaus / liittymä) sisältyvät kaasun verkkopalvelumaksuun.

- 6.2. Muista erikseen sovitusta mittauksista käyttäjän tulee maksaa aiheuttamansa kohtuulliset mittauskustannukset. Kaasun verkkosopimuksessa sovitaan tarkemmin mittauksen järjestämisestä. Verkonhaltija vastaa mittauslaitteistosta ja mittauksen oikeellisuudesta jollei muuta ole sovittu. Jos mittareita on useita, kaasun verkkosopimuksessa sovitaan, mitä mittaria tai mittareita käytetään verkkopalvelun laskutuksen ja taseselvityksen perusteena.
- 6.3. Jos verkkopalvelun laskutuksen perusteena olevien mittarien lisäksi käyttöpaikalla on muu mittari, joka mittaa käytön sisäistä jakaumaa, verkkonhaltija ei lue tällaista mittaria tai järjestä sen mittaaman käytön taseselvitystä ilman eri sopimista ja eri korvausta.
- 6.4. Käyttäjän tulee korvauksetta sallia mittauksen ja mittaustietojen siirron kannalta tarpeellisten laitteistojen asentamisen tiloihinsa sekä niiden säilyttämisen, huoltamisen ja luennan tiloissaan.
- 6.5. Jos mittauslaitteisto on etäluettava, huolehtii verkkonhaltija etäluennan edellyttämästä tiedonsiirtoyhteydestä, ellei toisin sovita.
- 6.6. Käyttäjällä on oikeus saada tai antaa muulle taholle oikeus saada ilman erillistä korvausta kaasun kulutustaan koskeva mittaustieto, jonka verkkonhaltija on kerännyt kaasun käyttöpaikan mittauslaitteistosta. Tieto luovutetaan kaasun käyttöpaikka- tai mittauskohtaisesti sellaisessa muodossa, joka vastaa toimialan ja verkkonhaltijan yleisesti noudattamaa menettelytapaa.
- 6.7. Mittauslaitteiden tulee olla rakenteeltaan ja tarkkuudeltaan lakien, asetusten, standardien ja yleisen käytännön mukaiset.
- 6.8. Mittauslaitteiden tarkistus on niistä vastaavan sopijapuolen vastuulla. Toisen sopijapuolen vaatimuksesta mittauslaitteista vastaavan sopijapuolen tulee tarkistuttaa mittauslaitteet. Jos mittauksessa todettu virheprosentti on suurempi kuin kyseisen mittarin standardin mukainen maksimivirhe, mittauslaitteista vastaava sopijapuoli vastaa tarkistuksesta aiheutuneista kustannuksista. Muussa tapauksessa kustannuksista vastaa se, joka on tarkistusta vaatinut.
- 6.9. Mittauslaitteet voidaan tarkistuttaa lain tai lain nojalla annetun asetuksen perusteella tarkistamiseen hyväksytyillä tarkistajilla tai sopijapuolten hyväksymällä muulla tarkistajalla. Vastuu tarkistuksen aiheuttamista kustannuksista määräytyy edellisessä kohdassa mainitun mukaisesti.

7. Viivästys, virhe ja vastuukysymykset

- 7.1. Verkkopalvelun aloittaminen, viivästys ja virhe
 - 7.1.1. Verkonhaltija ei tässä luvussa mainituin rajoituksin tai poikkeuksista sopimisin vapaudu sille maakaasumarkkinalain mukaan kuuluvan verkon kehittämisveloitteen noudattamisesta.
 - 7.1.2. Verkkopalvelu aloitetaan erikseen sovitun ja näissä ehdoissa mainittujen määräysten mukaisten edellytysten mukaan (ks. 3.2. ja 3.3.). Verkkopalvelu voidaan aloittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua verkkosopimuksen tekemisestä, ellei muuta ole sovittu.

- 7.1.3. Jos verkkopalvelun aloittaminen viivästyy, verkonhaltijan tulee viipymättä ilmoittaa käyttäjälle viivästyksen aiheuttanut näiden ehtojen mukainen hyväksyttävä syy tai aloittaa verkkopalvelu.
- 7.1.4. Jos kaasun verkkopalvelua ei aloiteta sovittuna ajankohtana verkonhaltijan vastuulla olevan syyn johdosta, korvaa verkonhaltija viivästyksestä johtuvan vahingon kohtien 7.1.6 -7.1.7 ja 7.2 määräyksien mukaisesti. Käyttäjä on velvollinen maksamaan kaasun verkkosopimukseen perustuvat maksut vasta siitä lukien, kun verkkopalvelu on aloitettu. Verkkopalvelun aloittamisen jälkeen käyttäjällä on oikeus pidäytyä maksamasta sellaista osaa maksusta, joka on tarpeen viivästyksen perustuvan korvausvaatimuksen vakuudeksi. Pidätysoikeus toteutetaan kohdan 7.1.5 mukaan.
- 7.1.5. Verkonhaltija vähentää tietoonsa tulleen viivästyksen ajalta kertyneet kaasun verkkopalvelua koskevat maksut asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä laskusta. Jollei vähentäminen enää ole mahdollista laskulla esimerkiksi sopimussuhteen päättymisen takia, palautetaan summa muuten.
- 7.1.5..1. Jos käyttäjä haluaa varmistaa kohdassa 7.1.5 tarkoitetun viivästyneeltä ajalta kertyneen maksun vähentämisen laskustaan, tulee hänen ilmoittaa tätä koskeva vaatimus verkonhaltijalle. Tarvittaessa verkonhaltija voi pyytää täydentämään vaatimusta kirjallisesti.
- 7.1.6. Viivästyksestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata, jos verkonhaltija osoittaa, että viivästys johtuu hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon kaasun verkkosopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.
- 7.1.7. Jos viivästys johtuu kolmannesta tahosta, jota verkonhaltija on käyttänyt verkkosopimuksen täyttämässä, verkonhaltija vapautuu korvausvelvollisuudestaan vain, jos tämä kolmas taho olisi kohdan 7.1.6 mukaan vapaa vastuusta.
- 7.1.8. Verkkopalvelussa on virhe, jos kaasun laatu tai toimitustapa ei vastaa sitä, mitä voidaan katsoa sovitun, tai kuluttajan laskutus on virheellinen tai viivästynyt. Jollei kaasun laadusta ole muuta sovittu, kaasun jakelussa ja muussa verkkopalvelussa sekä kaasun toimituksessa on virhe, jos kaasu ei laadultaan vastaa Suomessa yleisesti noudatettavia eurooppalaisia standardeja taikka jos kaasun jakelu tai kaasun toimitus on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt eikä keskeytystä voida pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.
- 7.1.9. Käyttäjän tulee ilmoittaa mahdollisesta verkkopalvelun keskeytyksestä tai laatupoikkeamasta aiheutuvista vaatimuksistaan viivyttämättä verkonhaltijalle havaittuaan virheen tai kun hänen olisi se pitänyt havaita.
- 7.1.10. Jos käyttäjän kaasun saanti keskeytyy tai lakkaa verkonhaltijan puolella olevasta syystä verkkosopimuksen vastaisesti, korvaa verkonhaltija käyttäjälle tästä aiheutuneen vahingon kohdan 7.2 mukaisesti.

7.2. Vahingonkorvaus

- 7.2.1. Verkonhaltija korvaa käyttäjälle edellä tässä luvussa korvattavaksi määritellyn vahingon jäljempänä tässä luvussa mainituin perustein ja rajoituksin.
- 7.2.2. Käyttäjällä on oikeus saada korvaus välillisestä vahingosta vain, jos viivästys tai virhe aiheutuu verkonhaltijan puolella olevasta huolimattomuudesta.
- 7.2.3. Jos käyttäjä ei ole kuluttaja eikä muuta ole sopijapuolten välillä sovittu, on verkonhaltijan vahingonkorvauksen enimmäismäärä aiheutuneiden välillisten vahinkojen osalta kuitenkin määrä, joka vastaa käyttäjän yhden vuoden kaasunverkkopalvelumaksujen yhteismäärää, kuitenkin enintään 8.500,00 euroa.
- 7.2.4. Jos verkonhaltija on syyllistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärää koskevaa rajoitusta ei sovelleta.
- 7.2.5. Välillisenä vahinkona pidetään näissä ehdoissa:
- a) ansionmenetystä, joka käyttäjälle aiheutuu viivästyksen tai virheen taikka niistä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;
 - b) vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta;
 - c) käyttöpaikan käyttöhyödyn olennaista menetystä, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa olennaista haittaa;
 - d) muun käyttäjän kuin kuluttajan kärsimää omaisuusvahinkoa, joka johtuu kaasun verkkopalvelun keskeytymisestä aiheutuneesta käyttäjän laitteen tai laitteiston toiminnan häiriöstä tai pysähtymisestä tai käyttäjän toiminnan keskeytymisestä, tai samasta syystä aiheutunutta taloudellista seurannaisvahinkoa tai tappiota; ja
 - e) muuta samankaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.
- 7.2.6. Kuluttaja on oikeutettu saamaan korvauksen myös perheelleen tai perheenjäsenelleen sattuneesta vahingosta samoin perustein kuin itselleen sattuneesta vahingosta.
- 7.2.7. Käyttäjälle korvataan edellä kohdassa 7.2.5 d)-kohdassa sanotusta huolimatta vahinko, joka on aiheutunut käyttäjän pääasiassa yksityiseen kulutukseensa käyttämälle omaisuudelle. Samoin korvataan edellisessä virkkeessä mainittu vahinko suoraan sellaiselle kuluttajan asemassa olevalle henkilölle, joka ei ole itse sopimussuhteessa verkonhaltijaan, vaan hankkii verkkopalvelun käyttäjältä. Vastaavaa korvausta ei suoriteta käyttäjälle.
- 7.2.8. Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa aina ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos käyttäjä omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei verkonhaltijalla ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.
- 7.2.9. Jos sopijapuoli laiminlyö velvollisuutensa ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi, hän on itse velvollinen korvaamaan vahingon tältä

osin. Mikäli käyttäjän laiminlyöntiä voidaan pitää vähäisenä, voidaan käyttäjän vastattavaksi jäävää osaa tältä osin kuitenkin alentaa.

- 7.2.10. Verkonhaltija ei ole velvollinen korvaamaan näiden ehtojen nojalla sellaista vahinkoa, joka tulee korvattavaksi käyttäjälle tai muulle taholle muulla perusteella.
- 7.2.11. Käyttäjän on viipymättä ilmoitettava verkonhaltijalle havaitsemastaan verkkopalvelun virheestä tai epäilemästään virheestä.
- 7.2.12. Verkonhaltijan tulee viipymättä selvittää virheen syy ja korjata virhe, jos virhe on verkonhaltijan määräsvallan piirissä.
- 7.2.13. Käyttäjällä on oikeus virheen perusteella virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Jos virhe perustuu kaasun jakelun keskeytykseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään kahta viikkoa vastaava osuus vuotuisesta verkkopalvelumaksusta.
- 7.2.14. Verkonhaltijan on pyydettäessä annettava käyttäjälle kaasun verkkopalvelun virhettä ja sen syitä koskevat tarpeelliset tiedot.

8. Mittarin luenta ja mittausdatan siirto

- 8.1. Käyttäjän tulee sallia pääsy mittarille, mittaustietojen lukeminen ja siirto mittauslaitteistolta sekä mittaustietojen käyttö taseselvityksen ja mittauksen vaatimalla tavalla siten kuin asiasta määrätty tai on tarpeellista sovellettaviin lakeihin sekä viranomaisten määräyksiin ja ohjeisiin tai asiakassuhteisiin liittyvien velvoitteiden noudattamiseksi asetuksen mukaisesti.
- 8.2. Käyttäjän tulee lisäksi sallia kaasun toimitusta ja kaasun laatua koskevien tietojen lukeminen ja siirtäminen mittauslaitteistolta ja niiden käyttö verkonhaltijan verkon käyttötoimintaa varten.
- 8.3. Jos mittauslaitteisto on tuntimittauslaitteisto, mittarilta siirretään kulutusta koskevat tiedot voimassa olevien määräysten mukaisesti. Verkonhaltijalla on oikeus arvioida mittaustiedot käyttöpaikan aikaisempaan kulutukseen perustuen, jos mittaustiedot eivät ole saatavilla tuntimittauslaitteiston tilapäisen tiedonsiirto- tai laitteistohäiriön vuoksi.
- 8.4. Jos mittauslaitteisto on muu kuin tuntimittauslaitteisto, noudatetaan kohtia 8.4.1-8.4.6.
 - 8.4.1. Mittauslaitteisto on luettava vähintään neljä kertaa vuodessa.
 - 8.4.2. Vähintään yksi luentakerta vuodessa kuuluu verkonhaltijan vastuulle.
 - 8.4.3. Käyttäjä on velvollinen kolme kertaa vuodessa ilmoittamaan verkonhaltijalle kutakin verkkosopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat mittauslukemat verkonhaltijan sitä kirjallisesti pyytäessä. Tämä kohta ei koske käyttäjiä, jotka eivät käytännössä pääse lukemaan mittaria.
 - 8.4.4. Käyttäjä ja verkonhaltija voivat sopia tätä tiheämmästä mittarin luennasta ja siitä aiheutuneiden kohtuullisten kustannusten korvaamisesta verkonhaltijalle.
 - 8.4.5. Käyttäjän tulee sallia verkonhaltijan valtuuttamien henkilöiden pääsy mittauslaitteistolle ja mittarin lukeminen. Mittari tulee lukea sellaisena aikana, ettei luennasta aiheudu käyttäjälle merkittävää haittaa.

- 8.4.6. Verkonhaltijalla on oikeus arvioida mittauslaitteiston lukema käyttöpaikan aikaisempaan kulutukseen perustuen, jos mittauslaitteisto on sijoitettu paikkaan, johon verkonhaltijalla ei ole pääsyä eikä käyttäjä ole toimittanut verkonhaltijan asettamassa kohtuullisessa määräajassa lukemaa verkonhaltijan sitä pyydettyä.

9. Laskutus ja maksujen suoritus

- 9.1. Verkonhaltija laskuttaa käyttäjää verkkopalvelun käytöstä verkkosopimuksen ja kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaisesti.
- 9.1.1. Verkonhaltijan laskutus on suoritettava tosiasiallisesti siirretyn kaasun määrän perusteella vähintään neljä kertaa vuodessa.
- 9.1.2. Jos kaasun käyttöpaikka, jolle siirretään kaasua yksinomaan ruoanvalmistukseen, on varustettu mittauslaitteistolla, käyttäjälle siirretty kaasu on laskutettava tosiasiallisesti siirretyn määrän perusteella kuitenkin vähintään kerran vuodessa.
- 9.1.3. Jos mittauslaitteisto ei ole etäluentajärjestelmän piirissä, laskutus voi perustua käyttäjän tekemään mittauslaitteiston luentaan.
- 9.1.4. Laskutus saa kuitenkin perustua arvioituun siirretyn kaasun määrään tai kiinteään määrään, jos laskutus perustuu käyttäjän lukemaan mittauslaitteistoon eikä tämä ole ilmoittanut mittarilukemaa kysymyksessä olevalta laskutuskaudelta.
- 9.1.5. Tosiasiallisesti siirretyn kaasun määrään perustuvasta laskutuksesta voidaan poiketa myös, jos siirretyn kaasun todettuun määrään perustuvan mittauksen ja laskutuksen järjestäminen ei ole mahdollista tai se olisi kustannuksiltaan kohtuutonta.
- 9.1.6. Verkonhaltija on velvollinen tarkistamaan arvioituun kaasun käyttöön perustuvaa laskutusta käyttäjän pyynnöstä, milloin arviolaskutuksen perusteina olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai milloin tarkistamiseen muuten on perusteltua aihetta. Verkonhaltija ilmoittaa arvion muutoksesta myyjälle alalla noudatettavan käytännön mukaan.
- 9.2. Laskun sisällössä noudatetaan maakaasumarkkinalakia ja sen nojalla annettuja säädöksiä ja määräyksiä.
- 9.3. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään neljätoista päivää. Jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja, sopijapuolet voivat sopia myös lyhemmästä eräänymisajasta.
- 9.4. Käyttäjä on velvollinen maksamaan verkonhaltijan lähettämän laskun viimeistään siinä mainittuna eräpäivänä. Lasku lähetetään käyttäjän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Käyttäjä on vastuussa laskun maksamisesta siitä riippumatta, mihin hän on pyytänyt laskun lähettämään.
- 9.5. Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista verkonhaltijalla on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos laskun eräpäivä ja maksettava määrä on ennalta määrätty, viivästyskorkoa peritään eräpäivästä lukien. Jos kuluttajan laskun eräpäivää ja/tai maksettavaa määrää ei ole ennalta määrätty, viivästyskorkoa voidaan periä aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun lähettamisestä.

- 9.6. Kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämisestä voidaan lisäksi periä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu.
- 9.7. Laskutus- ja mittausvirheen sekä mittarin luentavirheen johdosta verkonhaltijalla on oikeus lisäveloitukseen ja käyttäjällä oikeus hyvitykseen seuraavien kohtien mukaisesti:
- 9.7.1. Jos mittausvirhe on todettu suuremmaksi kuin kohdan 6.8 mukaan on hyväksyttävää, tämä otetaan huomioon laskutuksessa siten, että hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan mittauslaitteiden tarkistukseen, käyttäjän todettuihin käyttömääriin sekä muihin tietoihin perustuvan verkonhaltijan arvion nojalla.
- 9.7.2. Sopijapuolet voivat vaatia kohdassa 9.7 mainittuihin virheisiin perustuvia saataviaan kolmen viimeksi kuluneen vuoden ajalta. Kolmen vuoden määräaika lasketaan virheen ilmoittamisesta toiselle sopijapuolelle.
- 9.7.3. Kuluttaja voi kuitenkin vaatia kohdassa 9.7 mainittuja saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos virheen syntymisajankohta ja vaikutus laskutukseen voidaan jälkikäteen todeta.
- 9.7.4. Verkonhaltija vastaa myyjän sijasta käyttäjälle tulevasta hyvityksestä sekä on myyjän sijasta oikeutettu käyttäjältä veloitettavaan lisäveloitukseen, jos kyseessä on ei-etäluettava käyttöpaikka ja
- a) laskutuksessa tapahtuneesta virheestä ja siitä asiakkaalle ilmoittamisesta on kulunut aikaa enemmän kuin kolme vuotta; tai
- b) asiakkaan ja myyjän välinen asiakassuhde on päättynyt aikaisemmin kuin kuusi viikkoa ennen virheen havaitsemista,
- ja verkonhaltijan myyjälle laskutuksen perusteeksi antamat kaasun käyttötiedot ovat mittausvirheen, mittarin luentavirheen tai verkonhaltijan antamassa ilmoituksessa olleen virheen (ei kuitenkaan arviopoikkeaman) takia tapahtuneeseen kaasun käyttöön verrattuina virheelliset.
- Tässä kohdassa tarkoitetun hyvityksen myyntihintana käytetään jakeluverkon vastuualueella toimitusvelvollisen myyjän sitä julkista kaasutuotetta tai -tariffia, joka parhaiten soveltuu käyttäjälle. Jos kyseessä on kuitenkin verkonhaltijan puolella oleva virhe ja käyttäjä esittää selvityksen kaasun hankintaansa kyseisenä aikana sovelletuista hinnoista, käytetään näitä hintoja.
- 9.7.5. Edellisten kohtien perusteella määräytyvälle lisäveloitukselle tai hyvitykselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. Lisäveloituksen maksamiselle on käyttäjälle myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei käyttäjä myönnetyssä ajassa maksa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä korkolain mukaista viivästyskorkoa ja mahdollisia perimiskustannuksia.
- 9.8. Käyttäjä on velvollinen maksamaan myös siitä mitatusta tai todetusta verkkopalvelusta, joka on aiheutunut käyttäjän vastuupiirissä olevien kaasuasennusten tai kaasulaitteiden vioista.
- 9.9. Jos kyseessä on ei-etäluettava käyttöpaikka ja kaasua käytetään ohittamalla mittauslaitteisto tai heikentämällä sen mittaustarkkuutta, verkonhaltijalla on oikeus laskuttaa käyttäjää suurimman mahdollisen käytön mukaan. Mikäli käyttäjä on kuluttaja, laskutus voidaan tehdä todennäköisen käytön mukaan, mikäli se voidaan arvioida. Ellei tällaisen käytön kestoaikaa voida todeta, voidaan jälkilaskutus suorittaa enintään kolmen vuoden ajalta.

10. Kaasun verkkopalvelun keskeyttäminen

- 10.1. Verkonhaltija on oikeutettu keskeyttämään verkkosopimuksen tarkoittaman kaasun verkkopalvelun (käyttäjän kaasun saannin), jos käyttäjä olennaisesti laiminlyö verkonhaltijan saatavien suorittamisen tai on muuten olennaisesti laiminlyönyt verkkosopimukseen perustuvat velvollisuutensa.
 - 10.1.1. Verkonhaltija lähettää käyttäjälle kirjallisen huomautuksen oikaista sopimusrikkomus, eli maksaa erääntynyt saatava tai korjata muu laiminlyönti huomautuksessa asetetussa määräajassa, joka on vähintään kaksi viikkoa huomautuksen lähettämisestä. Jos käyttäjälle, joka on kuluttaja, lähetetään maksullinen huomautus, voidaan huomautus lähettää aikaisintaan kahden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä.
 - 10.1.2. Jos käyttäjä ei huomautuksesta huolimatta oikaise sopimusrikkomusta asetetussa määräajassa, verkonhaltija lähettää käyttäjän laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen kirjallisen katkaisuvaroituksen. Katkaisuvaroituksesta käy ilmi verkkopalvelun keskeyttämisajankohta. Käyttäjän on oikaistava sopimusrikkomus ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisajankohta välttyäkseen keskeytykseltä. Katkaisuvaroitus lähetetään käyttäjälle vähintään kahta viikkoa ennen verkkopalvelun keskeyttämistä.
 - 10.1.3. Keskeyttäminen voi tapahtua aikaisintaan viiden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä tai siitä, kun käyttäjälle on ensimmäisen kerran ilmoitettu muusta sopimusrikkomuksesta ja sen oikaisemistarpeesta.
 - 10.1.4. Jos käyttäjälle, joka on kuluttaja, on lähetetty maksullinen huomautus, voi keskeyttäminen tapahtua aikaisintaan kuuden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä.
 - 10.1.5. Jos maksun laiminlyönti on johtunut kuluttajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, verkkopalvelun saa keskeyttää aikaisintaan 60 päivän kuluttua maksun eräpäivästä.
 - 10.1.6. Kuluttajan on ilmoitettava verkonhaltijalle laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti, kun se on tiedossa ja, jos mahdollista, ennen laskun eräpäivää.
 - 10.1.7. Kuluttajan tai asuinkiinteistön verkkopalvelu voidaan maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vain, jos tällaisen käyttäjän suorittamatta oleva maksu on vähintään 250 euroa tai vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä on kulunut vähintään kolme kuukautta.
 - 10.1.8. Verkkopalvelua ei saa maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vakituisena asuntona käytettävästä rakennuksesta tai sen osasta, jonka lämmitys on riippuvainen kaasusta, lokakuun alun ja huhtikuun lopun välisenä aikana, ennen kuin on kulunut 120 päivää laiminlyödyn maksun eräpäivästä.
 - 10.1.9. Jos käyttäjän maksun laiminlyönti aiheutuu ylivoimaisesta esteestä, ei verkkopalvelua voida keskeyttää niin kauan kuin este vallitsee.

- 10.2. Verkkopalvelu voidaan keskeyttää käyttäjään sopimussuhteessa olevasta myyjästä johtuvasta syystä.
- 10.2.1. Jos vähittäismyyjä laiminlyö verkkopalveluun tai tiedonsiirtoon liittyvät velvoitteensa verkonhaltijaa kohtaan taikka laiminlyö velvoitteensa tasevastuunsa täyttämiseen tai taseselvitykseen liittyen, verkonhaltijalla on oikeus keskeyttää verkkopalvelu. Tässä kohdassa tarkoitetut myyjän velvoitteet määräytyvät mm. maakaasumarkkinain ja sen nojalla annettujen säännösten tai määräysten, viranomaisten tai järjestelmävastuullisen antamien ohjeiden, alan yleisen käytännön tai erikseen sovitun mukaisesti.
 - 10.2.2. Verkonhaltijalla on oikeus keskeyttää verkkopalvelu, jos myyjän toiminta päättyy esimerkiksi konkurssiin.
 - 10.2.3. Verkkopalvelua ei kohtien 10.2.1 ja 10.2.2 nojalla saa keskeyttää ennen kuin kaksi viikkoa on kulunut siitä, kun käyttäjälle on lähetetty ilmoitus verkkopalvelun keskeyttämisestä, jossa on mainittu keskeyttämisen peruste ja suorittamisajankohta. Ilmoitus sisältää myös kehotuksen käyttäjälle turvata kaasunsaantinsa tekemällä viipymättä toisen myyjän kanssa uusi kaasun myyntisopimus.
 - 10.2.4. Kuluttajan verkkopalvelua ei saa keskeyttää ennen kuin kolme viikkoa on kulunut edellisessä kohdassa tarkoitetun ilmoituksen lähettämisestä.
 - 10.2.5. Toimitusvelvollisuuden piirissä olevan käyttäjän verkkopalvelua ei saa keskeyttää ennen kuin Energiavirasto on määrännyt uuden toimitusvelvollisen myyjän.
 - 10.2.6. Käyttäjä on velvollinen korvaamaan verkonhaltijalle tai tämän määräämälle kohtien 10.2.1-10.2.5 mukaisesta kaasunmyynnistä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.
- 10.3. Jos käyttäjän myyntisopimus päättyy muusta kuin 10.2 kohdassa tarkoitetusta syystä ilman, että uusi kaasunmyyntisopimus tulee voimaan, on verkonhaltijalla oikeus keskeyttää verkkopalvelu välittömästi. Verkonhaltijalla ei ole velvollisuutta tarkistaa vähittäismyyjiltä saamiensa myyntisopimusten päättymistä koskevien ilmoitusten oikeellisuutta käyttäjältä tai muiltakaan tahoilta.
- 10.4. Verkkopalvelu voidaan keskeyttää myös käyttäjän pyynnöstä. Käyttäjän halutessa pyytämästään keskeytyksestä huolimatta ylläpitää mahdollisuuden verkkopalveluun käyttäjän on maksettava tästä ylläpidosta voimassa oleva maksu.
- 10.5. Jos verkkopalvelu keskeytetään myyjästä tai käyttäjästä johtuvasta syystä eikä 10.4 mukaisen pyynnön johdosta, käyttäjä ei vapaudu verkkosopimuksen ehtojen mukaisista maksu- tai muista velvollisuuksistaan verkonhaltijaa kohtaan.
- 10.6. Verkonhaltijalla on oikeus periä käyttäjältä kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämisestä sekä verkkopalvelun keskeyttämisestä ja jälleen kytkennästä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu.
- 10.7. Verkkopalvelua jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu. Verkonhaltija ei ole kuitenkaan velvollinen tekemään verkkopalvelun jälleenkytkentää ennen kuin käyttäjä on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenkytkentään liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset sekä erääntyneet verkonhaltijan saatavat ja vaaditun vakuuden.

- 10.8. Myyjä saa vaatia verkkopalvelun keskeyttämistä verkonhaltijalta, kun myyjällä on kaasun myyntisopimuksen mukaan oikeus keskeyttää kaasunmyynti. Myyjä vastaa siitä, että hänen vaatimalleen keskeyttämiselle on laissa, kaasun myyntisopimuksessa, muissa sopimuksissa tai määräyksissä mainittu peruste keskeyttämiselle. Jälleenkytkentä tapahtuu myyjän toimeksiannosta. Jos kaasun myyntisopimus päättyy, jälleenkytkentä tapahtuu sitten, kun uusi myyjä on ilmoittanut kaasunmyynnin aloittamisesta.
- 10.9. Käyttäjällä ei ole oikeutta verkkopalvelun keskeyttämisestä johtuviin vaatimuksiin verkonhaltijaa kohtaan, eikä käyttäjä vapaudu maksu- tai muista velvollisuuksistaan verkonhaltijaa kohtaan, jos keskeyttämisen syynä ovat olleet käyttäjästä tai myyjästä johtuneet seikat.
- 10.10. Verkonhaltijalla on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää verkkopalvelu, jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran torjumiseksi.
- 10.11. Olennainen häiriö kaasun tuonnissa tai siirtoverkossa tai muu verkonhaltijasta riippumaton syy voi aiheuttaa ylivoimaisen esteen, jolloin verkonhaltija vapautuu verkkopalvelun tarjoamiselta tai voi rajoittaa sitä niin pitkäksi ajaksi kuin ylivoimainen este vallitsee. Verkonhaltijan on ilmoitettava käyttäjälle ylivoimaisesta esteestä ja sen lakkaamisesta välittömästi siitä tiedon saatuaan.
- 10.12. Verkonhaltija voi tilapäisesti keskeyttää kaasun verkkopalvelun, jos se on välttämätöntä palvelun ylläpitämistä varten tarpeellisten jakeluputkistojen tai laitteiden korjaus-, huolto-, muutos- tai laajennustöiden vuoksi. Verkonhaltija huolehtii siitä, että keskeytys on mahdollisimman lyhytaikainen ja että se suoritetaan sellaisena ajankohtana ja siten, että se aiheuttaa käyttäjälle mahdollisimman vähän haittaa. Verkonhaltijan on ilmoitettava tilapäisestä keskeytyksestä käyttäjälle, jos se on etukäteen mahdollista.
- 10.13. Verkonhaltija ei vastaa niistä vahingoista, tappioista tai haitoista, jotka aiheutuvat kohtien 10.10, 10.11 tai 10.12 mukaisista verkkopalvelun keskeytyksistä.

11. Kaasun verkkosopimuksen ehtojen ja hinnan muuttaminen

- 11.1. Sopijapuolet voivat yhdessä sopia sopijapuolten välisen verkkosopimuksen muuttamisesta. Jos muuta ei ole sovittu, noudatetaan mitä kohdissa 3.6-3.6.6 on määrätty.
- 11.2. Verkonhaltijalla on:
- oikeus muuttaa verkkosopimuksen sopimusehtoja ja hintoja, jos syynä on verkkopalveluun liittyvien pääomakustannusten tason, kuten korkokustannusten muutos, verkon kehittämiseen liittyvien investointitarpeiden muutos tai verkostoon sidotun pääoman poisto tai takaisinmaksuajan muutos, joka ei johdu verkonhaltijasta; ja
 - oikeus muuttaa verkkosopimuksen sopimusehtoja ja hintoja, jos syynä on verkonrakennus tai ylläpitokustannusten muutokset, verkonhaltijan muille verkonhaltijoille suoritettavien maksujen muutokset, häviökaasun hankintakustannusten muutokset, muiden kuin verkon rakentamiseen tai ylläpitoon mutta verkkopalveluun liittyvien työvoima- tai muiden toimintakustannusten muutokset, verkkopalvelun tarjoamiseksi tarpeellisten muiden palvelujen tuottamisen kustannusten muutokset tai verkkopalveluun kohdistuvien velvoitteiden muutokset; ja
 - oikeus muuttaa verkkosopimuksen hintoja siten, että hinnoittelu muutoksen jälkeenkin vastaa lainsäädännön edellyttämää kohtuullisen hinnoittelun vaatimusta.

Tämän kohdan perusteella verkkosopimusta ei voida muuttaa niin, että verkkosopimuksen sisältö siitä olennaisesti muuttuisi.

- 11.3. Verkonhaltijalla on oikeus muuttaa hintoja ja muita sopimusehtoja, jos muutos perustuu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen, jota verkkonhaltija ei ole voinut ottaa lukuun verkkosopimusta tehtäessä.
- 11.4. Verkonhaltija voi muuttaa hintoja ja muita sopimusehtoja myös sellaisen lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella, joka on ollut sopimusta tehtäessä tiedossa, edellyttäen, ettei muutos olennaisesti muuta verkkosopimuksen hintoja tai muuta sisältöä.
- 11.5. Jos verkkonhaltijan toiminta-alue muuttuu, verkkonhaltijalla on oikeus muuttaa kaasun jakelun maksuja maakaasumarkkina-alueissa 36 §:ssä säädetyn yhtenäisen hinnoittelun toteuttamiseksi.
- 11.6. Verkonhaltijalla on lisäksi oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos muutokseen on erityistä syytä,
- olosuhteiden olennaisen muuttumisen johdosta;
 - vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistamisen takia tai
 - energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttamiseksi.
- 11.7. Verkonhaltijalla on oikeus vaihtaa käyttäjän vanhentunut verkkopalvelutuote toiseen tuotehinnastossa olevaan käyttäjälle soveltuvaan verkkopalvelutuotteeseen kohtuullisen siirtymäajan puitteissa. Verkonhaltijan on lähetettävä käyttäjälle tuotteen lakkautussuunnitelma, josta käy ilmi miten ja millä aikataululla vanhentunut tuote lakkautetaan. Suunnitelma on lähetettävä käyttäjälle kohtuullisessa ajassa ennen muutosta.
- 11.8. Verkonhaltijalla on oikeus sellaisiin vähäisiin sopimusehtojen muutoksiin, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.
- 11.9. Verkonhaltijan on lähetettävä käyttäjälle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Ilmoituksessa on mainittava, onko sopijapuolella oikeus irtisanoa sopimus. Jos perusteena on muu syy kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan 30 päivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään käyttäjän laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen ja se voi sisältyä esimerkiksi käyttäjälle tulevaan laskuun.
- 11.10. Jos muutoksen perusteena on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, on verkkonhaltijan toteutettava muutos siitä päivästä lukien, kun muutos tai päätös tulee voimaan. Verkonhaltijan on ilmoitettava näillä perusteilla tehtävistä muutoksista mahdollisimman pian.
- 11.11. Jos kaasun verkkopalvelun hinta on sidottu sopimuksessa sopijapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaan viitearvoon tai viitearvoihin (esim. indeksit), näiden muutoksia ei pidetä edellä tarkoitettuina hinta- tai sopimusehtomuutoksina.

12. Kaasun verkkosopimuksen siirtäminen ja päättäminen

- 12.1. Käyttäjä ei voi siirtää verkkosopimusta kolmannelle osapuolelle ilman verkkonhaltijan suostumusta.

- 12.2. Verkonhaltijalla on oikeus siirtää verkkosopimus toiselle verkonhaltijalle. Verkkosopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa, jollei kohdasta 11.4 muuta johdu. Vanhan verkonhaltijan on ilmoitettava siirrosta liittyjälle kirjallisesti mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluessa siirrosta.
- 12.3. Toistaiseksi voimassa oleva verkkosopimus päättyy irtisanomisen tai purkamisen johdosta.
- 12.4. Määräaikainen kaasun verkkosopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta. Kuluttajalla on kuitenkin oikeus irtisanoa määräaikainen verkkosopimus samoilla ehdoilla kuin toistaiseksi voimassa oleva verkkosopimus.
- 12.5. Muun käyttäjän kuin kuluttajan verkkosopimuksen verkonhaltija saa irtisanoa vain, jos sopimuksen pitäminen voimassa on lainsäädännön muutoksen tai olosuhteiden olennaisen muutoksen takia verkonhaltijan kannalta kohtuutonta.
- 12.6. Verkkosopimuksen irtisanomisaika on käyttäjälle kaksi viikkoa ja verkonhaltijalle kolme kuukautta.
- 12.7. Verkonhaltijan ilmoitettua sopimusehtoihin tai hintoihin tehtävistä muutoksista, kuluttajalla on oikeus irtisanoa kaasun verkkosopimus päättymään ennen muutosten voimaantuloa. Kuluttajan on tällöin toimitettava irtisanomisilmoitus verkonhaltijalle viimeistään seitsemän päivää ennen muutosten voimaantuloa.
- 12.8. Kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa kaasun verkkosopimus, jos toinen osapuoli toimii olennaisesti kaasun verkkosopimuksen vastaisesti eikä korjaa tilannetta kohtuullisessa ajassa.
- 12.9. Lisäksi verkonhaltija voi purkaa verkkosopimuksen välittömästi, jos
- 12.9.1 käyttäjä on syyllistynyt kaasun anastamiseen tai verkonhaltijan tai myyjän vastuulla olevien laitteiden tahalliseen vahingoittamiseen tai näihin kuuluvien sinettien murtamiseen taikka tällaisten toimenpiteiden yritykseen;
 - 12.9.2 kaasunjakelu tai -toimitus käyttöpaikkaan on keskeytetty käyttäjän maksu- tai muun sopimuslainlyönnin takia ja keskeytys on kestänyt vähintään kuukauden tai mikäli keskeytystä ei ole voitu toteuttaa käyttäjästä johtuvasta syystä ja keskeytyksen edellytysten täyttymisestä on kulunut vähintään kuukausi;
 - 12.9.3 käyttäjä on muuten olennaisesti rikkonut kaasun verkkosopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan, eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu verkonhaltijan kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa.
- 12.10. Verkonhaltija lähettää käyttäjälle kirjallisen ilmoituksen kaasun verkkosopimuksen purkamisesta, jossa mainitaan purkuperuste ja kaasun verkkosopimuksen päättymisaika.

13. Riitojen ratkaiseminen

- 13.1. Kuluttajalla on oikeus saattaa kaasun verkkosopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi). Ennen ratkaisupyynnön tekemistä kuluttajariitalautakunnalle, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi)

- 13.2. Erimielisyydet pyritään sopimaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Jos kaasun verkkosopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne nostetaan kyseisen kaasun käyttöpaikan käräjäoikeudessa, ellei toisin ole sovittu. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus nostaa kanne Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.



Energiateollisuus

Energiateollisuus ry:n suosittelemat
Kaasun yleiset vähittäismyöntiehdot

KME 2019

SISÄLTÖ

KAASUN VÄHITTÄISMYyntIEHDOT

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | Soveltamisala | 2 |
| 2. | Määritelmät | 2 |
| 3. | Kaasun myyntisopimuksen tekeminen ja muut tarvittavat sopimukset | 4 |
| 4. | Kaasun mittaus ja laskutus..... | 7 |
| 5. | Vakuus tai ennakkomaksu | 9 |
| 6. | Viivästys, virhe ja vastuukysymykset..... | 10 |
| 7. | Kaasun myynnin keskeyttäminen | 12 |
| 8. | Kaasun myyntisopimuksen ehtojen ja hinnan muuttaminen..... | 13 |
| 9. | Kaasun myyntisopimuksen siirtäminen ja päättyminen..... | 14 |
| 10. | Riitojen ratkaiseminen | 16 |

Kaasun vähittäismyyntiehdot

1. Soveltamisala

- 1.1. Näitä yleisiä kaasun myyntiehtoja sovelletaan maakaasun ja uusiutuvista energialähteistä peräisin olevan kaasun (jäljempänä kaasun) jakeluverkkoon liitetulle kaasun loppukäyttäjälle tapahtuvassa kaasun vähittäismyynnissä. Nämä ehdot ovat osa kaasun loppukäyttäjän (jäljempänä käyttäjä) ja kaasun myyjän (jäljempänä myyjä) välistä myyntisopimusta. Kaasun vähittäismyyntinä pidetään kaasun myyntiä kaasun jakeluverkon kautta välittömästi käyttäjälle.
- 1.2. Uusiutuvista energialähteistä peräisin olevan, kaasun tuotantolaitteistosta suoraan jakeluverkkoon syötetyn kaasun toimitus ei sisälly näihin ehtoihin.

2. Määritelmät

- 2.1. *Kaasulla* tarkoitetaan maakaasua ja uusiutuvista energialähteistä peräisin olevaa kaasua sekä näiden seosta, jota siirretään kaasun jakeluverkonhaltijan hallinnassa olevassa kaasun jakeluverkossa. Kaasu on laadultaan järjestelmävastaavan asettamien ehtojen ja alalla yleisesti käytettyjen standardien mukaista.
- 2.2. *Kaasun verkkopalvelulla (verkkopalvelu)* tarkoitetaan jakeluverkonhaltijan kaikkea sitä toimintaa, joka mahdollistaa kaasun jakelun vastiketta vastaan jakeluverkonhaltijan kaasun jakeluverkossa.
- 2.3. *Kaasun jakeluverkolla (jakeluverkko)* tarkoitetaan paikallista tai alueellista kaasuputkistoa, jonka kautta kaasua kuljetetaan vähennetyllä paineella, mukaan lukien kaasun paikalliseen jakeluun pääasiallisesti käytettävät korkeapaineputkistojen osat.
- 2.4. *Liittyjä* on jakeluverkonhaltija kanssa kaasun liittymissopimuksen tekevä kaasun käyttöpaikan omistaja tai haltija.
- 2.5. *Liittymisteholla* tarkoitetaan kaasunliittymään varattua kaasutehoa.
- 2.6. *Kaasun käyttäjä (käyttäjä)* on henkilö tai yhteisö, joka ostaa kaasua ja sen jakelun tarvitseman verkkopalvelun pääasiassa omaan käyttöönsä. Käyttäjänä voi olla myös liittyjä, joka hankkii kaasua liittymissopimuksensa mukaisen liittämiskohdan kautta muiden käytettäväksi.
- 2.7. *Kuluttaja* on luonnollinen henkilö, joka hankkii kaasua pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.
- 2.8. *Vähittäismyyjä (myyjä)* on kaasua ja kaasun kokonaistoimituksia myyvä yritys, luonnollinen tai oikeushenkilö, yhteisö tai laitos, joka on solminut vähittäismyyjän puitesopimuksen järjestelmävastaavan siirtoverkonhaltijan kanssa.
- 2.9. *Jakeluverkonhaltija (verkonhaltija)* on elinkeinonharjoittaja, joka harjoittaa jakelutoimintaa ja on vastuussa jakeluverkon käytöstä, ylläpidosta ja kehittämisestä toiminta-alueellaan, sen yhteyksistä muihin verkkoihin sekä sen varmistamisesta, että verkko pystyy täyttämään kohtuulliset kaasun jakeluvaatimukset pitkällä aikavälillä.
- 2.10. *Sopijapuolilla* tarkoitetaan näissä ehdoissa myyjää ja käyttäjää.

- 2.11. *Liittymällä* tarkoitetaan liittäjän oikeutta liittyä kaasun jakeluverkkoon liittymissopimuksen määrittelemässä liittymispisteessä sekä sopijapuolten kaasulaitteistojen välistä rajapintaa, jossa kaasu luovutetaan jakeluverkosta liittyjälle.
- 2.12. *Kaasun liittymissopimus (liittymissopimus)* on jakeluverkonhaltijan ja liittäjän välinen sopimus, joka koskee kaasun käyttöpaikan liittämistä verkkoon ja liittymän kaasun käyttömahdollisuuksien ylläpitoa.
- 2.13. *Kaasun verkkopalvelusopimus (verkkosopimus)* on verkonhaltijan ja kaasun käyttäjän välinen sopimus kaasun verkkopalveluiden myymisestä ja ostamisesta.
- 2.14. *Kaasun myyntisopimus (myyntisopimus)* on myyjän ja käyttäjän välinen sopimus kaasun myymisestä ja ostamisesta.
- 2.15. *Myyjän toimitusvelvollisuudella* tarkoitetaan vähittäismyyjää, jolla on huomattava markkinavoima jakeluverkonhaltijan toiminta-alueella, on toimitettava maakaasua toiminta-alueella kohtuulliseen hintaan loppukäyttäjille, jotka käyttävät maakaasun pääasiassa maakaasunkäyttöpaikalla sijaitsevien asuntojen lämmittämiseen, sekä loppukäyttäjille, joiden maakaasunkäyttöpaikan liittymisteho on enintään 250 kilowattia. Jos jakeluverkonhaltijan toiminta-alueella ei ole vähittäismyyjää, jolla on huomattava markkinavoima, toimitusvelvollisuus on sillä vähittäismyyjällä, jonka toimitetun maakaasun määrällä mitattu markkinaosuus toimitusvelvollisuuden piirissä olevien loppukäyttäjien hankkimasta maakaasusta on kyseisellä toiminta-alueella suurin.
- 2.16. *Kaasun kokonaistoimitus* on palvelukokonaisuus, joka sisältää sekä kaasun (kaasuenergian) vähittäismyynnin käyttäjälle että kaasun jakelun edellyttämän kaasun verkkopalvelun.
- 2.17. *Kaasun kokonaistoimitussopimus (kokonaistoimitussopimus)* on vähittäismyyjän toimitusvelvollisuuden piirissä olevan käyttäjän oikeus solmia vähittäismyynnin kanssa sopimus, joka sisältää kaasun vähittäismyynnin ja kaasun verkkopalvelun.
- 2.18. Energiavirasto määrää maakaasuverkkoluvassa yhden siirtoverkonhaltijan maakaasujärjestelmän järjestelmävastaavaksi siirtoverkonhaltijaksi (järjestelmävastaava)
- 2.19. Keskitetty tiedonvaihtojärjestelmä on järjestelmävastaavan siirtoverkonhaltijan tietojärjestelmä, johon kerätään ja jossa säilytetään tietoja jakeluverkkojen käyttöpaikoista ja biokaasun syöttöpisteistä sekä kaasun kulutuksesta ja tuotannosta.
- 2.20. Kaasutoimituspäivä on ajanjakso alkaen klo 7:00 sekä päättyen seuraavana vuorokautena klo 7:00, Suomessa noudatettavaa virallista aikaa.
- 2.21. *Kaasutuotteella* tarkoitetaan näissä ehtoissa kaasunmyynnissä käytettävän palvelukokonaisuuden määrittelyä. Määrittely sisältää myös tiedot myyjän perimistä maksuista. Kaasutuotetta voidaan kutsua myös tariffiksi. *Tuotehinnastossa* on esitetty myyjän tarjoamia kaasutuotteita. Tuotehinnasto sekä mahdollinen *palveluhinnasto (hinnastot)* ovat osa myyntisopimusta. Kaasunmyynnin hinnoitteluperusteesta voivat sopijapuolet myös erikseen sopia, jolloin tuotehinnastoa ei liitetä myyntisopimukseen (tuotehinnasto ei ole silloin osa myyntisopimusta).
- 2.22. Näissä ehtoissa esimerkiksi vahvistusilmoituksen, laskun, hinnanmuutosilmoituksen tai muun viestin lähettäminen tarkoittaa myös saman viestisisällön sisältävän sanoman sähköistä lähettämistä. Käyttäjän osoite tai laskutusosoite voi olla myös esimerkiksi sähköposti- tai muu vastaava käyttäjän ilmoittama yksilöllinen osoite. Sanomien sähköinen

lähettäminen edellyttää, että sopijapuolet ovat siitä sopineet. Muun käyttäjän kuin kuluttajan kanssa voidaan erikseen sopia, että hinnan tai muiden sopimusehtojen muutosilmoitus voidaan laittaa Internetiin nähtäville ennalta määriteltyn osoitteeseen. Tämän lisäksi käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta Internetissä ennalta sovitulla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä.

- 2.23. *Etäviestimellä* tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.
- 2.24. Kaasumarkkinoita ja verkkopalvelua koskevat keskeiset säännökset ovat maakaasumarkkina- ja sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetussa laissa ja niiden nojalla annetuissa asetuksissa.

3. Kaasun myyntisopimuksen tekeminen ja muut tarvittavat sopimukset

- 3.1. Myyntisopimus tehdään sopijapuolten välillä joko toistaiseksi voimassa olevaksi tai määräaikaiseksi.
- 3.2. Myyntisopimus voidaan tehdä, kun kyseistä kaasun käyttöpaikkaa koskeva kaasun liittymissopimus on voimassa.
- 3.3. Kaasun myynnin aloittaminen edellyttää kaasun liittymissopimuksen lisäksi kaasun verkkosopimuksen voimassaoloa ja että näissä sopimuksissa mainitut velvoitteet on täytetty ja sopimusten mukaiset tekniset edellytykset käyttöpaikalle tapahtuvalle verkkopalvelulle on täytetty.
- 3.4. Myyjän toimitusvelvollisuuden piirissä olevalla käyttäjällä on oikeus solmia myyjän kanssa kokonaistoimitussopimus, joka sisältää myynnin lisäksi jakelun verkkopalvelun. Tällaisen kokonaistoimitussopimuksen perusteella myyjä vastaa käyttäjään nähden myös verkkopalveluista, joista myyjä ja verkonhaltija sopivat keskenään. Kokonaistoimitussopimukseen sovelletaan kaasun myyntiehtoja ja kaasun verkkopalveluehtoja. Kyseisissä ehdoissa kokonaistoimitussopimukseen sovelletaan, mitä myyntisopimuksesta ja verkkosopimuksesta on mainittu.
- 3.5. Myyjän, joka on aloittamassa kaasun myynnin päivittäin luettavaan jakeluverkon käyttöpaikkaan, on lähetettävä ilmoitus myyntisopimuksen alkamisesta järjestelmävastaavalle siirtoverkonhaltijalle sekä jakeluverkonhaltijalle sekä vahvistusilmoitus käyttäjälle uuden myyntisopimuksen alkamisesta niin pian kuin mahdollista sen jälkeen, kun myyjä on solminut myyntisopimuksen jakeluverkon käyttäjän kanssa.
- 3.6. Ilmoitus uuden myyntisopimuksen alkamisesta on lähetettävä aikaisintaan 90 vuorokautta ja viimeistään 16 vuorokautta ennen sitä kaasutoimituspäivää, jolloin myyjän kaasun myynti käyttöpaikkaan sopimuksen mukaan alkaa.
- 3.7. Kuluttajalla on oikeus peruuttaa koti- tai etämyyntisopimus kuluttajansuojalain mukaisesti ilmoittamalla siitä peruuttamislomakkeella tai muulla yksiselitteisellä tavalla elinkeinonharjoittajalle viimeistään 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä. Muulla käyttäjällä on oikeus perua sopimus viimeistään kahta arkipäivää ennen kaasun myynnin alkamista.
- 3.8. Myyjän ja käyttäjän kesken tehdään myyntisopimus. Sopimus voidaan tehdä kirjallisesti, suullisesti tai sähköisessä muodossa.

- 3.8.1. Myyntisopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii. Myyntisopimukseen tulee silloin liittää mahdolliset hinnastot ja linkki näiden ehtojen tallennettavissa olevaan versioon. Yleiset sopimusehdot tulee asiakkaan pyynnöstä sopimusta tehtäessä lähettää veloitusasiakkaalle kirjallisesti. Myyntisopimuksessa on mainittava verkonhaltija, jolle vika- ja muut verkkopalvelua koskevat ilmoitukset on tehtävä, sekä kaasun mittaukselle aiheutuvat erityiset vaatimukset, jos myyntisopimus maakaasumarkkinalain mukaan sellaisia edellyttää. Sopimuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetosoite, jossa se on saatavilla.
- 3.8.2. Sähköinen sopimus on sitova, jos se on tehty siinä muodossa, jota sähköiseltä sopimiselta yleisesti edellytetään.
- 3.8.3. Jos myyntisopimus tehdään muutoin kuin kirjallisesti, myyjän tulee maakaasumarkkinalaissa säädetyssä ajassa lähettää käyttäjälle sopimuksen vahvistusilmoitus (vahvistus) tämän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen.
- 3.8.4. Vahvistuksessa mainitaan kaasun myyntisopimuksen voimaantulon ajankohta ja se sisältää kaasun myyntisopimuksen yksilölliset ehdot, hinnastot ja selvityksen käyttäjän huomautusajasta ja linkin näiden ehtojen tallennettavissa olevaan versioon. Yleiset sopimusehdot tulee asiakkaan pyynnöstä lähettää veloitusasiakkaalle kirjallisesti sopimusvahvistuksen yhteydessä. Vahvistusilmoituksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetosoite, jossa se on saatavilla.
- 3.8.5. Jos myyntisopimus tehdään kuluttajan kanssa etäviestimen avulla, tulee myyjän lähettämään vahvistusilmoitukseen 3.8.1 kohdassa mainittujen seikkojen lisäksi soveltuvin osin sisältyä myös muut kuluttajansuojalain 6 luvun 9 §:ssä tarkoitetut tiedot, mukaan lukien kokonaishintaan sisältyvät toimitus- ja muut kulut, maksamista koskevat ehdot, tieto kuluttajan oikeudesta peruuttaa sopimus sekä peruuttamislomake ja -ohje, jollei myyjä ole toimittanut näitä kuluttajalle pysyvällä tavalla jo aiemmin.
- 3.8.6. Muutoin kuin kirjallisesti tehty myyntisopimus on tullut voimaan ja jatkuu vahvistuksessa mainituin ehdoin, paitsi seuraavissa tapauksissa:
- a) Käyttäjä ilmoittaa myyjälle 21 päivän kuluessa vahvistuksen lähettämisestä tai siinä mainittuun vähintään 21 päivän kuluttua lähettämisestä olevaan määräpäivään mennessä, ettei hän pidä vahvistuksessa mainittuja tai siinä selvitettyjä ehtoja tehdyn sopimuksen ehtoja vastaavina. Sopimuksen tekemisen ja käyttäjän tekemän ilmoituksen välisenä aikana sovelletaan vahvistuksen mukaisia sopimusehtoja, jollei muuta näytetä sovitun; tai
- b) Kuluttaja peruuttaa sopimuksen kuluttajansuojalain mukaisen etä- ja kotimyyntiin liittyvän peruuttamisoikeuden mukaisesti. Jos kuluttaja sopimuksen peruutuessa on käyttänyt kaasua, hänen on maksettava käyttämästään kaasusta kohtuullinen korvaus myyjälle. Korvaus määräytyy vahvistuksen mukaisin sopimusehdoin, jollei muuta näytetä sovitun.

- 3.9. Saatuaan ilmoituksen uudesta myyntisopimuksesta järjestelmävastaava siirtoverkonhaltija tarkastaa kohdassa 3.10 kuvattujen ehtojen täyttymisen keskitetystä tiedonvaihdonjärjestelmästä ja ilmoittaa viimeistään seuravana päivänä verkonhaltijalle, onko uusi myyntisopimus alkamassa sekä nykyiselle myyjälle nykyisen myyntisopimuksen päättymisestä. Jos käyttöpaikassa ei ole käytössä päivittäin luettavaa etäluettavaa mittaria, käyttäjällä on erilliset sopimukset myyjän ja verkonhaltijan kanssa, eikä edellä mainittua kohtaa sovelleta.
- 3.10. Ehtona uuden myyntisopimuksen alkamiseksi on, että myyjä ja käyttäjä ovat solmineet tämän käyttöpaikkaa koskevan myyntisopimuksen toistensa kanssa. Verkonhaltija hylkää myyjän ilmoituksen uuden myyntisopimuksen alkamisesta, jos käyttöpaikalle on asennettu päivittäin etäluettava mittaristo ja:
- a) verkonhaltija on jo hyväksynyt toisen myyjän myyntisopimuksen alkamisen samaan käyttöpaikkaan samalle alkamispäivämäärälle;
 - b) käyttöpaikkaa ei ole olemassa tai se ei ole päivittäin luettava käyttöpaikka;
 - c) myyjä ei täytä myyjältä vaadittavia ehtoja;
 - d) ilmoitus uuden myyntisopimuksen alkamisesta on virheellinen, puutteellinen tai ei täytä ilmoitukselta vaadittavaa määräaikaa; tai
 - e) käyttöpaikalla on voimassa oleva tai ilmoitettu voimaan tulevaksi ehdot täyttävä määräaikainen myyntisopimus, joka päättyy vasta uuden myyntisopimuksen alkamispäivänä tai sen jälkeen.
- 3.11. Ilmoitus uuden myyntisopimuksen alkamisesta tulkitaan käyttäjän nykyisen myyntisopimuksen irtisanomisilmoitukseksi.
- 3.12. Jos verkonhaltija ei voi hyväksyä ilmoitusta uuden myyntisopimuksen alkamisesta kohdan 3.10 perusteella, verkonhaltija ilmoittaa uudelle vähittäismyyjälle viimeistään seuraavana arkipäivänä myyjän ilmoituksen vastaanotettuaan, ettei uutta myyntisopimusta voida aloittaa, ja nykyiselle myyjälle, että nykyisen myyntisopimuksen päätyminen on peruutettu. Ilmoituksen vastaanottopäiväksi katsotaan se arkipäivä, jona ilmoitus tulee verkonhaltijalle.
- 3.13. Uuden myyjän tulee peruuttaa ilmoitus uudesta myyntisopimuksesta mahdollisimman pian ja viimeistään kaksi arkipäivää ennen sitä kaasutoimituspäivää, jona uuden myyntisopimuksen mukainen kaasun myynti alkaisi. Mikäli käyttäjä on perunut uuden myyntisopimuksen perumisajan puitteissa, verkonhaltijan on hyväksyttävä peruutuspyyntö viimeistään seuraavana arkipäivänä peruutuspyynnön vastaanotettuaan. Peruutuspyynnön vastaanottopäiväksi katsotaan se arkipäivä, jona pyyntö tulee verkonhaltijalle.
- 3.14. Jos ilmoitus uuden myyntisopimuksen aloittamisesta perutaan uuden myyjän toimesta tai verkonhaltija hylkää ilmoituksen uudesta myyntisopimuksesta, käyttöpaikan nykyinen myyjä jatkaa kaasun myyntiään käyttöpaikkaan, ellei nykyinen myyjä ole ilmoittanut verkonhaltijalle myyntisopimuksen päättämisestä.
- 3.15. Sopimusasiakirjat muodostavat kaasun myyntisopimuksen sisällön. Jos kaasun myyntisopimuksen ja siinä mainittujen asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

- 1) Yksilölliset sopimusehdot
 - 2) Hinnastot
 - 3) Yleiset vähittäismyyntiehdot (nämä ehdot).
- 3.16. Myyjä ja käyttäjä voivat sopia muutoksista näihin ehtoihin. Sopimuksella ei kuitenkaan voida poiketa näistä ehdoista kuluttajan vahingoksi.
- 3.17. Käyttäjä on velvollinen ilmoittamaan myyjälle sopimukseen vaikuttavista muutoksista, jotka koskevat esimerkiksi käyttäjää, käyttöpaikkaa, tai laskutusosoitetta tai muuta osoitetta, jota sopijapuolet ovat sopineet käytettävän myyjän lähettämien vahvistusilmoitusten, hinnanmuutosilmoitusten sekä muiden ilmoitusten lähettämiseen.

4. Kaasun mittaus ja laskutus

- 4.1. Verkonhaltija järjestää laskutuksen perustana olevan mittauksen kaasun verkkosopimuksessa sovituin ehdoin.
- 4.2. Myyjä laskuttaa käyttäjää kaasun käytöstä myyntisopimuksen ja kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaisesti.
- 4.3. Laskun sisällöstä noudatetaan maakaasumarkkinalakia ja sen nojalla annettuja säädöksiä ja määräyksiä.
- 4.4. Myyjän laskutus perustuu keskitettyyn tiedonvaihtojärjestelmään ilmoitettuihin kaasunmääriin, kun kyse on päivittäin luettavasta käyttöpaikasta. Kun kyse on ei-päivittäin luettavasta käyttöpaikasta, laskutus perustuu verkonhaltijan myyjälle ilmoittamiin mitattuihin tai arvioituihin kaasun käyttötietoihin.
- 4.5. Kaasun myyntisopimuksessa sovitaan laskutusväli ja se, perustuuko laskutus mitattuun vai arvioituun kaasun käyttöön. Käyttäjälle toimitettu kaasu laskutetaan tosiasiallisen kulutuksen perusteella vähintään neljä kertaa vuodessa. Jos kaasun käyttöpaikka, jolle toimitetaan kaasua yksinomaan ruoanvalmistukseen, on varustettu mittauslaitteistolla, loppukäyttäjälle toimitettu maakaasu on laskutettava tosiasiallisen kulutuksen perusteella kuitenkin vähintään kerran vuodessa. Käyttäjällä on oikeus saada muutos arvioituun kaasun käyttöön, jos arvion perusteena olevissa olosuhteissa tapahtuu olennainen muutos.
- 4.6. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään neljätoista päivää. Jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja, sopijapuolet voivat sopia myös lyhemmästä erääntymisajasta.
- 4.7. Käyttäjä on velvollinen maksamaan myyjän lähettämän laskun viimeistään siinä mainittuna eräpäivänä. Lasku lähetetään käyttäjän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Käyttäjä on vastuussa laskun maksamisesta siitä riippumatta, mihin hän on pyytänyt laskun lähettämään.
- 4.8. Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos laskun eräpäivä ja maksettava määrä on ennalta määrätty, viivästyskorkoa peritään eräpäivästä lukien. Jos kuluttajan laskun eräpäivää ja/tai maksettavaa määrää ei ole ennalta määrätty, viivästyskorkoa voidaan periä aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun lähettamisestä. Kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettamisestä voidaan lisäksi periä muistutuksesta voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu.

- 4.9. Myyjän on toimitettava loppulasku kuluttajalle kuuden viikon kuluessa siitä, kun kaasun myynti kuluttajalle on päättynyt.
- 4.10. Laskutus- ja mittausvirheen sekä mittarin luentavirheen johdosta myyjällä on oikeus lisäveloitukseen ja käyttäjällä oikeus hyvitykseen.
- 4.11. Jos mittausvirhe on todettu suuremmaksi kuin käyttäjän ja verkonhaltijan välisen verkkosopimuksen mukaan on hyväksyttävää, tämä otetaan huomioon myös myyntisopimuksen mukaisessa laskutuksessa siten, että hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan mittauslaitteiston tarkistukseen verkonhaltijan myyjälle antaman arvion nojalla. Jos kyseessä on ei-päivittäin luettava käyttöpaikka, suoritetaan hyvitys tai lisäveloituskäyttäjän eri aikoina todettuihin kaasun käyttömääriin ja muihin tietoihin perustuvan verkonhaltijan myyjälle antaman arvion nojalla.
- 4.12. Sopijapuolet voivat vaatia virheisiin perustuvia saataviaan kolmen viimeksi kuluneen vuoden ajalta. Kuluttaja voi kuitenkin vaatia saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos virheen syntymisajankohta ja vaikutus laskutukseen voidaan jälkikäteen todeta.
- 4.13. Verkonhaltija vastaa myyjän sijasta käyttäjälle tulevasta hyvityksestä sekä on myyjän sijasta oikeutettu käyttäjältä veloitettavaan lisäveloitukseen, jos kyseessä on etäluettava käyttöpaikka ja
- a) laskutuksessa tapahtuneesta virheestä ja siitä asiakkaalle ilmoittamisesta on kulunut aikaa enemmän kuin kolme vuotta; tai
 - b) asiakkaan ja myyjän välinen asiakassuhde on päättynyt aikaisemmin kuin kuusi viikkoa ennen virheen havaitsemista,
- ja verkonhaltijan myyjälle laskutuksen perusteeksi antamat kaasun käyttötiedot ovat mittausvirheen, mittarin luentavirheen tai verkonhaltijan antamassa ilmoituksessa olleen virheen (ei kuitenkaan arviopoitkeaman) takia tapahtuneeseen kaasun käyttöön verrattuina virheelliset. Tässä kohdassa tarkoitettujen lisäveloitusten ja hyvitysten hinnoittelusta määrätään verkkosopimuksen sopimusehdoissa.
- 4.14. Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. Lisäveloituksen maksamiselle on käyttäjälle myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei käyttäjä myönnetyssä ajassa maksa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.
- 4.15. Käyttäjä on velvollinen maksamaan myös siitä mitatusta tai todetusta kaasun myynnistä, joka on aiheutunut käyttäjän vastuupiirissä olevien asennusten tai laitteiden vioista.
- 4.16. Jos kyseessä on ei-etäluettava käyttöpaikka ja kaasua käytetään ohittamalla mittauslaitteisto tai heikentämällä sen mittaustarkkuutta, myyjällä on oikeus laskuttaa käyttäjä verkonhaltijan ilmoittaman suurimman mahdollisen käytön mukaan. Mikäli käyttäjä on kuluttaja, laskutus voidaan tehdä todennäköisen käytön mukaan, mikäli se voidaan arvioida. Ellei tällaisen käytön kestoaikaa voida todeta, voidaan jälkilaskutus suorittaa enintään kolmen vuoden ajalta.

5. Vakuus tai ennakkomaksu

- 5.1. Myyjällä on myyntisopimusta tehtäessä oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu kaasun myyntisopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta. Jos myyntisopimus tehdään samojen sopijapuolten välillä vain kaasun käyttöpaikan vaihdoksen tai kaasun kokonaistoimitussopimuksen irtisanomisen takia ilman samalla kaasun käytössä tai muissa olosuhteissa tapahtuvia muutoksia, vakuutta voidaan vaatia vain kohdan 5.2 mukaan.
- 5.2. Myyjällä on kaasun myynnin alkamisen jälkeen oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu kaasun myyntisopimukseen perustuvien saataviensa maksamisesta, jos käyttäjä on olennaisesti laiminlyönyt tähän tai toiseen kaasun myyntisopimukseen taikka kaasun kokonaistoimitussopimukseen perustuvaa maksuvelvollisuuttaan, jota ei ole perustellusti riitautettu tai jos käyttäjän luottotiedoista ilmenee, että käyttäjä on ilmeisesti kyvytön suoriutumaan verkkosopimukseen perustuvista maksuista.
- 5.3. Myyjä voi vaatia kuluttajalta kohtuullisen vakuuden tai ennakkomaksun myyntisopimusta tehtäessä sekä kaasun myyntisopimuksen ollessa voimassa. Kaasun myyntisopimuksen ollessa voimassa vakuutta tai ennakkomaksua voidaan vaatia vain, jos kuluttaja on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa. Myyjällä tulee sekä myyntisopimusta tehtäessä että sen voimassa ollessa olla lisäksi erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelleen. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:
- a) kuluttajan kaasun myynti on keskeytetty maksun laiminlyönnin takia;
 - b) myyjällä on kuluttajalta erääntyneitä kaasun myyntiin tai kokonaistoimitukseen liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää huomattavana kaasun myynnin laskutuksen määrään nähden; tai
 - c) kuluttajan luottotiedoista ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyvytön suoriutumaan kaasun myyntisopimukseen perustuvista maksuista.
- 5.4. Jos myyntisopimusta tehtäessä vakuutta tai ennakkomaksua ei ole määräpäivään mennessä maksettu, myyntisopimus raukeaa välittömästi ilman erillistä ilmoitusta. Sopimus raukeaa, vaikka kaasun toimitus käyttöpaikkaan olisi aloitettu. Käyttäjä on velvollinen maksamaan ennen sopimuksen raukeamista käyttämästään kaasusta sopimuksen mukaisen hinnan.
- 5.5. Myyjällä on oikeus käyttää vakuutta tai ennakkomaksua kaasun myyntiin ja aiempiin samaa käyttöpaikkaa koskeviin kaasun kokonaistoimituksiin ja toimitettuihin palveluihin perustuvien erääntyneiden saataviensa, kertyneiden viivästyskorkeiden ja kohtuullisten perimiskulujen suorittamiseksi. Jos myyjä käyttää vakuuden tai ennakkomaksun tai osan siitä saataviensa suorittamiseksi on myyjällä oikeus vaatia käyttäjää täydentämään vakuus tai ennakkomaksu kohdassa 5.7 mainitun määräiseksi, jos sopimussuhde edelleen jatkuu.
- 5.6. Myyjä ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.
- 5.7. Vakuus tai ennakkomaksu voi olla määrältään enintään laskutuskauden alun ja kaasun myynnin keskeyttämisen välisen ajan myyntilaskun suuruinen tai erääntyneiden saatavien määrän suuruinen, jollei muun käyttäjän kuin kuluttajan kanssa ole toisin sovittu. Loppukäyttäjillä, joilta kulutustietoa ei ole saatavilla, vakuus- tai ennakkomaksu lasketaan käyttäjän käyttöprofiilin mukaisesta kaasunkäytöstä tehdyn arvion mukaan. Arvio voidaan tehdä suurimman kaasunkäytön ajanjakson mukaan.

- 5.8. Myyjä palauttaa vakuuden kaasun myyntisopimuksen päätyttyä välittömästi, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut käyttäjän veloitteet suoritettu. Sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (kuluttajalle yhden) vuoden kuluttua sen antamisesta. Vakuutta ei sopimuksen voimassa ollessa palauteta, jos käyttäjä on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Vakuutta tai sen osaa ei myyntisopimuksen pysyessä voimassa tai päätyttyä kuitenkaan palauteta, mikäli myyjä voi vaatia koko vakuuden tai vakuuden osan käyttämistä käyttäjän muihin voimassa oleviin ja päättyneisiin myynti- tai kokonaistoimitussopimukseen perustuvien erääntyneiden saataviensa, kertyneiden viivästyskorkeiden ja kohtuullisten perimiskulujen kuittaamiseen. Jos käyttäjä ei ole kuluttaja eikä toimitusvelvollisuuden piirissä, käyttäjä ja myyjä voivat sopia vakuuden palauttamisesta muutakin. Ennakkomaksu käytetään erääntyvien maksujen suorittamiseen tässä kohdassa vakuuden palauttamiselle määritellyn ajan kuluessa.
- 5.9. Vakuuden luovuttamisesta laaditaan kirjallinen sopimus. Ennakkomaksusta voidaan mainita myös sopimuksen vahvistusilmoituksessa.
- 5.10. Myyjällä on oikeus realisoida annettu vakuus parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saataviensa suorittamiseksi.
- 5.11. Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta käyttäjä ja myyjä voivat sopia kaasun myyntisopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakkoon. Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvin osin mitä kohdassa 5.8 on määrätty.
- 5.12. Tässä luvussa tarkoitettu ennakkomaksusta tai kohdassa 5.11 tarkoitettu ennakoista ei ole kyse, jos käyttäjä valitsee valittavissaan olevista erilaisista tuote- tai maksutapavaihtoehdoista sellaisen, johon kuuluu etupainotteinen maksujärjestely.

6. Viivästys, virhe ja vastuukysymykset

- 6.1. Kaasun myynnissä ja kokonaistoimituksessa on virhe, jos kaasun laatu tai toimitustapa ei vastaa sitä, mitä voidaan katsoa sovitun, taikka kun kuluttajan laskutus on virheellinen tai viivästynyt. Kaasun toimituksessa ei kuitenkaan katsota olevan virhettä, jos myyjä osoittaa, että virheellisyys tai viivästys on johtunut hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta tekijästä, jonka seurauksia hän ei kohtuudella olisi voinut välttää tai estää. Jollei paremmasta kaasun laadusta ole sovittu, kaasun jakelussa ja muussa verkkopalvelussa sekä kaasun toimituksessa on virhe, jos kaasu ei laadultaan vastaa Suomessa yleisesti noudatettavia eurooppalaisia standardeja taikka jos kaasun jakelu tai kaasun toimitus on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt eikä keskeytystä voida pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.
- 6.2. Jos kaasun myyntiä ei aloiteta sovittuna ajankohtana myyjän vastuulla olevan syyn johdosta, korvaa myyjä viivästyksestä johtuvan vahingon kohtien 6.4 -6.5 ja 6.8-6.14 määräyksien mukaisesti. Käyttäjä on velvollinen maksamaan kaasun myyntisopimukseen perustuvat maksut vasta siitä lukien, kun kaasun myynti on aloitettu. Kaasun myynnin aloittamisen jälkeen käyttäjällä on oikeus pidättyä maksamasta sellaista osaa maksusta, joka on tarpeen viivästykseen perustuvan korvausvaatimuksen vakuudeksi. Pidätysoikeus toteutetaan kohdan 6.3 mukaan.
- 6.3. Myyjä vähentää tietoonsa tulleen viivästykseen ajalta kertyneet kaasun myyntiä koskevat maksut asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä laskusta. Jollei vähentäminen enää ole

- mahdollista laskulla esimerkiksi sopimussuhteen päättymisen takia, palautetaan summa muuten.
- 6.3.1. Jos käyttäjä haluaa varmistaa tässä kohdassa 6.3 tarkoitetun viivästyneeltä ajalta kertyneen maksun vähentämisen laskustaan, tulee hänen ilmoittaa tätä koskeva vaatimus myyjälle kirjallisesti. Tarvittaessa myyjä voi vaatia täydentämään vaatimusta kirjallisesti.
- 6.4. Viivästyksestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata, jos myyjä osoittaa, että viivästys johtuu hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon myyntisopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.
- 6.5. Jos viivästys johtuu kolmannelta tahosta, jota myyjä on käyttänyt kaasun myyntisopimuksen täyttämiseksi, myyjä vapautuu korvausvelvollisuudestaan vain, jos tämä kolmas taho olisi kohdan 6.4 mukaan vapaa vastuusta.
- 6.6. Myyjä ei vastaa verkkopalvelussa olevista virheistä. Käyttäjän tulee ilmoittaa mahdollisesta verkkopalvelun keskeytyksestä tai laatueroista aiheutuvista vaatimuksistaan viivyttämättä verkkonhaltijalle havaittuaan virheen tai hänen olisi se pitänyt havaita.
- 6.7. Jos käyttäjän kaasun saanti keskeytyy tai lakkaa myyjän puolella olevasta syystä kaasun myyntisopimuksen vastaisesti, korvaa myyjä käyttäjälle tästä aiheutuneen vahingon kohtien 6.8-6.14 mukaisesti.
- 6.8. Myyjä korvaa käyttäjälle edellä tässä luvussa korvattavaksi määritellyn vahingon jäljempänä tässä luvussa mainituin perustein ja rajoituksin.
- 6.9. Käyttäjällä on oikeus saada korvaus välillisestä vahingosta vain, jos viivästys tai virhe aiheutuu myyjän puolella olevasta huolimattomuudesta. Myyjällä on oikeus vaatia käyttäjää perustelemaan yksilöidyt vaatimuksensa kirjallisesti. Jos käyttäjä ei ole kuluttaja eikä muuta ole sopijapuolten välillä sovittu, on myyjän vahingonkorvauksen enimmäismäärä aiheutuneiden välillisten vahinkojen osalta määrä, joka vastaa käyttäjän yhden vuoden kaasunmyyntimaksujen yhteismäärää, kuitenkin enintään 8.500,00 euroa. Jos myyjä on syyllistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärää koskevaa rajoitusta ei sovelleta.
- 6.10. Välillisenä vahinkona pidetään näissä ehdoissa:
- a) ansionmenetystä, joka käyttäjälle aiheutuu viivästyksen tai virheen tai niistä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;
 - b) vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta;
 - c) käyttöpaikan käyttöhyödyn olennaista menetystä, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa olennaista haittaa;
 - d) muun käyttäjän kuin kuluttajan kärsimää omaisuusvahinkoa, joka johtuu kaasun myynnin keskeytyksestä aiheutuneesta käyttäjän laitteen tai laitteiston toiminnan häiriöstä tai pysähtymisestä tai käyttäjän toiminnan keskeytyksestä, tai samasta syystä aiheutunutta taloudellista seurannaisvahinkoa tai tappiota; ja

e) muuta samankaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

- 6.11. Kuluttaja on oikeutettu saamaan korvauksen myös perheelleen tai perheenjäsenelleen sattuneesta vahingosta samoin perustein kuin itselleen sattuneesta vahingosta.
- 6.12. Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa aina ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos käyttäjä omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, tai jos käyttäjän kaasulaitteet eivät ole lainsäädännön ja alalla Suomessa yleisesti noudatettavien standardien vaatimusten mukaisia ja tällä on ollut vaikutusta vahingon syntymiseen tai määrään, ei myyjällä ole velvollisuutta korvata vahinkoa.
- 6.13. Jos käyttäjä laiminlyö velvollisuutensa ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi, hän on itse velvollinen korvaamaan vahingon tältä osin. Mikäli käyttäjän laiminlyöntiä voidaan pitää vähäisenä, voidaan käyttäjän vastattavaksi jäävää osaa tältä osin kuitenkin alentaa. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.
- 6.14. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan näiden ehtojen nojalla sellaista vahinkoa, joka tulee korvattavaksi käyttäjälle tai muulle taholle muulla perusteella, esimerkiksi kaasun verkkopalveluun liittyen.
- 6.15. Jos kaasutoimituksen viivästys tai kaasun myynnin keskeytys johtuu käyttäjän puolella olevasta huolimattomuudeksi laskettavasta syystä, käyttäjä on velvollinen korvaamaan siitä myyjälle aiheutuneen muun kuin välillisen vahingon. Myyjän välillisinä vahinkoina pidetään vahinkoja, jotka rinnastuvat kohdassa 6.10 tarkoitettuihin käyttäjän välillisiin vahinkoihin.

7. Kaasun myynnin keskeyttäminen

- 7.1. Myyjällä on oikeus keskeyttää kaasun myynti (käyttäjän kaasun saanti), jos käyttäjä olennaisesti laiminlyö myyjän saatavien suorittamisen tai muuten olennaisesti laiminlyö kaasun myyntisopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan. Myynnin keskeyttämisen toteuttaa verkonhaltija myyjän tilauksesta.
- 7.2. Myyjä lähettää käyttäjälle kirjallisen huomautuksen oikaista sopimusrikkomus, eli maksaa erääntynyt saatava tai korjata muu laiminlyönti, huomautuksessa asetetussa määräajassa, joka on vähintään kaksi viikkoa huomautuksen lähettämistä. Jos käyttäjälle, joka on kuluttaja, lähetetään maksullinen huomautus, voidaan huomautus lähettää aikaisintaan kahden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä. Jos käyttäjä ei huomautuksesta huolimatta oikaise sopimusrikkomusta asetetussa määräajassa, myyjä lähettää käyttäjän laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen kirjallisen katkaisuvaroituksen. Katkaisuvaroituksesta käy ilmi kaasun myynnin keskeyttämisajankohta. Käyttäjän on oikaistava sopimusrikkomus ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisajankohtaa vältyäkseen keskeytykseltä. Katkaisuvaroitus lähetetään käyttäjälle vähintään kahta viikkoa ennen kaasun myynnin keskeyttämistä. Keskeyttäminen voi tapahtua aikaisintaan viiden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä tai siitä, kun käyttäjälle on ensimmäisen kerran ilmoitettu muusta sopimusrikkomuksesta ja sen oikaisemistarpeesta. Jos käyttäjälle, joka on kuluttaja, on lähetetty maksullinen huomautus, voi keskeyttäminen tapahtua aikaisintaan kuuden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä.

- 7.3. Jos maksun laiminlyönti on johtunut kuluttajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, kaasun myynnin saa keskeyttää aikaisintaan 60 päivän kuluttua maksun eräpäivästä.
- 7.4. Kuluttajan on ilmoitettava myyjälle laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti, kun se on käyttäjän tiedossa ja, jos se on mahdollista, ennen laskun eräpäivää.
- 7.5. Kaasun myyntiä ei saa maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vakituksena asuntona käytettävästä rakennuksesta tai sen osasta, jonka lämmitys on riippuvainen kaasusta, lokakuun alun ja huhtikuun lopun välisenä aikana, ennen kuin on kulunut 120 päivää laiminlyödyn maksun eräpäivästä.
- 7.6. Jos käyttäjän maksun laiminlyönti aiheutuu ylivoimaisesta esteestä, ei kaasun myyntiä voida keskeyttää niin kauan kuin este vallitsee.
- 7.7. Jos kaasun myynti keskeytetään käyttäjältä tai verkonhaltijasta johtuvasta syystä, käyttäjä ei vapaudu maksu- tai muista velvollisuuksistaan myyjää kohtaan, eikä käyttäjällä ole oikeutta keskeyttämisestä johtuviin vaatimuksiin myyjää kohtaan.
- 7.8. Myyjällä on oikeus periä käyttäjältä kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämisestä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu. Käyttäjä on velvollinen korvaamaan myyjälle tämän suorittamat kaasun myynnin keskeytyksestä ja uudelleen aloittamisesta aiheutuneet maksut hinnaston mukaisine käsittelykustannuksineen.
- 7.9. Kaasun myyntiä jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu. Myyjällä ei kuitenkaan ole velvollisuutta aloittaa kaasun myyntiä ennen kuin käyttäjä on maksanut keskeytyksestä ja uudelleen aloittamisesta aiheutuneet maksut sekä erääntyneet myyjän saatavat ja vaaditun vakuuden.

8. Kaasun myyntisopimuksen ehtojen ja hinnan muuttaminen

- 8.1. Sopijapuolet voivat yhdessä sopia keskinäisen myyntisopimuksen muuttamisesta.
- 8.2. Ellei myyjän ja käyttäjän välisessä myyntisopimuksessa ole toisin sovittu myyjällä on oikeus muuttaa toimitusvelvollisuuden piiriin kuuluvia sopimusehtoja ja hintoja kustannusten tai kustannusrakenteen muutosta vastaavasti siten, että hinnoittelu muutoksen jälkeenkin vastaa lainsäädännön edellyttämää kohtuullisen hinnoittelun vaatimusta. Tämän kohdan perusteella myyntisopimusta ei voida muuttaa niin, että sopimuksen sisältö muuttuu olennaisesti.
- 8.3. Myyjällä on oikeus muuttaa myyntisopimuksen sopimusehtoja ja hintoja, jos muutoksen syynä on:
- myyjän kaasunhankinta- ja siirtokapasiteetikustannukset;
 - siirtokapasiteetin rajoituksista aiheutuneet kustannusten muutokset; tai
 - kaasunmyyntiin liittyvien työvoima- tai muiden toimintakustannusten sekä kaasunmyynnin toteuttamiseksi tarpeellisten toimintojen tuottamisen kustannusten muutokset. Tämän kohdan perusteella myyntisopimuksen ehtoja ei voida muuttaa niin, että myyntisopimuksen sisältö olennaisesti muuttuu.

Määräaikaista myyntisopimusta ei kuitenkaan saa muuttaa tämän kohdan perusteella.

- 8.4. Myyjällä on oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos muutos perustuu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen, jota myyjä ei ole voinut ottaa lukuun myyntisopimusta tehtäessä.
- 8.5. Myyjä voi muuttaa hintoja ja muita sopimusehtoja myös sellaisen lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella, joka on ollut sopimusta tehtäessä tiedossa, edellyttäen, ettei muutos olennaisesti muuta myyntisopimuksen hintoja tai muuta keskeistä sisältöä.
- 8.6. Myyjällä on lisäksi oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos muutokseen on erityistä syytä,
- olosuhteiden olennaisen muuttumisen johdosta;
 - vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistamisen takia tai
 - energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttamiseksi.

Tätä kohtaa ei sovelleta määräaikaiseen myyntisopimukseen.

- 8.7. Myyjällä on oikeus sellaisiin vähäisiin sopimusehtojen muutoksiin, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.
- 8.8. Myyjän on lähetettävä käyttäjälle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Ilmoituksessa on mainittava, onko sopijapuolella oikeus irtisanoa sopimus. Jos perusteena on muu syy kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan 30 päivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään käyttäjän laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen. Kuluttajalla on oikeus irtisanoa sopimus, jos kuluttaja ei hyväksy sopimusmuutosta.
- 8.9. Jos muutoksen perusteena on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, on myyjän toteutettava muutos siitä päivästä lukien, kun muutos tai päätös tulee voimaan. Myyjän on ilmoitettava näillä perusteilla tehtävistä muutoksista mahdollisimman pian.
- 8.10. Jos kaasuenergian hinta on sidottu sopijapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaan viitearvoon tai viitearvoihin (esim. indeksit), näiden muutoksia ei pidetä edellä tarkoitettuina hinta- tai sopimusehtomuutoksina.

9. Kaasun myyntisopimuksen siirtäminen ja päättymisen

- 9.1. Käyttäjä ei voi siirtää myyntisopimusta kolmannelle osapuolelle ilman myyjän suostumusta.
- 9.2. Myyjällä on oikeus siirtää myyntisopimus toiselle myyjälle. Kaasun myyntisopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uuden myyjän on ilmoitettava siirrosta käyttäjälle kirjallisestimahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluessa siirrosta.
- 9.3. Määräaikainen myyntisopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta, jollei kohdista 9.3.1- 9.3.7 muuta johdu.

- 9.3.1. Jollei muuta ole sovittu, määräaikainen myyntisopimus jatkuu määräajan umpeutumisen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana, jollei myyjän ja käyttäjän välillä ole tehty uutta myyntisopimusta tai jompikumpi sopijapuolista ole 14 päivän irtisanomisajalla irtisanonut sopimusta.
- 9.3.2. Kuluttaja saa irtisanoa yli kahdeksi vuodeksi tehdyn määräaikaisen kaasun myyntisopimuksen kahden viikon irtisanomisajalla, kun myyntisopimus on ollut voimassa kaksi vuotta.
- 9.3.3. Toimitusvelvollisuuden ulkopuolella voidaan tehdä myös sellainen määräaikainen myyntisopimus, jonka voimassaolo jatkuu uuden sopimuskauden, jollei sopijapuoli ilmoita haluavansa irtautua siitä.
- 9.3.4. Myyjän tulee lähettää kuluttajalle ilmoitus uuden sopimuskauden alkamisesta vähintään 30 päivää ennen sitä ajankohtaa, jolloin kuluttaja viimeistään voi irtautua sopimuksesta uuden sopimuskauden osalta.
- 9.3.5. Edellisessä kohdassa tarkoitettu kuluttajan oikeus irtisanoa määräaikainen myyntisopimus alkaa, kun kaksi vuotta on kulunut ensimmäisen saman sopimuksen mukaisen sopimuskauden alusta. Kahdeksi vuodeksi tai tätä pidemmäksi ajaksi tehdyn määräaikaisen sopimuksen päättyessä uuden määräaikaisen sopimuksen solmiminen edellyttää kuluttajan nimenomaista suostumusta.
- 9.3.6. Kumpikin sopijapuoli saa kuitenkin aina irtisanoa kahden viikon irtisanomisajoin määräaikaisen kaasun myyntisopimuksen käyttöpaikan vaihtuessa toiseksi esimerkiksi käyttäjän muuton takia, jollei muuta ole sovittu.
- 9.3.7. Kuluttaja saa irtisanoa määräaikaisen kaasun myyntisopimuksen, jos kuluttajan kaasun tarve on olennaisesti muuttunut kuluttajan vakavasta sairastumisesta, lähiomaisen kuolemasta tai näihin rinnastettavista painavista syistä ja jos kaasun myyntisopimuksen jatkuminen tällöin on kuluttajan osalta kohtuutonta.
- 9.4. Jos määräaikainen myyntisopimus muuten kuin kohdissa 9.3.1—9.3.7 mainituissa tilanteissa päättyy käyttäjästä johtuvasta syystä ennen määräaika, on myyjällä oikeus periä käyttäjältä kohtuullinen sopimussakko, jos siitä ja sen määrästä on kaasun myyntisopimuksessa erikseen sovittu.
- 9.5. Toistaiseksi voimassa oleva myyntisopimus päättyy irtisanomisen tai purkamisen takia.
 - 9.5.1. Kumpikin sopijapuoli voi irtisanoa toimitusvelvollisuuden ulkopuolella olevan kaasun myyntisopimuksen kahden viikon irtisanomisajoin, jollei muuta ole sovittu. Myyjän irtisanomisaikaa ei voida sopia kahta viikkoa lyhemmäksi.
 - 9.5.2. Käyttäjä voi irtisanoa toimitusvelvollisuuden piirissä olevan kaasun toistaiseksi voimassa olevanmyyntisopimuksen kahden viikon irtisanomisajalla.
 - 9.5.3. Myyjä ei voi irtisanoa kuluttajan toimitusvelvollisuuden piirissä olevaa myyntisopimusta. Muun käyttäjän myyntisopimuksen myyjä voi irtisanoa kolmen kuukauden irtisanomisajalla, jos kaasun myyntisopimuksen pitäminen

voimassa on lainsäädännön muutoksen tai olosuhteiden olennaisen muutoksen takia myyjän kannalta kohtuutonta.

- 9.6. Kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa myyntisopimus, jos toinen osapuoli toimii olennaisesti kaasun myyntisopimuksen vastaisesti eikä korjaa tilannetta kohtuullisessa ajassa.
- 9.7. Myyjällä on oikeus purkaa myyntisopimuksen, jos
- 9.7.1. käyttäjä on syyllistynyt kaasun tai myyjän omaisuuden anastamiseen, laitteiden tahalliseen vahingoittamiseen tai näihin kuuluvien sinettien murtamiseen taikka tällaisten toimenpiteiden yritykseen;
 - 9.7.2. toimitus on keskeytetty näiden ehtojen mukaisesti ja keskeytys on kestänyt vähintään kuukauden tai mikäli keskeytystä ei ole voitu käyttäjältä tai verkonhaltijasta johtuvasta syystä teknisesti toteuttaa, keskeytyksen edellytysten täyttymisestä on kulunut vähintään kuukausi;
 - 9.7.3. käyttäjä on muuten olennaisesti rikkonut kaasun myyntisopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu myyjän kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa;
 - 9.7.4. verkonhaltija on purkanut käyttöpaikan verkkosopimuksen.
- 9.8. Myyjä lähettää käyttäjälle ja verkonhaltijalle kirjallisen ilmoituksen kaasun myyntisopimuksen purkamisesta, jossa mainitaan purkuperuste ja kaasun myyntisopimuksen päättymisaika.

10. Riitojen ratkaiseminen

- 10.1. Kuluttajalla on oikeus saattaa kaasun myyntisopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi). Ennen ratkaisupyynnön tekemistä kuluttajariitalautakunnalle, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).
- 10.2. Erimielisyydet pyritään sopimaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Jos kaasun myyntisopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne nostetaan kyseisen kaasun käyttöpaikan käräjäoikeudessa, ellei toisin ole sovittu. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus nostaa kanne Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.