

Eettiset periaatteet Kumppaneille



LOIMUA

Ytimessä rehtiys, rohkeus ja vastuullisuus

Eettiset periaatteemme luovat suunta- viivat sille, miten toivomme Loimuassa toimittavan. Nämä yhteisesti sovitut periaatteet ohjaavat päivittäistä päätöksentekoamme, muodostavat kartaston työelämän joskus hankalistakin maastoista selviytymiseen.

Hyvän liiketavan periaatteidemme ytimessä ovat tavoitteet olla henkilöstöllemme rohkeuteen ja jatkuvaan kehittymiseen kannustava työnantaja, sidosryhmillemme rehti ja hyvä kumppani sekä yhteiskunnalle vastuullinen toimija. Jotta voimme arvioida toimintaamme erilaisissa tilanteissa, meidän on tunnettava nämä periaatteet. Niihin perehtyminen kuuluukin olennaisena osana johtamisjärjestelmäämme.

Noudatamme eettisiä periaatteitamme tinkimättömästi. Niiden määrittelemissä rajoissa kannustamme henkilöstöämme avoimesti keskustelemaan yhteisistä toimintatavoistamme, haastamaan ne ja luomaan pelottomasti uusia. Hyväksymme myös virheet ja epäonnistumiset, koska vain niiden kautta uudistumme sekä yksilöinä että työyhteisönä.

On selvää, etteivät eettiset periaatteemme tarjoa vastauksia kaikkiin mahdollisiin tilanteisiin, vaan osa päivittäin vastaan tulevista eettisistä ratkaisuksista jää henkilöstömme jäsenten harkinnan varaan. Tästä syystä toivomme, että kaikki loimualaiset ymmärtävät yhteisen arvopohjamme periaatteet ja hyväksyvät ne oman toimintansa ohjenuoriksi.

Matti Tynjälä
toimitusjohtaja
Loimua Oy

Eettiset periaatteemme määrittelevät Loimuan yhteiset, arvoihin perustuvat, hyvän liiketavan periaatteet.



Käyttö

Loimuan henkilöstö, hallitus ja kumppanit sitoutuvat noudattamaan tehtävissään näitä eettisiä periaatteita, joita arvioidaan säännöllisesti ja päivitetään tarpeen vaatiessa. Esimiehet huolehtivat, että ohje käydään läpi koko henkilöstön kanssa. Näihin periaatteisiin liittyvissä kysymyksissä kannustamme työntekijöitä keskustelemaan esimiehen kanssa.

Eettisten periaatteiden rikkomuk-

sisssa on välittömästi otettava yhteyttä esimieheen tai yrityksen johdon edustajaan. Kaikki ohjeen rikkomusepäilyt käsitellään luottamuksellisesti. Toimintaohjeemme vastaisesta toiminnasta syntyy seuraamuksia, jotka voivat johtaa jopa työ- tai sopimussuhteen päättymiseen.

Eettisten toimintatapojen edistäminen on jokaisen loimualaisen vastuulla.

Sisällys

Toimitusjohtajan tervehdys	2
Arvot	4
Kumppanit	5
Terveys ja turvallisuus	6
Asiakkaat	7
Liiketoiminta	8
Ympäristö ja yhteiskunta	10



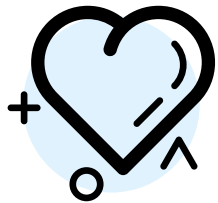
Arvot

Yhteiset arvot luovat työemme perustan ja kertovat, miten Loimualla toimitaan. Arvot ohjaavat käyttäytymistämme toistemme kanssa sekä asiakkaiden, kumppaneiden ja ympäröivän maailman kanssa. Arvot ovat eettisen ja vastuullisen toimintamme kivijalka.



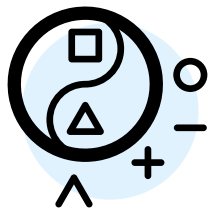
Asiakasta lähellä

Asiakas virittää työyhteisöemme tavoittelemaan tuloksellisesti ja rohkeasti uusia tapoja palvella ja kehittää liiketoimintaamme. Pidämme sen, minkä lupaaamme.



Vastuullinen kumppani

Vaadimme itseltämme ja kumppaneiltamme korkeatasoista vastuullisuutta. Välitämme aktiivisesti omasta ja yhteisestä työhyvinvoinnista ja turvallisuudesta.



Yhdessä aikaansaaminen

Lujitamme vakaita suhteita paikallisiin yhteisöihin, jotta toimintaamme luotetaan ja se hyväksytään. Annamme ammattitaitomme koko työyhteisön käyttöön.



Rohkeus uudistua

Rohkeus uudistua vie eteenpäin. Se vaatii asennetta. Tietoon, taitoon ja kokemukseemme perustuen viemme eteenpäin omaa ja koko toimialan kehitystä.

Kumppanit

Loimua käyttää palveluissaan vastuullisia kumppaneita. Olemme myös itse vastuullinen kumppani. Kehitämme yhdessä toimintatapojamme ja kumppanuussuhteitamme molemminpuolisen tuloksen ja kannattavuuden aikaansaavuttamiseksi. Yrityskultuuriimme kuuluu ihmisten ja osaamisen keskinäinen kunnioitus.

Kunnioitamme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia, emmekä ole osallisena missään ihmisoikeuksia rikkovissa asioissa. Olemme sitoutuneet noudattamaan ILO:n työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskevaa julistusta sekä YK:n Rion ympäristöä ja kehitystä koskevaa julistusta, korruption vastaista yleissopimusta ja Global Compact -aloitteen periaatteita. Eettiset periaatteemme vahvistavat sitoutumisemme vastuullisen liiketoiminnan käytäntöihin, joita edellytämme myös yhteistyökumppaneiltamme.

Työhyvinvointi

Välitämme omasta ja yhteisestä työhyvinvoinnista. Rohkeasti uudistuva, jatkuvasti kehittyvä liiketoiminta takaa hyvät mahdollisuudet henki-

löstön ammatilliselle kehitymiselle, työtyytyväisyydelle ja hyvinvoinnille.

Toimimme kumppaneidemme kanssa aktiivisesti tasa-arvoisen työyhteisön rakentamiseksi. Tehtävät

ovat sukupuolineutraaleja, emmekä hyväksy syrjintää ikään, etniseen, uskonnolliseen, sosiaaliseen, poliittiseen tai vastaavaan henkilön taustasta johtuvaan syyhyyn perustuen. Katsomme, että erilaisuus edistää uudistu-

mista ja paras työyhteisö muodostuu erilaisista ihmisistä erilaisine näkemyksineen.

**Toimimme
kumppaneidemme
kanssa aktiivisesti
tasa-arvoisen
työyhteisön
rakentamiseksi.**

Palaute ja mittaaminen

Toimitustäsmällisyys sekä suunnitelman mukainen tehtävien läpiviinti ovat meille erityisen tärkeitä kumppanuuden mittareita. Tämä vaatii kumppanuuksilta toiminnan johtamis- ja seurantamallien kehittämistä. Edellytämme panostamista projektienhallintaan, toistemme liiketoiminnan ymmärtämiseen sekä yhteistyöosaamiseen. Lopputuloksena tavoittelemme asiakkaidemme ja sidosryhmiemme luottamusta täsmällisestä, turvallisesta ja sujuvasta toiminnasta.

Terveys ja turvallisuus

Terveys ja turvallisuus etusijalla – tapaturmiin nollatoleranssi

Työterveys ja -turvallisuus ovat tärkeitä yrityskulttuurimme osa-alueita. Jokaisella on oikeus työskennellä turvallisessa työympäristössä. Turvallisuustyön perustana ovat osaava, ammattitaitoinen henkilöstö, turvalliset laitteet, prosessit ja toimintamallit sekä näkyvä turvallisuuden johtaminen. Työntekijöidemme turvallisuudesta huolehtiminen on olennainen osa myös kumppaneidemme jokapäiväistä toimintaa. Kaikilla työntekijöillä on oltava vaadittava tieto, ymmärrys sekä mahdollisuus toteuttaa turvallisia sekä terveellisiä toimintatapoja työssään. Työntekijöiden tulee aktiivisesti ennaltaehkäistä turvallisuus- ja terveysriskejä työympäristössään.

Tapaturmat voi estää huolellisella työn suunnittelulla ja toteutuksella.

Tutkimme kaikki meille raportoidut tapaturmat ja vaaratilanteet ja otamme niistä opiksi. Ehdoton tavoitteemme on nollatoleranssi tapaturmille.

Tietojen luottamuksellinen käyttö

Luottamuksellisten tietojen asianmukainen hallinta ja käsittely on kaiken toimintamme perusta. Kumppanimme kunnioittavat asiakkaidemme oikeutta yksityisyyden suojaan. Edellytämme henkilökohtaisten tietojen käsittelemistä luottamuksellisesti ja henkilötietolainsäädäntöä noudattaen.

Liikesalaisuuksiksi luokitellut tiedot ovat salassapidettäviä, eikä niitä jaeta organisaatiossa tai verkostoisamme. Loimualla on käytössä sertifioitu työterveyden ja työturvallisuuden johtamisjärjestelmä ISO 45001.



Välitämme asiakkaidemme arjen sujumisesta.

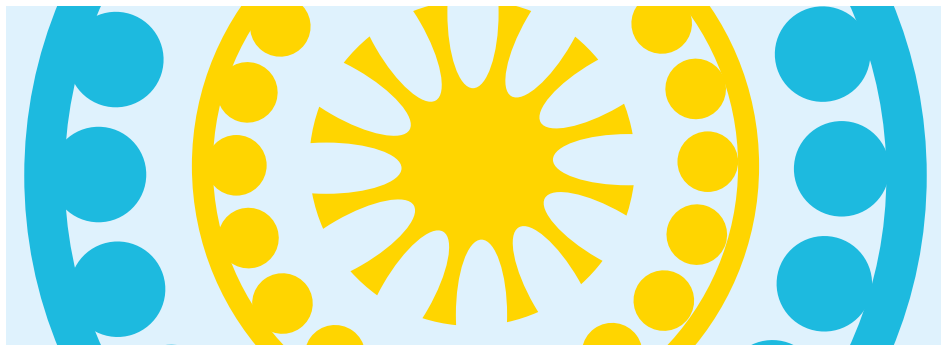
Asiakkaat

Asiakaslupauksilla välitämme

Asiakkaidemme luottamus meitä kohtaan syntyy hyvin tehdystä työstä. Toimitamme heille luotettavia ja laadukkaita palveluita tehokkaasti uutta teknologiaa hyödyntäen. Koko palveluketjumme kattavat lupaukset asiakkaillemme ylittävät alan yleiset vaatimukset ja standardit. Palvelum-

me tahtotila on olla asiakasta lähellä ja siksi tarjoamme maksuttomia sähköisiä palveluita kellon ympäri.

Asiakassuhteissa noudatamme alan lainsäädäntöjä ja ehtoja. Viestimme asiakkaillemme selkeästi ja hyvien käytäntöjen mukaisesti hinnoista, sopimusehdoista ja palveluista. Kohtelemme asiakkaitamme tasapuolisesti sekä käsittelemme ja säilytämme asiakastietoja vastuullisesti.





Liiketoiminta

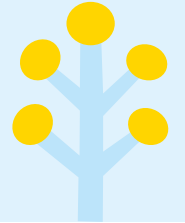
Lakien ja ohjeiden noudattaminen

Olemme sitoutuneet ja edellytämme myös kumppaneidemme sitoutuvan liiketoiminnassaan rehellisyyteen, lahjomattomuuteen sekä kaikkien toimintaamme liittyvien lakien, viranomaisohjeiden ja -määräysten noudattamiseen.

Toimimme reilusti ja rehellisesti lakeja ja ohjeita noudattaen.

Lainsäädäntöä täydentävät omat ohjeistuksemme. Kilpailemme reilusti ja rehellisesti ottaen aina huomioon kilpailulainsäädännön. Kunnioitamme liikesalaisuuksia sekä yhteistyösuhteidemme luotamuksellisuutta. Emme koskaan hyväksy tilannetta, jossa oma henkilökohtainen etu on ristiriidassa Loimuan etujen kanssa.

Kunnioitamme eettisiä periaatteita kaikissa asiakas- ja kumppanisuhteissamme.



Ehdoton ei lahjonnan suhteen

Loimualla on ehdoton nollatoleranssi lahjonnan antamiseen ja vastaanottamiseen. Kumppaneidemme ei odoteta antavan tai vastaanottavan sopimattomia etuuksia tai etuuksia, joita voidaan pitää sopimattomina palkkioina liiketoimien saamiseksi, pitämiseksi tai ohjaamiseksi tai mikä tahansa sopimattoman hyödyn takaamiseksi kumppanin ja Loimuan välisessä liiketoiminnassa. Tällaisia tavanomaisen vieraanvaraisuuden ylittäviä kiellettyjä etuja voivat olla raha, tavarat, huvimatkat, kestitys tai muut palkkiot ja palvelut.

Vieraanvaraisuuden on oltava kohtuullista

Loimua ei tue lahjoin tai etuuksin poliittisia tai uskonnollisia organisaatioita tai niiden edustajia. Yhteiskuntaa palveleville hyväntekeväisyys-

järjestöille tehdyt lahjoitukset ovat sallittuja eettisten toimintaohjeiden puitteissa.

Hyvien liiketapojen noudattaminen

Noudatamme kumppaneidemme kanssa tekemiämme sopimuksia ja suhtaudumme heihin tasapuolisesti. Hankintapäätöksemme perustuvat objektiivisiin kriteereihin, kuten hintaan, laatuun, toimituskykyyn ja vastuullisuuteen. Kunnioitamme eettisiä periaatteita kaikissa asiakas- ja kumppanisuhteissamme.

Sisäinen ja ulkoinen viestintämme on avointa, totuudenmukaista ja vastuullista. Haluamme palvella yhteiskuntaa ja asiakkaita ennakoivalla tiedolla yhteistyössä median ja muun julkisuuden kanssa. Kaikki Loimuaa koskevat median yhteydenotot on ilmoitettava Loimuan viestintävastuullisille henkilöille.

Ympäristö ja yhteiskunta

Ympäristövastuullinen toiminta

Loimua käyttää toiminnassaan ISO 14001 -ympäristöjärjestelmää, jota auditoimme säännöllisesti sisäisesti ja ulkoisesti. Kumppaneilla pitää olla kuvattuna ympäristöjärjestelmä, joka tukee Loimuan ympäristötyötä ja joka on linjassa ISO 14001 -standardin vaatimusten kanssa. Kumppaneiden ympäristöjärjestelmässä on huomioitu myös alihankintaketjujen toiminnan varmistus. Kumppanin pitää osoittaa ehkäisevät toimenpiteet ympäristöriskien poistamiseksi ja toimintatavat ympäristöonnettomuus- ja ympäristövahinkotilanteissa sekä raportoida tapahtuneet vahingot.

Toimintamme kehittämistä ohjaa tavoite minimoida sekä oman että asiakkaidemme toiminnan ympäristövaikutukset.

Yhteiskuntavastuu

Meillä on tärkeä ja vastuullinen rooli toimivan yhteiskunnan arjen mahdollistajana. Tehtävänäme on tuottaa tehokkaita ja luotettavia lämmitys- ja jäähdytyspalveluita. Varmistamme osaltamme kaukolämmön kilpailukyvyyn myös tulevaisuudessa.

Automaatiota ja kumppanuuksiamme hyödyntämällä parannamme lämmönjakelun varmuutta ja turvallisuutta toimintaluellamme.

Taloudellisesti vastuullisella liiketoiminnalla olemme mukana vahvistamassa osaltamme yhteiskunnan sosiaalista ja taloudellista kehitystä.



Tätä eettisten periaatteiden ohjeistusta täydentää
Loimuan henkilökunnan eettinen ohjeistus.

LOIMUA

www.loimua.fi

