

**Eettiset
periaatteet
Henkilöstölle**



LOIMUA

Ytimessä rehtiys, rohkeus ja vastuullisuus

Eettiset periaatteemme luovat suunta- viivat sille, miten toivomme Loimuassa toimittavan. Nämä yhteisesti sovitut periaatteet ohjaavat päivittäistä päätöksentekoamme, muodostavat kartaston työelämän joskus hankalistakin maastoista selviytymiseen.

Hyvän liiketavan periaatteidemme ytimessä ovat tavoitteet olla henkilöstöllemme rohkeuteen ja jatkuvaan kehittymiseen kannustava työnantaja, sidosryhmillemme rehti ja hyvä kumppani sekä yhteiskunnalle vastuullinen toimija. Jotta voimme arvioida toimintaamme erilaisissa tilanteissa, meidän on tunnettava nämä periaatteet. Niihin perehtyminen kuuluukin olennaisena osana johtamisjärjestelmäämme.

Noudatamme eettisiä periaatteitamme tinkimättömästi. Niiden määrittelemissä rajoissa kannustamme henkilöstöämme avoimesti keskustelemaan yhteisistä toimintatavoistamme, haastamaan ne ja luomaan pelottomasti uusia. Hyväksymme myös virheet ja epäonnistumiset, koska vain niiden kautta uudistumme sekä yksilöinä että työyhteisönä.

On selvää, etteivät eettiset periaatteemme tarjoa vastauksia kaikkiin mahdollisiin tilanteisiin, vaan osa päivittäin vastaan tulevista eettisistä ratkaisuksista jää henkilöstömme jäsenten harkinnan varaan. Tästä syystä toivomme, että kaikki loimualaiset ymmärtävät yhteisen arvopohjamme periaatteet ja hyväksyvät ne oman toimintansa ohjenuoriksi.

Matti Tynjälä
toimitusjohtaja
Loimua Oy

Eettiset periaatteemme määrittelevät Loimuan yhteiset, arvoihin perustuvat, hyvän liiketavan periaatteet.



Käyttö

Loimuan henkilöstö, hallitus ja kumppanit sitoutuvat noudattamaan tehtävissään näitä eettisiä periaatteita, joita arvioidaan säännöllisesti ja päivitetään tarpeen vaatiessa. Esimiehet huolehtivat, että ohje käydään läpi koko henkilöstön kanssa. Näihin periaatteisiin liittyvissä kysymyksissä kannustamme työntekijöitä keskustelemaan esimiehen kanssa.

Eettisten periaatteiden rikkomuksissa on välittömästi otettava yhteyttä esimieheen tai yrityksen johdon edustajaan.

Kaikki ohjeen rikkomusepäilyt käsitellään luottamuksellisesti. Toimintaohjeemme vastaisesta toiminnasta syntyy seuraamuksia, jotka voivat johtaa jopa työ- tai sopimussuhteen päättymiseen.

Eettisten toimintatapojen edistäminen on jokaisen loimualaisen vastuulla.

Sisällys

Toimitusjohtajan tervehdys	2
Arvot	4
Henkilöstö	5
Terveys ja turvallisuus	6
Asiakkaat ja kumppanit	7
Liiketoiminta	8
Ympäristö ja yhteiskunta	10



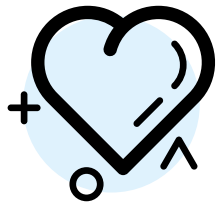
Arvot

Yhteiset arvot luovat työmme perustan ja kertovat, miten Loimualla toimitaan. Arvot ohjaavat käyttäytymistämme toistemme kanssa sekä asiakkaiden, kumppaneiden ja ympäröivän maailman kanssa. Arvot ovat eettisen ja vastuullisen toimintamme kivijalka.



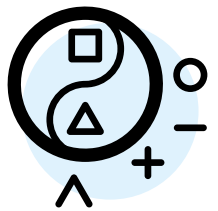
Asiakasta lähellä

Asiakas virittää työyhteisömme tavoittelemaan tuloksellisesti ja rohkeasti uusia tapoja palvella ja kehittää liiketoimintaamme. Pidämme sen, minkä lupaaamme.



Vastuullinen kumppani

Vaadimme itseltämme ja kumppaneiltamme korkeatasoista vastuullisuutta. Välitämme aktiivisesti omasta ja yhteisestä työhyvinvoinnista ja turvallisuudesta.



Yhdessä aikaansaaminen

Lujitamme vakaita suhteita paikallisiin yhteisöihin, jotta toimintaamme luotetaan ja se hyväksytään. Annamme ammattitaitomme koko työyhteisön käyttöön.



Rohkeus uudistua

Rohkeus uudistua vie eteenpäin. Se vaatii asennetta. Tietoon, taitoon ja kokemukseemme perustuen viemme eteenpäin omaa ja koko toimialan kehitystä.

Henkilöstö

Työyhteisö

Olemme työyhteisössämme vastuullisia kumppaneita antaen tuen toisillemme yhteisten tavoitteiden ja parhaan mahdollisen tuloksen aikaansaamiseksi. Yhdessä luomme yrityskulttuurimme keskinäisen kunnioituksen hengessä. Välitämme omasta ja yhteisestä työhyvinvoinnista. Rohkeasti uudistuva, jatkuvasti kehittyvä liiketoiminta takaa hyvät mahdollisuudet henkilöstön ammatilliselle kehitymiselle, työtyytyväisyydelle ja hyvinvoinnille.

Toimimme aktiivisesti tasa-arvoisen työyhteisön rakentamiseksi. Tehtävämme ovat sukupuolineutraaleja, emmekä hyväksy syrjintää ikään, etniseen, uskonnolliseen, sosiaaliseen, poliittiseen tai vastaavaan henkilön taustasta johtuvaan syyhyn perustuen. Katsomme, että erilaisuus edistää uudistumista ja paras työyhteisö muodostuu erilaisista ihmisistä erilaisine näkemyksineen. Kunnioitamme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia emmekä ole osallisena missään ihmisoikeuksia rikkovissa asioissa. Noudatamme työelämää ja

**Toimimme aktiivisesti
tasa-arvoisen
työyhteisön
rakentamiseksi.**

toimialaa koskevia lakeja ja sopimuksia.

Mittaamme säännöllisesti henkilöstömme tyytyväisyyttä työyhteisömme toimintaan ja työhyvinvointiin. Teemme mittaustulosten pohjalta toimenpiteitä, joilla kehitämme yhteistä työelämää.

Esimiestyö

Loimuassa on nollatoleranssi kaikentylaiselle yksilöön tai ryhmään kohdistuvalle kiusaamiselle tai häirinnälle. Jokaiseen tietoon tulleeeseen kiusaamis- tai häirintätapaukseen

reagoidaan sisäisen ohjeistuksen mukaisesti. Esimiehet toimivat työyhteisössä esimerkkeinä omalla vastuullisella käyttäytymisellään ja toiminnallaan.

Esimiehen vastuulla on huolehtia, että jokaiselle loimualaiselle on

määritelty työtehtävään liittyvät tavoitteet sekä toimenpiteet niiden saavuttamiseksi. Tavoitekeskustelu mahdollistaa avoimen vuoropuhelun palautteiden jakamiseen. Esimiehet kannustavat tiimejensä erinomaisiin suorituksiin, vahvaan tulosten aikaansaamiseen ja yhä paremman palvelun tuottamiseen asiakkaille.

Terveys ja turvallisuus

Terveys ja turvallisuus etusijalla – tapaturmiin nollatoleranssi

Terveys ja turvallisuus ovat tärkeitä yrityskulttuurin osa-alueita. Työskentely Loimuassa antaa mahdollisuuden kehittyä yksilönä ja työntekijänä turvallisessa, terveellisessä ja motivoivassa ympäristössä. Loimua on päihteetön työpaikka. Päihdeongelmatapauksessa noudatamme sisäistä toimintaohjettamme.

Huolehdimme työhyvinvoinnista panostamalla henkilöstön työkyvyn ylläpitoon ja edistämiseen, työterveyshuoltoon sekä työyhteisön toimivuuteen. Koko henkilöstömme kuuluu työterveyshuollon piiriin. Työterveyshuollon palvelut on järjestetty toimipaikkakohtaisesti. Meillä on aktiivisessa käytössä varhaisen tuen malli.

Turvallisuustyömme perustana ovat osaava, ammattitaitoinen henkilöstö, turvalliset laitteet, prosessit ja toimintamallit sekä näkyvä turvallisuuden johtaminen. Työntekijöiden turvallisuudesta huolehtiminen on olennainen osa jokapäiväistä toimintaamme. Järjestämme säännöllisesti työturvallisuuskoulutusta ja varmistamme näin, että kaikilla työn-

tekijöillämme on vaadittava tieto, ymmärrys ja mahdollisuus toteuttaa turvallisia sekä terveellisiä toimintatapoja työssään. Työntekijöiden tulee aktiivisesti ennaltaehkäistä turvallisuus- ja terveysriskejä työympäristössään. Tutkimme ja raportoimme kaikki tapaturmat ja vaaratilanteet ja otamme niistä opiksi. Ehdoton tavoitteemme on nollatoleranssi tapaturmille.

Loimualla on käytössä sertifioitu työterveyden ja työturvallisuuden johtamisjärjestelmä ISO 45001.

Tietojen luottamuksellinen käyttö

Luottamuksellisten tietojen asianmukainen hallinta ja käsittely on kaiken toimintamme perusta. Kunnioitamme työntekijöidemme ja asiakkaidemme oikeutta yksityisyyden suojaan. Käsittelemme henkilökohtaisia tietoja luottamuksellisesti ja henkilötietolainsäädäntöä noudattaen.

Jokainen loimualainen noudattaa tietoturva koskevaa ohjeistusta.

Liikesalaisuuksiksi luokitellut tiedot ovat salassapidettäviä, eikä niitä jaeta organisaatiossa tai verkostoisamme.



Välitämme asiakkaidemme arjen sujumisesta.

Asiakkaat ja kumppanit

Asiakaslupauksilla välitämme

Asiakkaidemme luottamus meitä kohtaan syntyy hyvin tehdystä työstä. Toimitamme luotettavia ja laadukkaita palveluita tehokkaasti uutta teknologiaa hyödyntäen. Koko palveluketjumme kattavat lupaukset asiakkaillemme ylittävät alan yleiset vaatimukset ja standardit.

Asiakassuhteissa noudatamme alan lainsäädäntöjä ja ehtoja. Viestimme asiakkaillemme selkeästi ja hyvien käytäntöjen mukaisesti hinnoista, sopimusehdoista ja palveluista. Kohtelemme asiakkaitamme tasapuolisesti sekä käsittelemme ja säilytämme asiakastietoja vastuullisesti.

Käytämme vastuullisia kumppaneita

Olemme sitoutuneet noudattamaan ILO:n työelämän peruseriaatteita ja -oikeuksia koskevaa julistusta sekä YK:n Rion ympäristöä ja kehitystä koskevaa julistusta, korruption vastaista yleissopimusta ja Global Compact -aloitteen periaatteita.

Eettiset periaatteemme vahvistavat sitoutumisemme vastuullisen liiketoiminnan käytäntöihin, joita edellytämme myös yhteistyökumppaneiltamme. Loimuan eettinen ohje kumppaneille kattaa nämä kestävän kehityksen periaatteet.



Liiketoiminta

Lakien ja ohjeiden noudattaminen

Olemme liiketoiminnassamme sitoutuneet rehellisyyteen ja lahjomattomuuteen. Noudatamme kaikkia toimintaamme soveltuvia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja, säädöksiä ja määräyksiä, kuten muiden valtioiden lainsäädännöstä johtuvat taloudelliset sanktiot ja kauppasaarrot (esimerkiksi Yhdysvaltojen asettamat sanktiot tiettyjä valtioita, yksilöitä ja yhteisöjä kohtaan muun muassa terrorismin nojalla). Lisäksi noudatamme omia ohjeitamme, jotka täydentävät edellä mainittuja säädöksiä.

Jokaisen työntekijän on tunnettava omaa työtään sääntelevä lainsäädä-

däntö ja asianomaiset sopimukset. Kilpailemme aina reilusti ja rehellisesti sekä kilpailulainsäädäntöä noudattaen. Emme koskaan hyväksy tilannetta, jossa lahjan, vieraanvaraisuuden tai muun edun vastaanottaminen tai tarjoaminen voi synnyttää jonkinasteisen riippuvuussuhteen tai vaikuttaa päätöksentekoon. Käsit-

telemme työtehtävissä saamiemme tietoja luottamuksellisesti, emmekä paljasta tällaisia tietoja toisille ilman asianmukaista lu-

paa. Kunnioitamme liikesalaisuuksia ja pidämme luottamukselliset tiedot salassa myös suhteessa kumppaneihimme. Emme käytä saamiemme tietoja henkilökohtaisen edun tavoitteluun.

Toimimme reilusti ja rehellisesti lakeja ja ohjeita noudattaen.

Kunnioitamme eettisiä periaatteita kaikissa asiakas- ja kumppanisuhteissamme.

Ehdoton ei lahjonnan suhteen

Loimualla on ehdoton nollatoleranssi lahjonnan antamiseen ja vastaanottamiseen. Henkilökuntamme on perehdytetty hallituksen hyväksymään lahjonnan vastaiseen ohjeistukseen. Se on myös osa palveluntuottajiemme sopimusasiakirjoja. Emme saa antaa tai tarjota lahjoja, lahjoituksia, maksuja tai muita etuja, joiden tarkoituksena on ohjata lainsäädäntöä tai sidosryhmiemme päätöksentekoa, tavoitella epäasianmukaista hyötyä liiketoiminnassa tai jotka muuten voidaan ymmärtää epäasianmukaiseksi palkkioksi tai eduksi. Tämä kielto koskee toimintaa yhteistyötahon henkilökuntaan tai hallintoon kuuluvan, palveluntuottajien tai muiden yhteistyökumppanien, virkamiesten tai valtiollan edustajien sekä kaikkien näiden sukulaisten tai heihin vaikutussuhteessa olevien henkilöiden kanssa. Tällaisia tavantomaisen vieraanvaraisuuden ylittäviä kiellettyjä etuja voivat olla raha, tavarat, huvimatkat, kestitys tai muut palkkiot ja palvelut.

Vastaavasti emme saa vaatia, hyväksyä tai vastaanottaa lahjoja, lahjoituksia, maksuja tai muita etuja, jotka voidaan katsoa epäasianmukaiseksi korvaukseksi, palkkioksi tai eduksi yllämainitun epäasianmukaisen toiminnan edistämiseksi.

Vieraanvaraisuuden on oltava kohtuullista. Epäselvissä tilanteissa on

aina varmistettava esimieheltä, voiko tarjotun edun hyväksyä tai voiko etua antaa.

Loimua ei tue lahjoin tai etuukin poliittisia tai uskonnollisia organisaatioita tai niiden edustajia. Yhteiskuntaa palveleville hyväntekeväisyysjärjestöille tehdyt lahjoitukset ovat sallittuja eettisten toimintaohjeiden puitteissa.

Hyvien liiketapojen noudattaminen

Noudatamme kumppaneittemme kanssa tekemiämme sopimuksia ja suhtaudumme heihin tasapuolisesti. Hankintapäätöksemme perustuvat objektiivisiin kriteereihin, kuten hintaan, laatuun, toimituskykyyn ja vastuullisuuteen. Kunnioitamme eettisiä periaatteita kaikissa asiakas- ja kumppanisuhteissamme. Emme hyväksy harmaata taloutta missään muodossa.

Sisäinen ja ulkoinen viestintämme on avointa, totuudenmukaista ja vastuullista. Kaikkien loimualaisten tehtävänä on pitää itsensä ajan tasalla Loimuan viestinnästä sekä tarvittaessa osallistua sen rakentamiseen ja toteuttamiseen. Haluamme palvella yhteiskuntaa ja asiakkaita ennakoivalla tiedolla sekä tehdä hyvää yhteistyötä median ja muun julkisuuden kanssa. Jokaisesta median yhteydenotosta on otettava yhteys viestintävastuullisiin henkilöihin ja sovitettava toimintatavasta.

Ympäristö ja yhteiskunta

Ympäristövastuullinen toiminta

Loimua käyttää toiminnassaan ISO 14001 -ympäristöjärjestelmää, jota auditoimme säännöllisesti sisäisesti ja ulkoisesti. Ympäristöohjelmassamme on kuvattu vuosittaiset ympäristöpäämäärät, jotka sisältävät toimenpiteitä paikallisten ilmasto- ja ympäristövaikutusten vähentämiseen sekä luonnonvarojen tehokkaampaan käyttöön. Lämmitysenergian tuottaminen keskitetyksi mahdollistaa modernin ja vähäpäästöisen tuotantotekniikan käyttämisen. Lisäksi sähkön ja lämmön yhteistuotannossa säästetään energiaa.

Kehitämme toimintaamme kasvattamalla kotimaisten biopolttoainneiden osuutta tuotannossamme ja parantamalla energiatehokkuuttamme. Ympäristövastuullisella teknologisella kehityksellä luomme myös asiakkaillemme edellytyksiä käyt-

tää energiaa tehokkaammin muun muassa mahdollistamalla kaukolämmön etäluennan.

Yhteiskuntavastuu

Meillä on tärkeä ja vastuullinen rooli toimivan yhteiskunnan arjen mahdollistajana. Tehtävänäme on tuottaa tehokkaita ja luotettavia lämpö- ja jäähdytyspalveluita. Varmittamme osaltamme kaukolämmön kilpailukyvyyn myös tulevaisuudessa. Kaukolämpötoiminnollamme on Energiategollisuus ry:n myöntämä Reilu kaukolämpö -laatu-merkki. Merkki on osoitus korkeasta laatutasosta sekä tasapuolisesta, asiakaslähtöisestä ja avoimesta toiminnasta.

Taloudellisesti vastuullisella liiketoiminnalla olemme mukana vahvistamassa osaltamme yhteiskunnan sosiaalista ja taloudellista kehitystä.

**Toimintamme
Toimintamme
kehittämistä ohjaa
tavoite minimoida
sekä oman että
asiakkaidemme
toiminnan
ympäristövaikutukset.**



Tätä eettisten periaatteiden ohjeistusta täydentää kumppaneiden eettinen ohjeistus – molemmat ovat luettavissa intranetissä.

LOIMUA

www.loimua.fi



Painotuote
4041 0042