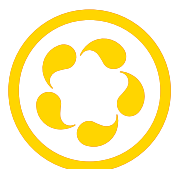


Lämpöluotsi • Valvomo

Valvomo-palvelu pitää
asiakkaidemme energiatehokkuudesta
aidosti huolta

OPAS
LAITTEISTON
HUOLETTOMAAN
YLLÄPITOON



Loimua
Lämpöluotsi

LOIMUA

Sisällysluettelo:

Palvelua ihmiseltä ihmiselle	3
Mikä on Lämpöluotsi Valvomo?	4
Näin palvelumme hyödyttää sinua	4
Millaisiin kohteisiin palvelu soveltuu?	6
Näin saat palvelun käyttöösi	7
Näin palvelu toimii	7
Usein kysytyjä kysymyksiä	8
Mikä on Lämpöluotsi?	10
Ota yhteyttä, autamme mielellämme!	11



Palvelua ihmiseltä ihmiselle

Nykypäivänä talotekniikka lisääntyy ja energiaratkaisut monipuolistuvat. Kehityksen myötä tekniset- sekä säätöongelmat ovat yleistyneet: törmäämme usein kohteissamme ongelmiin, jotka aiheuttavat kasvanutta energiankulutusta, lisäkustannuksia, ylimääräistä työtä – ja lopulta laiterikkoja. Näitä ovat esimerkiksi lämpöpumppujen toimimattomuus sekä toimilaitte- ja olosuhdeongelmat. Useimmiten asiakas tai huoltoyhtiö ei ole lainkaan tietoinen ongelmista.



Lämpöluotsi Valvomossa on tarkkaan suunniteltu ja valvottu yhteys asiakkaan laitteista ulkomaailmaan sekä kattava, helposti laajennettava valvomojärjestelmä. Me vastaamme tämän koko ketjun tietoturvasta ja toiminnasta, jolloin asiakkaillamme pysyy mielenrauha. Huolehdimme, etteivät asiattomat pääse vaikuttamaan järjestelmään eikä asiakkaan tarvitse murehtia yhteyksien toimivuudesta.

Kuitenkaan mikään järjestelmä ei yksin ratkaise ongelmaa; ongelman havainnoinnissa ja optimaalisen toiminnan valvonnassa tarvitaan automaation lisäksi osaavia ammattilaisia. Tämä onkin kehitettävän palvelun yksi tärkeimmistä kulmakivistä, että kehitämme luotettavan etävalvontajärjestelmän, mutta lisäksi siinä on aina asiantuntijamme seuraamassa ja analyoimassa kokonaisuuden toimintaa. Pelkästään algoritmien ja automaattisten hälytysten varassa ei palvelu ole riittävällä tasolla, jotta voidaan taata asiakkaalle huoleton laitteiston ylläpito.

Mikä on Lämpöluotsi Valvomo?

Lämpöluotsi Valvomo pitää asiakkaiden laitteistoista aidosti huolta. Asiantuntijamme valvovat Loimuan uusitussa keskusvalvomossa lämmitys- ja jäähdytyslaitteistoja tietoturvallisen etäyhteyden avulla. Näin huolehdimme laitteidenne hyvästä kunnosta ja oikeanlaisesta toiminnasta.

Loimuan keskusvalvomosta käsin valvomme kaikkien kaukolämpöverkkojemme, tuotantolaitostemme ja asiakkaiden järjestelmien toimintaa 24/7 vuoden jokaisena päivänä alan ammattilaisten toimesta.

Asiakkaan kiinteistöstä tehdään kohdekohtainen valvomonäyttö, johon kerätään kaikki valvontaan tarvittava tieto. Valvomonäytöt ovat kiinteistökohtaisia, mutta niitä voi olla useita riippuen valvottavan järjestelmän laajuudesta. Kerätyn tiedon avulla saadaan näkymä, jossa näkyy järjestelmän toiminta kokonaisuudessaan. Tällöin pystytään havainnoimaan järjestelmän toiminta kokonaisuutena, mutta myös yksittäisten laitteiden toiminta.

Palvelumme on markkinoiden vahvin, laajennettavin sisällöltään ja huolettomin käytettävyydeltään. Se on harkinnan mukaan laajennettavissa mm. olosuhdemittauksiin, energianseurantaan ja raportointiin sekä kiinteistökohtaiseen lämmön optimointiin.

Lämpöluotsi Valvomo on tarjolla julkiselle sektorille, yrityksille sekä taloyhtiöille. Palvelu soveltuu kaukolämpö- ja lämpöpumppukohteista aina monimutkaisiin hybridijärjestelmiin.

Lämpöluotsi Valvomo on osa meidän Lämpöluotsikulttuuriamme, jossa on asiakkaille erilaisia maksullisia ja maksuttomia palveluita. Konsultointipalvelumme ovat pääosin maksuttomia ja pyrimme auttamaan asiakkaitamme erilaisissa lämmitykseen ja energiaan liittyvissä asioissa.

**Lämpöluotsi
Valvomon
seurannassa jo
tuhat asuntoa.**

Näin palvelumme hyödyttää sinua

1. Asiantuntijamme valvovat ja analysoivat kiinteistöenne energiatehokkuutta ja optimaalista toimintaa

Palveluun sisältyy kiinteistön lämmitysjärjestelmän ylläpitäminen ja kehittäminen koko järjestelmän elinkaaren ajan. Lopputuloksena energian ja kustannusten säästö, sekä optimaalinen laitteiston käyttö.

2. Nopea reagointi laitteiston vikatilanteisiin sekä järjestelmän vaillinaiseen tai epäoptimaaliseen toimintaan

Kokeneet asiantuntijamme valvovat kohteita. Loimualla on erittäin kattava datamäärä ja ymmärrys, kuinka paljon millaisessakin kohteessa pitäisi kulua energiaa. Seuraamme jatkuvasti laitteistosi energiankäyttöä, puutumme havaittuihin poikkeamiin ja informoimme niistä sinua.

Mikäli havaitsemme vikatilanteen, analysoimme ensiksi kohteen tilan valvomosta käsin, jonka jälkeen reagoimme ongelmaan nopeasti. Mikäli hälytys osoittautuu toimenpiteitä vaativaksi, välitämme tiedon suoraan sinulle tai huoltoliikkeelle. Olemme tarvittaessa myös huoltonne tukena vikaa selvittäessä.

3. Huolettomuuden lisääminen ja ajan vapauttaminen

Asiantuntijamme valvovat puolestasi etäyhteydellä kiinteistön lämmönjakohuoneen ja mahdollisten lämpöpumppujen, lämmöntalteenottojen ja vastaavien laitteiden toimintaa. Näin sinulle jää aikaa keskittyä muihin työtehtäviin eikä tarvitse miettiä, toimiiko lämmitysjärjestelmä jossakin kohteessa optimaalisesti vai onko se siirtynyt varalämmitykselle aiheuttaen turhia kustannuksia ja huonontaen olosuhteita.

4. Tiedon ja ymmärryksen lisääminen

Saat halutessasi oman reaaliaikaisen valvomonäkymän, josta näet selkeästi kohteidesi järjestelmän toiminnan omalla tietokoneellasi. Käyttöliittymä on selainpohjainen, joten tietokoneeseen ei tarvitse tehdä ohjelmien asennuksia ja päivityksiä.

Valvomonäkymät räätälöidään kohde- ja asiakaskohtaisesti. Ylimääräistä tietoa vältetään ja näkymät pidetään mahdollisimman selkeänä ja helposti ymmärrettävänä. Voit seurata käyttöliittymästä tapahtumia ja hälytyksiä reaaliaikaisesti sekä trendeinä että historiadatan perusteella.



5. Raportit, kehitysehdotukset ja yhteistyötapaamiset

Valvonnan lisäksi raportoimme sinulle kohteen tilasta ja kuluneesta vuodesta asiakastapaamisissa. Tapaat aina kasvotusten teille nimetyn asiantuntijamme, jonka kanssa on helppo keskustella järjestelmän toiminnasta, energiatehokkuudesta ja mahdollisista muutostarpeista, kuten kehitysehdotuksista kohteen energiatehokkuuden ja elinkaaren pidentämiseen.

Saat myös kattavan vuosiraportin kohteen toiminnasta. Vuosiraportille on kiteytetty kaikki olennainen tieto kohteen toiminnasta. Näin säästät aikaa raporttien tekemiseltä.

6. Laaja-alainen osaaminen käytössäsi

Loimualla on pitkä historia, uusin teknologia ja parhaat asiantuntijat energia-alalta. Palvelussamme yhdistyvät Loimuan kattava lämmitysasiantuntemus, kokonaisvaltainen asiakaspalvelu sekä loimualainen tahto tehdä arjestasi sujuvampaa. Me ymmärrämme tämän hetken tarpeet ja vaatimukset ja osaamme myös katsoa pidemmälle tulevaisuuteen. Meiltä saat laaja-alaista osaamista ja palveluille kasvot.

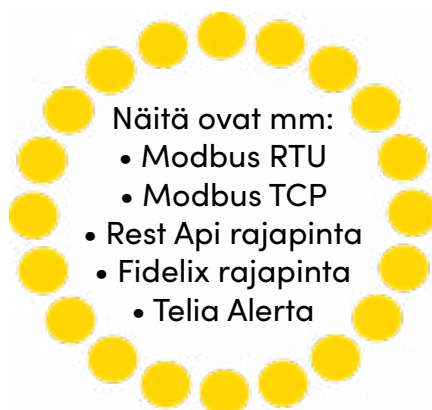
Millaisiin kohteisiin palvelu soveltuu?

Lämpöluotsi Valvomo on tarjolla julkiselle sektorille, yrityksille sekä taloyhtiöille. Palvelumme soveltuu monenlaisiin kohteisiin: kaukolämpö- ja lämpöpumppukohteista hybridijärjestelmiin.

Palveluamme pystyy hyödyntämään mm. seuraavanlaisissa laitteistoissa:

- Maalämpöpumput
- Vesi-ilmalämpöpumput
- Poistoilmalämpöpumput
- Lämmöntalteenotot
- Kaukolämpökohteet
- Fidelix ala-asetat
- Ouman lämmityksen ohjaimet
- Danfoss lämmityksen ohjaimet
- Leanheat rajapinta
- Erilaisten lämmitysjärjestelmien hybridiratkaisut.
- Öljylämmitys+lämpöpumput
- Vesi-ilmalämpöpumppu+ sähkökattilat
- Kaukolämpö+lämpöpumput
- jne

Etävalvomomme voi kommunikoida eri tavoilla eri laitteistojen kanssa.



Käytännössä tämä kattaa lähes kaikki laitteistot.

Näin saat palvelun käyttöösi



Näin palvelu toimii

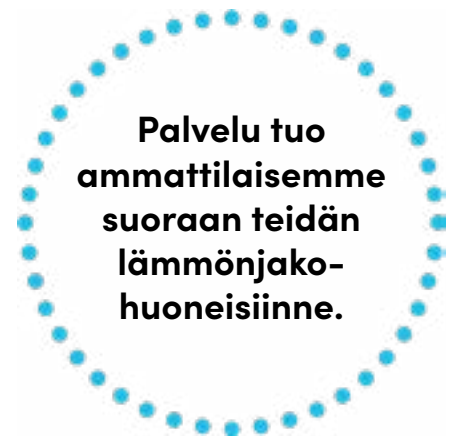
Lämmönjakohuone on yksi talon tärkeimmistä tiloista. Sieltä käsin hoidetaan mahdollinen jäähdytys, sekä lämpö käyttöveden ja lämmitykseen, jotka molemmat ovat olennaisessa osassa kiinteistössä viihtyvyyden kannalta. Lämpö on myös monessa teollisuusrakennuksessa olennainen osa prosessia ja sen häiriöttömyys näin ollen hyvin tärkeää.



Kiinteistön lämmönjakohuoneeseen lisätään nykyaikainen teollisuustasoinen reititin, josta on langaton yhteys pilvipalvelimeemme. Tietoliikenne on vahvasti salattu ja Loimua huolehtii yhteyden ja servereiden tietoturvasta koko palvelun voimassaoloajan. Vastaamme yhteyden toimivuudesta ja mahdollisten virhetilanteiden korjauksesta. Yhteismaksut sisältyvät palveluumme.

Reitittimemme kautta kytkeydytään kiinteistön lämmitysjärjestelmään ja kiinteistöautomaatioon. Laitteista ja automaatiosta luetaan tarvittavat tiedot Loimuan pilvipalveluun, johon rakennetaan kiinteistökohtaiset valvontasivut. Valvontasivuille rakennetaan tarvittavat lisähälytykset ja historiatrendit tärkeimmistä seurattavista asioista, joiden perusteella valvontaa suoritetaan.

Mikäli teillä on käytössänne Telia Alerta, pystymme liittymään sen kautta laitteisiinne eikä tällöin tarvita erillisiä reitittimiä.



Usein kysytyjä kysymyksiä

- Miksi investointi on kannattava?

Nykypäivänä talotekniikka lisääntyy ja energiaratkaisut monipuolistuvat. Kehityksen myötä laitteistojen tekniset- sekä säätöongelmat ovat yleistyneet. Palvelullamme pyrimme havaitsemaan ongelmat, jotka aiheuttavat kasvanutta energiankulutusta, lisäkustannuksia, ylimääräistä työtä – ja lopulta laiterikkoja.

- Mihin ihmistä tarvitaan?

Kokemuksemme mukaan yksittäisten laitteiden tekninen valvonta ei yksin riitä. Ongelmien tai epäoptimaalisen toiminnan havainnoinnissa tarvitaan automaation lisäksi osaavia ihmisiä. Asiantuntijamme tuntevat laitteistot, valvovat järjestelmän toimintaa sekä analysoivat energiankäyttöä kokonaisuutena.

- Miten eroaa muista vaihtoehtoista?

Palvelumme erottaa useimmista vastaavista ratkaisuista siten, että kokonaisuutta valvoo arkisin energia-alan kokeneet asiantuntijat: meille teknologia on vain työväline. Meidän palvelussamme myös kriittiset hälytykset valvotaan vuoden jokaisena päivänä ja jokaisena tuntina keskusvalvomomme toimesta.

- Tarvitseeko laitteistoon tehdä isoja muutoksia?

Ei, hyödynnämme pääsääntöisesti laitteistoissa olemassa olevia rajapintoja. Tätä varten lämmönjakohuoneeseen lisätään reititin etäyhteyttä, joka kommunikoi laitteiden kanssa. Mikäli laitteistonne ei tue mitään rajapintoja, teemme yhdessä suunnitelman tarvittavista muutoksista.

- Mitä minulta vaaditaan?

Muutama tunti, jonka aikana käyt asiantuntijamme kanssa lävitse tarpeelliset asiat palvelun aloittamiseksi. Palvelun käyttöönoton jälkeen saat halutessasi perehdytyksen käyttöliittymään. Me huolehdimme muut asiat puolestasi.

- Onko yhteys tietoturvallinen?

Kyllä. Loimua huolehtii yhteyden ja servereiden tietoturvasta koko palvelun voimassaoloajan, sekä vastaa yhteyden toimivuudesta ja siihen liittyvien virhetilanteiden korjauksesta.



- Mitä palvelu maksaa?

Palvelun kustannus riippuu valittavan kokonaisuuden laajuudesta. Palvelussa on aloitusmaksu, jonka jälkeen laskutus tapahtuu kuukausittain. Tyypillisesti kuukausimaksu on noin 60€ - 200€ / kk (alv 0%)

- Mikä on toimitusaika?

Tyypillinen toimitusaika on 2-8 viikkoa.

Mikä on Lämpöluotsi?

Loimua Lämpöluotsi on mukana lämmittäjän arjessa. Se on palvelukokonaisuus, jossa yhdistyvät Loimuan kattava lämmitysasiantuntemus, kokonaisvaltainen asiakaspalvelu sekä loimualainen tahto tehdä asiakkaidemme arjesta sujuvampaa. Lämpöluotsi kuvastaa myös toimintakulttuuriamme – tarjoamme avoimesti lämmityksen asiantuntijuuttamme asiakkaidemme käyttöön.



Lämpöluotseina haluamme tarjota monipuolisia, ympäristöystävällisiä sekä kilpailukykyisiä palveluita. Me ymmärrämme tämän hetken tarpeet ja vaatimukset, mutta osaamme myös katsoa pidemmälle tulevaisuuteen. Meidän mielestä palveluiden tulee olla helppokäyttöisiä, luotettavia sekä tarvelähtöisiä. Lisäksi meiltä saat palveluille aina myös kasvot. Loimua Lämpöluotsi on nimensä mukaisesti rautainen ja luotettava ammattilainen, joka tarjoaa sinulle parhaan mahdollisen lopputuloksen, olipa kyse sitten isommasta lämmitysratkaisuun liittyvästä kysymyksestä tai pienemmästä arjen niksistä.

Lisätietoa Loimua Lämpöluotsi -palvelukokonaisuudestamme löydät osoitteesta <https://www.loimua.fi/lampoluotsi/>



**Loimua
Lämpöluotsi**

Ota yhteyttä, autamme mielellämme!

Osaavat asiantuntijamme ovat käytössäsi:

Kanta-Häme
ja Toijala



Toni Nikkanen
puh. 040 7078332
toni.nikkanen@loimua.fi

Jyväskylän seutu,
Vilppula ja Heinola



Lauri Penttinen
puh. 044 0277 666
lauri.penttinen@loimua.fi

Tekninen
asiantuntija



Jani Kanninen
puh. 050 3840 058
jani.kanninen@loimua.fi

LOIMUA
Saamme lämmön elämään.

www.loimua.fi