

# LÄMPÖLUOTSI

Kaukolämpö on  
helppo ilmastoteko



Tilaa tietoa lämpökatkoista







# Ympäristöystävällisyys on hyvä muoti-ilmiö

Hiilineutraali tulevaisuus tulee esille joka puolella. Onko se kuitenkin muoti-ilmiö, joka on nyt erityisen paljon esillä? Jossain määrin näin on.

Ympäristöön, ilmastoon ja luonnon monimuotoisuuteen liittyvät haasteet ovat olleet tiedossa jo pitkään. Ratkaisuja kasvihuoneilmiöön on haettu – ja myös toteutettu – jo 1990-luvulta lähtien. Muotitermit tulevat aalloissa, ja jossain vaiheessa hiipunut kasvihuonepuhe on nyt palannut voimalla ilmastomuutos- ja hiilineutraaliusteemalla.

Tällä kertaa ilmiön vakavuus on suurempi kuin koskaan aiemmin. Se toivottavasti ja uskoakseni johtaa myös riittäviin toimenpiteisiin ilmastoystävällisyyden puolesta. Loimuakin on tehnyt pitkäjänteistä työtä tämän eteen jo toistakymmentä vuotta. Tuolloin tätä hyvää kehityssuuntaa ei laajemmin vielä huomattu, eikä vielä noin kymmenen vuotta sitten. Kaikesta huolimatta olemme jatkaneet omaa ilmastotyötämme, ja tänä

päivänä aihe kiinnostaa laajasti sekä on esillä julkisuudessa.

Kenties tämän muotiaallon aikana saisimme yhteisesti ilmastotoimet oikeille raiteilleen. Jos se onnistuu, tulee ympäristöstä huolehtimisesta niin arkipäiväistä ja luontevaa, ettei se enää tarvitse muoti-ilmiönostetta saadakseen tarvitsemaansa huomiota.

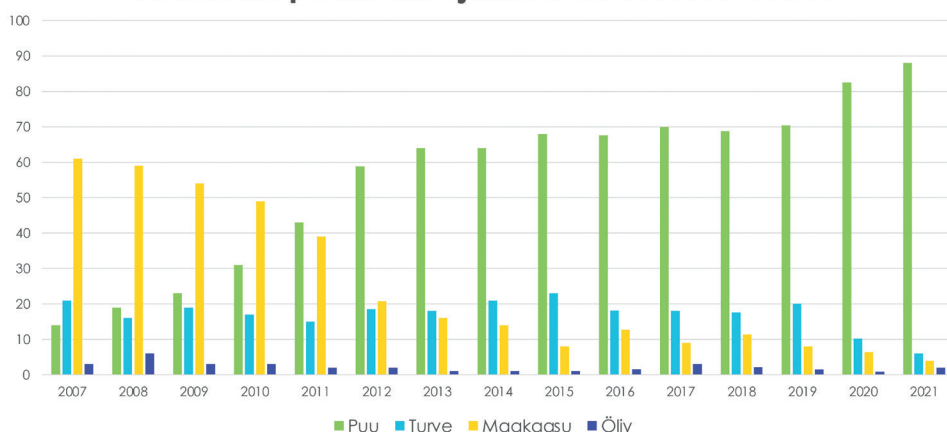
Viereisen sivun pääjutusta voit lukea, kuinka me teemme tärkeästä ilmastotyöstä arkipäivää ja totta.



**Lämpimin terveisin,**  
LOIMUA OY

Tero Holappa  
asiakkuus- ja kehitysjohtaja

## Loimuan polttoainejakauma v. 2007–2021



# Lämpöä ympäristön ehdoilla

Ympäristövastuullisuus on ohjannut Loimuan toimintaa jo vuosia. Seuraava päätavoite on 100 % hiilineutraali kaukolämmöntuotanto vuoteen 2030 mennessä. Miten loppukiri tapahtuu käytännössä?

Kotimaisten kaukolämmöntuottajien joukossa Loimua on yksi ympäristövastuullisuuden edelläkävijöitä. Tällä hetkellä uusiutuvien polttoaineiden eli energiapuun osuus Loimualla on peräti 90 %. Lukema on valtakunnallisestikin huippuluokkaa, sillä Suomessa tuotetusta kaukolämmöstä uusiutuvilla polttoaineilla tuotetaan keskimäärin 54 %.

### Hämeenlinna näyttää mallia

Loimualla ympäristövastuullisuus on pitkä ketju suunnitelmallisia toimintatapoja aina kannolta kaukolämpöverkkoon asti. Lämmöntuotannossa käytettävä energiapuu on pääosin metsänhoidon tai metsäteollisuuden sivutuotteita, jotka eivät muuten kelpaa jatkojalostukseen. Moderni teknologia varmistaa, että polttoaineista saadaan paras mahdollinen hyöty energiatehokkaasti ja päästöt minimoiden. Vuoden 2020 lopulla Hämeenlinnassa Vanajan voimalaitoksella otettiin käyttöön uusi 35 MW:n biokattila, jonka ansiosta Loimuan uusiutuvien polttoaineiden osuus nousi 70 %:sta nykyiseen 90 %:iin. Hämeenlinna onkin Suomen ensimmäisiä isoja kaupunkeja, joiden kaukolämpö tuotetaan lähes hiilineutraalisti jo nyt.

### Viimeiset 10 % ja viisi keinoa

Strategiassaan Loimua on määritellyt keinot, joiden avulla tavoitellaan täysin hiilineutraalia lämmöntuotantoa. Näitä ovat biopolttoaineiden käyttö, savukaasujen lämmöntalteenotto-

menetelmät, teollisuuden ylijäämälämpöjen hyödyntäminen, geoterminen lämpö, digitaaliset ratkaisut sekä CO<sub>2</sub>-tasehallinta ja -kompensaatio.

Loimuan EHS-päällikkö **Meira Saarinen** on mukana varmistamassa, että viimeinenkin 10 % lämmöntuotannosta saadaan muutettua hiilineutraaliksi vuoteen 2030 mennessä.

– Fossiliisista polttoaineista luopuminen on tarkoittanut meillä pääasiassa turpeen ja maakaasun polton vähentämistä. Kivihiilen poltto voimalaitoksillamme lopetettiin jo vuonna 2006, ja turpeestakin luovumme kokonaan vuoteen 2030 mennessä, kertoo Saarinen.

Tällä hetkellä Loimuassa on työn alla myös kestävyyskriiteerijärjestelmän rakentaminen. Sen perusteella asiakkaalle voidaan todentaa, että Loimuan käyttämä biopolttoaine on kestävä.

### Enemmän, paremmin, tehokkaammin

Loimualla keskitytään nyt tuttujen keinojen parantamiseen ja uusien keinojen kehittämiseen, jotta tärkeä 10 prosentin tavoite saavutetaan. Biopolttoaineiden käyttö on jo huippuluokkaa, mutta sitäkin voidaan lisätä.

–Pienessä määrin käytetyt öljy ja maakaasu on mahdollista tulevaisuudessa korvata biodieselillä ja biokaasulla, antaa Meira Saarinen esimerkin.

Myös asiakasyritysten ylijäämälämpöä hyödynnetään ak-





## Asiakasnet on oiva arjen apuri

Kellon ympäri toimiva Asiakasnet on yksi esimerkki arkea helpottavista palveluista, joita Loimua tarjoaa asiakkailleen. Asiakasnetin avulla lämpöasioita voi hoitaa silloin, kun itselle sopii – myös älypuhelimella ja tabletilla.

Heti etusivun näkymässä on esillä kulutus- ja jäähtyvyystietoa selkeiden graafien muodossa. Sivulta voi myös tilata kuukausittaisen sähköpostiraportin omasta lämmönkulutuksesta. Etusivun jäähtyvyyssarvon avulla on helppo seurata lämmönjakolaitteiston kuntoa. Jäähtyvyys vaikuttaa siihen, kuinka tehokkaasti laitteisto siirtää lämpöä kiinteistön käyttöön. Palvelussa näkee viimeisten 30 päivän jäähtyvyyssarvon. Hymynaama kertoo kaiken olevan kunnossa, jos ilme on vakavampi, on hyvä ottaa yhteyttä Loimuaan.

Tavoitat asiakaspalvelumme www-sivuston Chat-palvelun kautta tai puhelimitse arkisin kello 9–17. Muina aikoina Asiakasnetissä voi jättää yhteydenottopyynnön, johon palaamme mahdollisimman pian. Sopiva palvelukanava löytyy jokaiselle!

tiivisesti. Loimua ostaa hukkalämpöä, jota syntyy esimerkiksi jätevedenpuhdistamolla, pellettituotannossa, biodieseltehtaalla ja kartonkitehtaalla.

– Uusia luontevia kohteita kartoitetaan jatkuvasti. Parhaiten ylijäämälämpö saadaan käyttöön silloin, kun yritys sijaitsee lähellä Loimuan tuotantolaitoksia tai kaukolämpöverkkoa.

Syvällä maan uumenissa syntyvän geotermisen lämmön osalta Loimua seuraa asian kehittymistä, mutta perinteinen auringon tuottama maalämpö on jo osa kaukolämmön rinnalla tarjottuja lämpöratkaisuja.

Digitaaliset ratkaisut ovat tärkeässä roolissa, kun teknologian avulla parannetaan lämmityksen hallintaa ja energiatehokkuutta. Loimualla on jo nyt kerrostalokohteita, joissa lämpöä ja viilennystä voidaan ennakoita ja säätää asuntokohtaisesti.

Viimeisenä keinona on hiilidioksidipäästöjen kompensointi, johon Meira Saarinen kartoittaa Loimuan arvo maailmaan sopivia vaihtoehtoja.

### Helpoin ilmastoteko

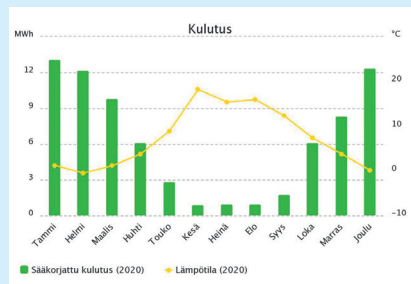
Miten tämä kaikki vaikuttaa kaukolämpöasiakkaan arkeen?

– Ei oikeastaan mitenkään, sanoo Meira Saarinen. Lämpö on yhtä tasalaatuista ja luotettavaa myös tulevaisuudessa. Paras vaikutus olisi tietysti se, että hiilineutraali lämpö kannustaa valitsemaan lämmitystavaksi kaukolämmön.

Ilmastokeskustelun lomassa onkin hyvä muistaa, että juuri kaukolämmön valintaa helpompaa ilmastotekoa ei löydy!

**Tee tunnukset maksuttomaan**

**Asiakasnettiin osoitteessa: [loimua.fi/asiakasnet](https://www.loimua.fi/asiakasnet)**  
(laskulta löydät asiakas- ja käyttöpaikkanumerosi)



Kulutustietokaaviosta näkee tilanteen edellisvuoteen verrattuna. Hiiren klikkauksella kaaviosta saa esille tarkempaa tietoa.



Jäähtyvyyssarvon hymiösymboli kuvastaa laitteiston toimintakykyä.

### Helposti ja nopeasti Asiakasnetissä

- Lämmönkulutuksen seuranta
- Kulutuksen vertailu eri ajanjaksoilla
- Arvio lämmönjakolaitteiston kunnosta
- Omien asiakastietojen päivittäminen
- Kuukausiraportin tilaus sähköpostiin
- Laskuarkisto
- Usein kysytyt kysymykset
- Vikatilannekartta

# Tietoa lämpökatkoista

Lämmön toimitusvarmuuden takaamiseksi teemme varsinkin kesäaikaan verkoston huoltotöitä. Kaukolämmön jakelussa voi esiintyä myös äkillisiä poikkeamia tuotannon häiriöistä tai esim. putkivuodoista johtuen. Vuodon voi aiheuttaa putkiverkoston ikä tai jokin ulkopuolinen syy, kuten vahingossa putkistoon osuva kaivinkone. Kaikki nämä syyt voivat aiheuttaa asiakkaillemme katkon lämmön toimitukseen.

Verkoston huoltotöiden tai tuotannon häiriöiden aiheuttamat kaukolämmön jakeluhäiriöt hoidetaan aina nopeasti. Pyrimme siihen, että asiakkaamme joutuvat olemaan ilman lämpöä ja lämmintä käyttövedettä mahdollisimman lyhyen ajan. Jos katko kuitenkin on pakko järjestää, ilmoitamme siitä pääasiallisesti asiakastiedottein kiinteistöihin ja nettisivuillamme [www.loimua.fi/vikapalvelu](http://www.loimua.fi/vikapalvelu). Sivulla on myös kätevä kartta, josta näkee sekä tulevat että meneillään olevat lämpökatkot alueittain.

## Tekstiviesti tavoittaa nopeasti

Äkillisistä ja laajoista katkoista tiedotamme myös some-kanavissamme sekä nyt myös tekstiviestein. Tekstiviestit lähtevät asiakasrekisterissämme oleville kiinteistön yhteyshenkilöille, joiden puhelinnumero meillä on tiedossa. Taloyhtiöissä tämä on yleensä isännöitsijä.

**Nyt kaikilla asiakkailamme ja kaukolämmön parissa asuvilla on mahdollisuus tilata tekstiviesti-ilmoitus katkoista, jotka ovat suunnittelemtomia tai koskevat laajaa aluetta.**

**Näin tilaat katkoviestit: Lähetä numeroon 050 902 4059 tekstiviestintä tiedot: Postinumerosi, katusi nimi ja talon numero eli osoite ilman rappua tai asuntoa. Esim. 13100 Vankanlähde 7.**

## VINKKI! Toimi näin, jos kaukolämmön jakelussa on katkoksia:

- Laita ilmastointi tai puhallus pois päältä (talvella).
- Tarkista vikailmoitukset ja jakelukeskeytykset vikapalvelusta.
- Vältä tuuletusta ja liesituulettimen sekä vastaavien laitteiden käyttöä (talvella).
- Tarkista laitteet, jotka voivat talviaikaan jäätyä, kuten vesimittari. Turvaa laitteiden lämmönsaanti esimerkiksi lisälämmittimellä, ohjaamalla lämmintä ilmaa tilaan muista huoneista tai avaamalla komeron ovi.
- Katkon päätyttyä tarkista, että kaikki laitteet alkavat toimia moitteettomasti.



## LÄMMÖNVÄLITTÄJÄ Piritta Ekberg

Loimuan voimalaitosoperaattorina työskentelevä Piritta Ekberg seuraa lämmöntuotantoa päivittäin aivan tapahtumien ytimessä. Pirittan työpaikka on Hämeenlinnassa Vanajan voimalaitoksella, jossa tuotetaan valtaosa Hämeenlinnan kaukolämmöstä. Työtehtävät ovat monipuolisia, sillä niihin kuuluu voimalaitoksen prosessien ja laitteiden toiminnan ja kunnon valvonta, vikojen paikallistaminen ja korjaus, prosessisuureiden raportointi, näytteenotto ja prosessin säätäminen tarpeen mukaan. Pirittan työpanoksen ansiosta pystymme tuottamaan lämpöä tasaisesti ympäri vuorokauden.

Piritta on työskennellyt Loimuassa yli kaksi vuotta ja kertoo viihtyvänsä todella hyvin niin työtehtävien kuin työkavereiden ansiosta. Voimalaitosoperaattorin työssä tarvitaan ongelmanratkaisukykyä, vastuullisuutta ja yhteistyötaitoja. Miesvaltaisen alan työilmapiiriä Piritta kiittelee rennoksi ja avoimeksi. Hyvän työpaikan tunnistaakin hänen mukaansa hymyilevistä ihmisistä!

Perheen ja ystävien kanssa viihtyvä Piritta tykkää vapaa-ajallaan matkustella ja samoilla luonnossa koirien kanssa. Kesäisin hänet löytää myös puutarhahommista, mikä on hyvää vastapainoa työtehtäville.





Posti Green

LOIMUA

Julkaisija .....Loimua Oy, PL 4, 13101 Hämeenlinna  
Päätoimittaja .....Hanna Sauroja  
Toimitus ja taitto .....Mainostoimisto Queens Oy  
Painatus .....PunaMusta Oy  
Osoitelähde .....Loimua Oyn asiakasrekisteri  
Yhteystiedot .....www.loimua.fi



Painettu ympäristöystävälliselle paperille

## TUNNETKO KAUKO LÄMMÖN?

**Kauko on tarkka mies. Kun väittely taloyhtiön hallituksessa kuumenee liikaa, Kauko lyö faktat pöytään. Tunnetko sinä Kauko Lämmön?**

**Lue lisää ja testaa tietosi:  
tunnetkokaukolammon.fi**

Paikallinen kaukolämmön asiantuntijasi:

**LOIMUA**



## Liity Loimuan seuraan!

Tavoitat meidät helposti monista some-kanavista. Ajankohtaista lämpöasiasia pääset selaamaan missä ja milloin vain myös verkkosivujemme kautta [www.loimua.fi](http://www.loimua.fi) Liity loimuavaan seuraamme silloin kun sinulle sopii:

@loimua     



Uutisia Loimualta saat suoraan sähköpostiisi, kun lähetät viestiä osoitteeseen [lampoluotsi@loimua.fi](mailto:lampoluotsi@loimua.fi)

## Anna palautetta ja voita saunatekstiilit!

Kerro mitä pidit kevään asiakasviestistä ja anna juttutoiveita tuleviin julkaisuihin. Vastaamalla kolmeen nopeaan kysymykseen netissä 13.6.2021 mennessä osallistut Jokipiin Pellavan saunatyyny- ja laudeliinasetin arvontaan.

[link.webropol.com/s/lampoluotsi0121](http://link.webropol.com/s/lampoluotsi0121)

